unisys

Client Connect México

12 de noviembre, Ciudad de México



Patrocinio

facephi



Jorge Andres Gomez

Director Senior de Soluciones Financieras - ECS

© 2026 UNISYS CORPORATION. ALL RIGHTS RESERVED. CONFIDENTIAL AND PROPRIETARY INFORMATION.

Endurance: conocimiento que perdura, fuerza laboral preparada

Sucesión técnica y gestión del conocimiento

Jorge Gómez – Sr. Director FS Solutions

unisys

¿Vulnerabilidades y estado actual del cliente?

Ocho preguntas para diagnosticar el nivel de exposición a la pérdida de conocimiento

- ¿Cuántos años de conocimiento ya se han ido por la puerta?
- ¿Existe un plan de sucesión en cascada?
- ¿Hay estadísticas del % de la fuerza laboral que se jubilará pronto?
- ¿Existe una estrategia de reemplazo externa/interna?



- ¿Hay datos de distribución de habilidades de la fuerza laboral?
- ¿Existe un centro de conocimiento?
- ¿Hay un plan de capacitación listo para cada trayectoria profesional?
- ¿Hay documentación de riesgos de la fuerza laboral y planes de mitigación?

© 2026 UNISYS CORPORATION. ALL RIGHTS RESERVED. CONFIDENTIAL AND PROPRIETARY INFORMATION.

Si no puede responder con seguridad Sí a la mayoría de estas preguntas, el programa Endurance puede ayudarlo a cerrar las brechas, mitigar riesgos y construir una fuerza laboral más resiliente y preparada para el futuro.



© 2025 UNISYS CORPORATION. TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS. INFORMACIÓN CONFIDENCIAL Y PROPIETARIA.

¿Qué es Endurance?

Endurance es una iniciativa estratégica para mitigar el riesgo de sucesión técnica, preservar el conocimiento institucional y alinear las capacidades de la fuerza laboral con los roles futuros.

Proceso escalable

Convierte la reducción interna de riesgos en un proceso escalable que garantiza la continuidad del conocimiento ante transiciones de personal y obsolescencia de habilidades.

Base de conocimiento resiliente

Documenta procesos, perfila expertos clave y construye una base de conocimiento resiliente y conforme a la normativa, especialmente en sistemas bancarios heredados y entornos ClearPath, asegurando resiliencia operativa y sostenibilidad.

Resultados internos

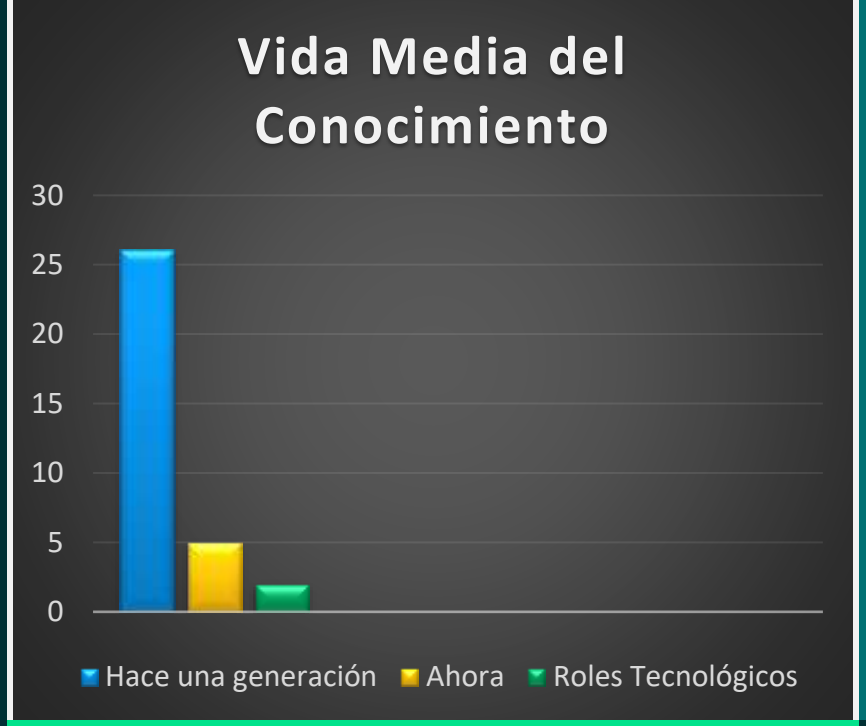
75%

de reducción en áreas de riesgo técnico

- Lanzamiento de un *Knowledge Hub* centralizado
- Lanzamiento de herramientas habilitadoras de IA/digitales
- Planificación de sucesión en cascada

© 2026 UNISYS CORPORATION. ALL RIGHTS RESERVED. CONFIDENTIAL AND PROPRIETARY INFORMATION.

