unisys

# Client Connect México

12 de noviembre, Ciudad de México



Patrocinio

facephi



# Jorge Andres Gomez

Director Senior de Soluciones Financieras - ECS

© 2026 UNISYS CORPORATION. ALL RIGHTS RESERVED. CONFIDENTIAL AND PROPRIETARY INFORMATION.

# Evolución y confiabilidad para la Industria Financiera

Jorge Gómez
Sr. Director FS Solutions – ECS

unisys

# Agenda

## 1. INTRODUCCIÓN

Estrategia de evolución y foco para la industria financiera

## 2. BPO DIGITAL LENDING

Outsourcing con valor agregado e innovación para procesos crediticios

## 3. BPO PAYMENTS

Outsourcing que garantiza procesamiento seguro, rápido y eficiente para cheques y documentos

## 4. BRANCH BANKING (UBB)

Sucursales más digitales, inteligentes y eficientes

## 5. CORE BANCARIO (SFB)

Un core flexible, integrado y con nuevas capacidades para la banca

## 6. ECOSISTEMA DE ALIADOS

Aliados estratégicos que contribuyen a una banca mas segura y moderna

> Todo lo que la IA potencie, automatice u optimice tiene que ser beneficioso para nosotros. Tiene que estar dentro de unos parámetros de seguridad y de protección, para que nadie se aproveche de ella. Debe usarse para que el mundo sea menos complicado y podamos tener servicios mejores y más optimizados, y que cuesten menos dinero.

**Inma Martinez**

Pionera digital y científica en inteligencia artificial. Co-presidenta del GPAI (The Global Partnership on Artificial Intelligence) y del g7-g20 / OECD Global Agency.

© 2026 Unisys Corporation. All Rights Reserved. Confidential And Proprietary Information.

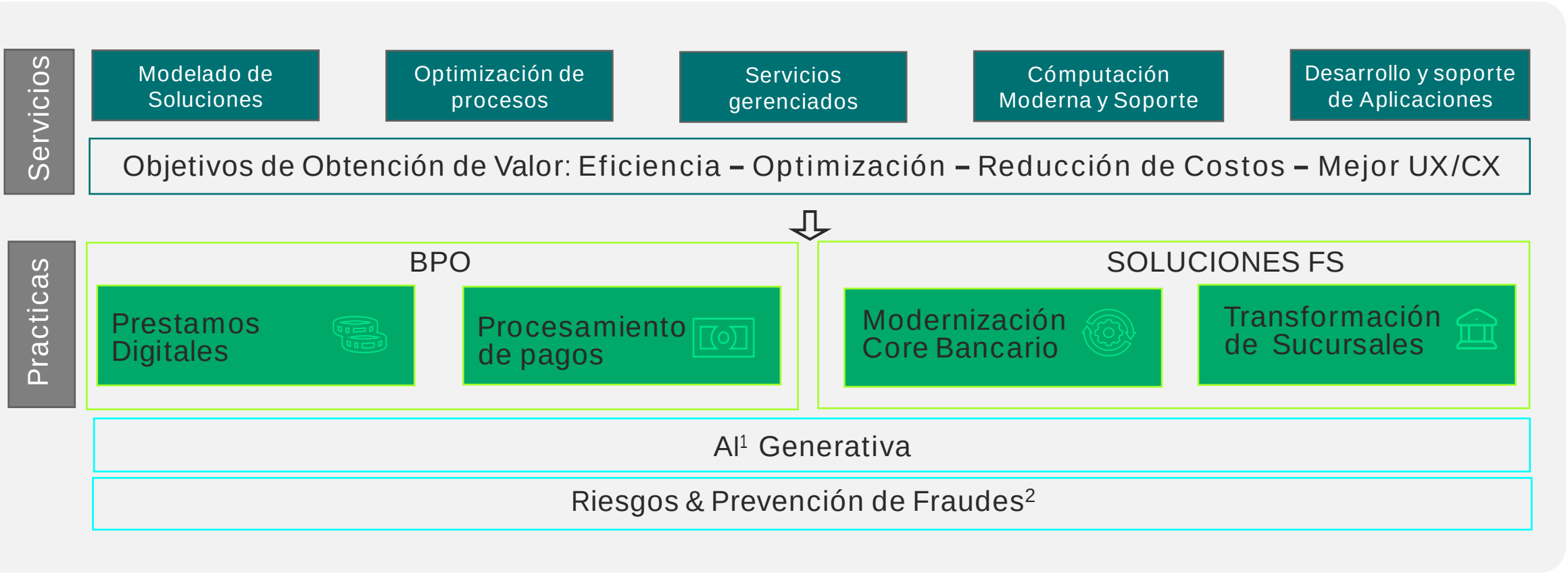
# Introducción

## Estrategia de evolución y foco para la industria financiera




© 2026 Unisys Corporation. All Rights Reserved. Confidential And Proprietary Information.