¿Por qué es importante ahora?



40%

de la fuerza laboral global necesitará recapacitación por la IA y la automatización para 2028

76%

Los esfuerzos de modernización fallan por una deficiente continuidad del conocimiento

11% Y EN AUMENTO

Información propietaria se filtra a la IA y puede comprometer su integridad

Por qué elegir Unisys

FORTALEZA

Las razones para confiar en Unisys en cada fase del programa

Experiencia

- Experiencia de Unisys
- Metodologías probadas
- Alcance global
- Equipo multidisciplinario
- Conocimiento del dominio

Enfoque flexible

- Adaptable y flexible
- Escalabilidad
- Proceso por fases
- Talleres

Confianza

- Confidencial
- Transparente
- Comprometido
- Datos propios
- Colaboración

Resultados

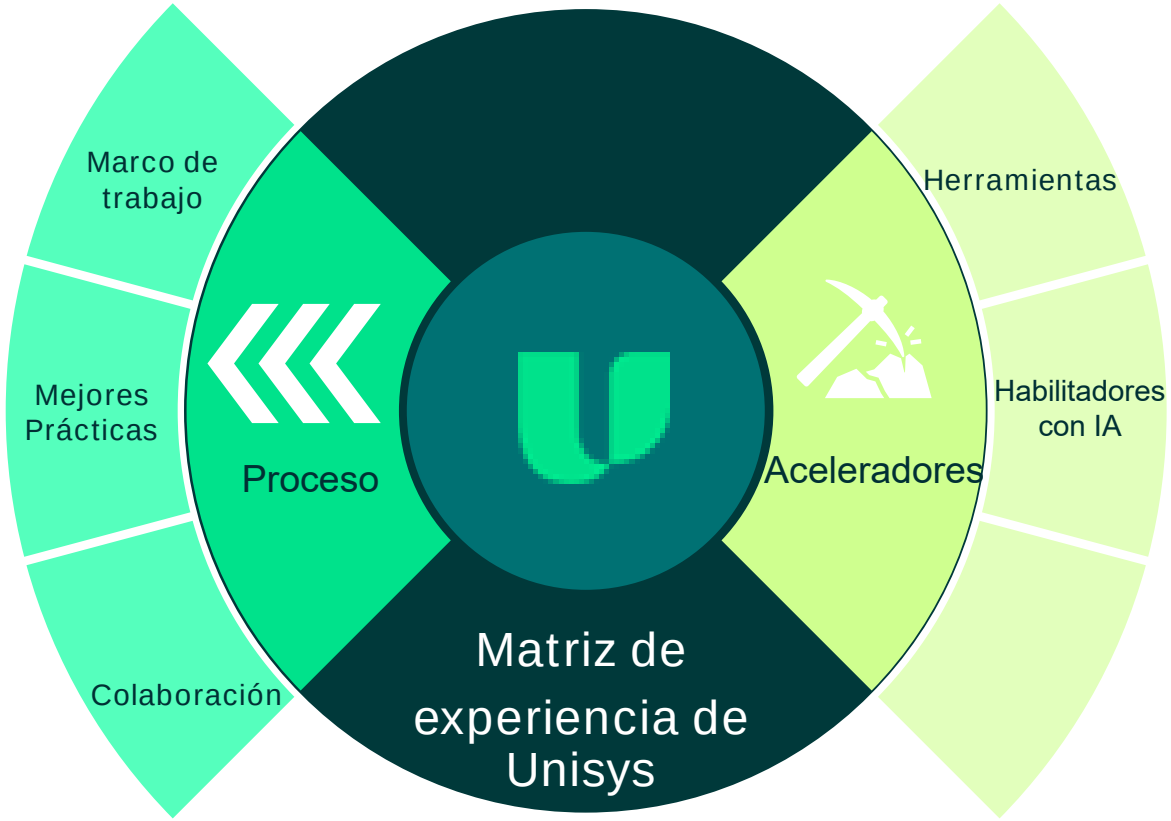
- Orientado a resultados
- Basado en datos
- Aceleradores de IA
- Interno → Externo
- Original

© 2026 UNISYS CORPORATION. ALL RIGHTS RESERVED. CONFIDENTIAL AND PROPRIETARY INFORMATION.