# Soluciones confiables e innovadoras respaldas en años de evolución y experiencia comprobada para la banca

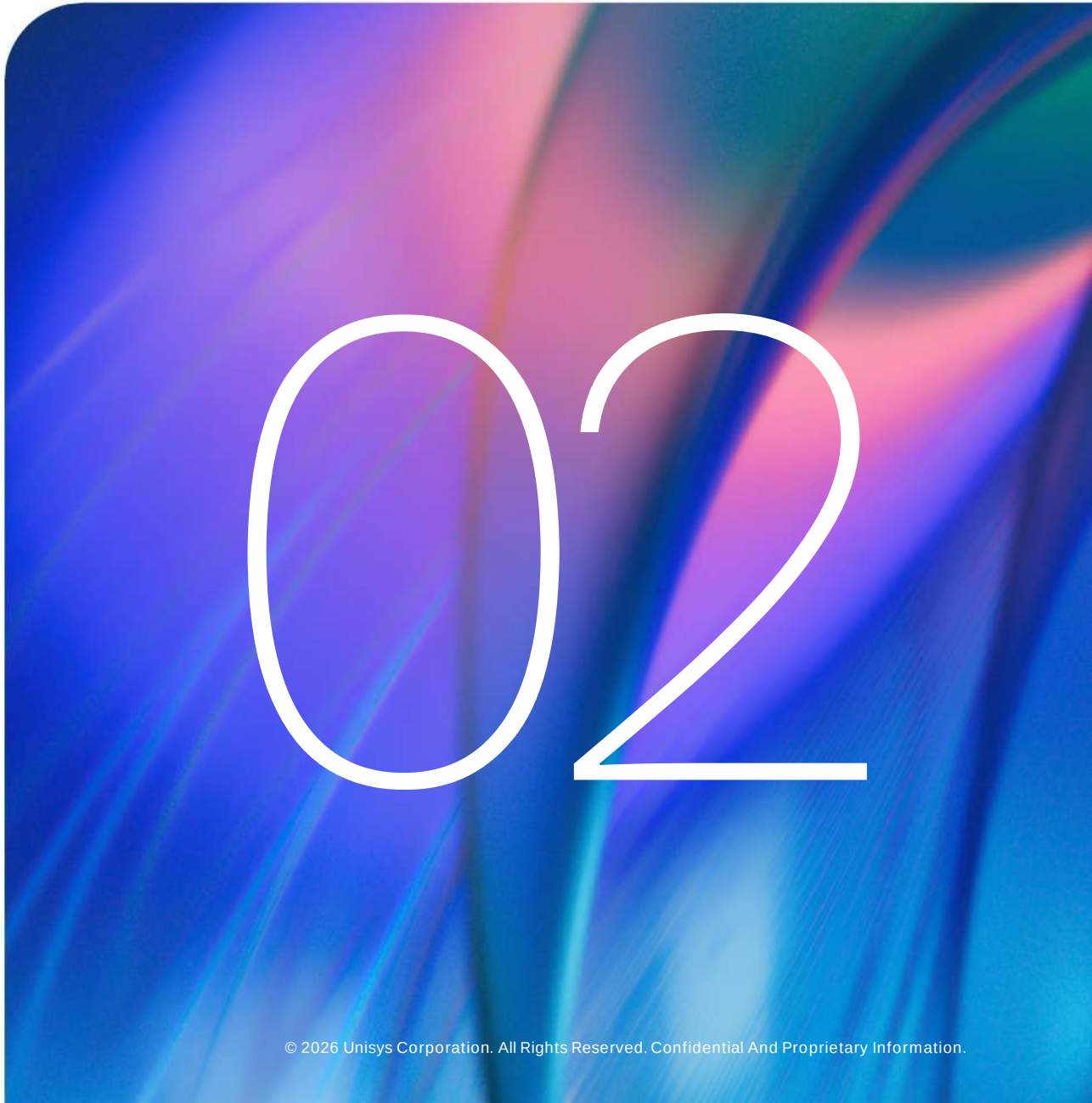



1- capacidades integradas dentro de nuestra oferta
2-A través de soluciones propietarias y de aliados

© 2026 Unisys Corporation. Todos los derechos reservados. Información confidencial y propietaria.

# BPO
# Digital Lending

## Outsourcing con valor agregado e innovación para procesos crediticios




unisys

© 2026 Unisys Corporation. All Rights Reserved. Confidential And Proprietary Information.

# BPO – Préstamos Digitales: Nuestra Propuesta de Valor

Soluciones modulares que abordan desafíos en toda la cadena de valor

Cumplimiento por diseño: marco y arquitectura segura de API

Modelo flexible de soporte de centro de contacto para servicio de préstamos

Flujos de Trabajo & Procesos Optimización

IA para tareas repetitivas de bajo valor y decisiones de mayor valor

Combinación de innovación propia de Unisys con tecnología de aliados

## Experiencia en el Dominio



Procesamiento Inteligente de Documentos

Soluciones de Flujo de Trabajo Digital

Inteligencia Artificial

Aprendizaje Automático

Soluciones flexibles e independientes del producto que adoptan nuevas tecnologías sin problemas.

© 2026 Unisys Corporation. All Rights Reserved. Confidential And Proprietary Information.

# BPO + ITO para el crecimiento de Préstamos Digitales

## Servicios BPO de Préstamos



Procesamiento de Préstamos

Procesamiento de préstamos preciso, eficiente y conforme



Procesamiento de Documentos

Digitalice, clasifique y extraiga datos con precisión



Orquestación de Flujos de Trabajo

Procesamiento de préstamos preciso, eficiente y conforme



Gestión de Casos

Resuelva casos con visibilidad completa y seguimiento



Gestión de Correspondencia

Comunicaciones oportunas, consistentes y conformes

## Compromiso y Servicio al Cliente

- Soporte de Call Center
- Consultas de clientes
- Gestión de Préstamos
- Quejas / Incidentes
- Retención Hipotecaria

## ITO y Habilitación Tecnológica

- Infraestructura
- Centro de Datos
- Integración
- Soporte de Plataforma
- Seguridad y Resiliencia

## Resultados de Negocio



Alineación Regulatoria



Entrega basada en SLAs



Continuidad del Servicio



Retención de Clientes

*Este modelo operativo integrado une nuestras capacidades de BPO e ITO para optimizar las operaciones de préstamos y mejorar la experiencia del cliente*

© 2026 Unisys Corporation. All Rights Reserved. Confidential And Proprietary Information.

# Cómo impulsamos el ciclo hipotecario con nuestro BPO




- Evaluación crediticia
- Soporte predictivo
- Humano en el circuito
- Optimizar flujo de trabajo
- Gestión de reglas
- Auditoría y
- Gateway unificado
- Integración de Sistemas
- Intercambio seguro de
- Detección de anomalías
- Puntuación de fraude
- Monitoreo de
- Verificación KYC
- Autenticación - Incorporación y Servicio
- Procesamiento inteligente
- Clasificar y categorizar
- Core Bancario Unisys
- Core Bancario de Aliados
- Servicio en tiempo

© 2026 Unisys Corporation. All Rights Reserved. Confidential And Proprietary Information.

# Ayudando a los clientes a **realizar el 'gran sueño australiano' de ser** propietarios

## Desafío de Negocio

Facilitar la compra de vivienda en Australia mediante préstamos hipotecarios competitivos, simples y flexibles

## Solución

Unisys implementó una plataforma digital con flujo de trabajo, digitalización y vista unificada del cliente, junto con la modernización de TI y servicios de seguridad gestionada

## Resultados y beneficios

- La transformación digital elevó el servicio al cliente y la experiencia de franquicia
- Los franquiciatarios ganaron eficiencia para captar y fidelizar clientes
- SLAs optimizados y alineación con políticas de Westpac.

## Desafíos Comunes

- Experiencia de usuario deficiente
- Incidentes operacionales e infracciones de cumplimiento
- Mandatos regulatorios exigentes
- Visibilidad en los flujos de trabajo de procesos de negocio
- Funciones hipotecarias complejas, manuales e intensivas en papel
- Tecnología heredada y sobrecarga operacional

## Soluciones Unisys

- Soluciones de Servicio al Cliente
- Flujo de Trabajo con Cumplimiento por Diseño
- Automatización de Procesos de Negocio
- Gestión Documental Digitalizada
- Marco de API Seguro

## Beneficios y Resultados

**146**
Nuevos NFRs entregados

**10%**
Ahorros operacionales anuales

**+15%**
Mayor compromiso

**+10%**
Mejora del NPS

"Nuestra alianza con Unisys comenzó hace 15 años y durante ese tiempo hemos tenido **un crecimiento astronómico**. Ahora tenemos más de 100,000 clientes a quienes hemos ayudado a obtener su hogar. **Unisys es nuestro socio operacional**, realizando gran parte de nuestro servicio posventa al cliente

**CEO y Director General, RAMS**

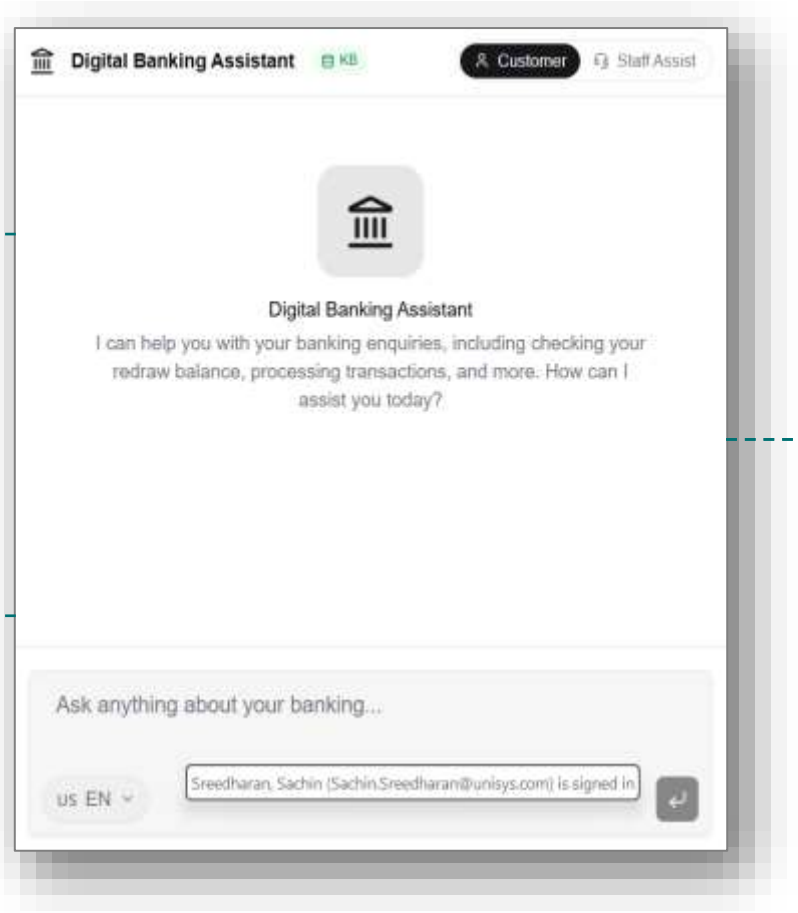
© 2026 Unisys Corporation. All Rights Reserved. Confidential And Proprietary Information.

# Prototipo de Agente Bancario

## Conozca nuestro Asistente Bancario - un agente de servicio para el cliente que entiende solicitudes, ejecuta acciones y completa transacciones bancarias rutinarias de forma segura

Manejo de consultas con contexto

Respuesta con análisis de sentimiento




Guía la siguiente mejor acción

Ejecuta transacciones

© 2026 Unisys Corporation. All Rights Reserved. Confidential And Proprietary Information.

# BPO Payments

## Outsourcing que garantiza procesamiento seguro, rápido y eficiente para cheques y documentos




unisys

© 2026 Unisys Corporation. All Rights Reserved. Confidential And Proprietary Information.

# BPO –Pagos
# La Disminución de Cheques Aumenta Costos y Riesgos

## ¿Qué está pasando en el mercado?

### 20% – 40%
**Disminución de volúmenes de cheques**
En LAC durante la última década, con caída continua año tras año a medida que crecen los pagos digitales.

### 10% – 25%
**De los pagos no digitales aún se hacen en cheque**
Esenciales para pagos gubernamentales, transacciones reguladas y PYMEs que dependen de cheques para proveedores y flujo de caja.

### ↓ pero ≠ 0
**Se reduce pero no desaparece**
El uso de cheques se está reduciendo pero no ha desaparecido, manteniendo su relevancia en sectores clave de la economía.

## ¿Qué significa para los Bancos?

### 15% – 35%
**Aumento del costo por cheque**
A medida que los volúmenes disminuyen, los costos operacionales fijos se distribuyen entre menos transacciones, elevando el costo unitario.

### 30% – 50%
**Del procesamiento sigue siendo manual**
La actividad de procesamiento de cheques permanece enfocada en inspecciones y verificación, generando ineficiencias operativas significativas.

### 100%
**Requisitos regulatorios sin cambios**
Los requisitos regulatorios y de control se mantienen independientemente del volumen, manteniendo la carga de cumplimiento constante.

© 2026 Unisys Corporation. All Rights Reserved. Confidential And Proprietary Information.

# La Disminución en el volumen de cheques está transformando el modelo Interno

## Cómo se Construyó el Modelo

**Escala:** Diseñado para volúmenes de cheques más altos y estables

**Equipos :** Equipos dedicados, gobernanza fija y experiencia especializada

**Eficiencia:** Depende de la escala y previsibilidad

## Qué Cambia con Menos Volumen

✕ Los controles, auditoría y manejo de excepciones no se reducen

↑ Aumenta la dependencia de especialistas e individuos clave

⚠ Operaciones más difíciles de dotar de personal, rotar y justificar ante auditoría

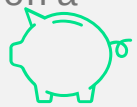
$ Niveles de servicio se mantienen, pero costos unitarios suben y hay flexibilidad baja

## Qué