Solución

Proceso y fases

- Enfoque por fases
- Plantillas y artefactos definidos para cada fase
- Marco flexible



Panel de Registro de Riesgos

Visualice los riesgos y planifique las estrategias de mitigación.

Digital Engineer

Ayuda a crear el centro de conocimiento propio y a alinear habilidades.

Digital Logbook

Captura y documentación del conocimiento.

Interview Agent

Contratar personas con habilidades similares, consultar los registros de los expertos.

© 2026 UNISYS CORPORATION. ALL RIGHTS RESERVED. CONFIDENTIAL AND PROPRIETARY INFORMATION.

Entrega y Fases

FASE 0	FASE 1	FASE 2	FASE 3	FASE 4	FASE 5
4–6 semanas	6–8 semanas	2–3 semanas	4–6 semanas	12–16 semanas*	4–6 semanas
Evaluación del estado actual Comprender el estado actual del cliente. Resultado: Definición del problema: dolores, beneficios y tareas por realizar.	**Identificación y traducción de riesgos** Identificar y comprender los riesgos actuales, clasificándolos en áreas de riesgo clave. Resultado: Riesgos y datos de empleados del cliente ingresados al Registro de Riesgos.	**Planificación de mitigación de riesgos y análisis de brechas de habilidades**	**Crear CoP (Comunidades de Práctica)**	**Knowledge Hub** Comprender la documentación actual e identificar brechas. Resultado: Marco para la gestión del conocimiento, mapeo de contenido y brechas por cubrir.	**Alineación de habilidades y estrategias** Alinear el repositorio de conocimiento y las habilidades. Resultado: Guía centralizada para acelerar futuras transferencias de habilidades; estrategias de mitigación de riesgos.

Hitos: tras la Fase 1, el equipo de Endurance presentará el análisis de riesgos; tras la Fase 2, propondrá la solución.

Informe de Implementación › Soporte y Mantenimiento

Nota: La fase y el cronograma variarán según el número de riesgos del cliente, el tamaño de las unidades de negocio, el Knowledge Hub existente y la participación del cliente.
* Sin el uso de herramientas; con herramientas se reducirá el tiempo. Herramientas recomendadas: Digital Engineer, Logbook, Risk Register, Interview Agent.

© 2026 UNISYS CORPORATION. ALL RIGHTS RESERVED. CONFIDENTIAL AND PROPRIETARY INFORMATION.

Resultados de Negocio

Beneficios operativos

- Incorporación más rápida
- Mayor eficiencia
- Gestión del conocimiento escalable
- Garantía de continuidad
- Optimización de costos



Decisiones basadas en datos

Beneficios estratégicos

- Planificación de mitigación de riesgos
- Planificación de sucesión
- Fuerza laboral preparada para el futuro
- Resiliencia organizacional
- Cambio cultural

© 2026 UNISYS CORPORATION. ALL RIGHTS RESERVED. CONFIDENTIAL AND PROPRIETARY INFORMATION.

Gracias

Para más información, contact:
Jorge. Gomez@unisys.com

© 2026 UNISYS CORPORATION. ALL RIGHTS RESERVED. CONFIDENTIAL AND PROPRIETARY INFORMATION.

unisys.com

© 2026 Unisys Corporation. All rights reserved.

The material in this document reflects information available at the point in time at which this document was prepared as indicated by the date in the document properties. This content is provided for general information purposes only, does not take into account the reader's specific circumstances, and is not intended to be used in place of consultation with our professional advisors. Unisys disclaims, to the fullest extent permitted by applicable law, any and all liability for the accuracy and completeness of the information in this document and for any acts or omissions made based on such information. All brands and products referenced in this document are acknowledged to be trademarks or registered trademarks of their respective owners.

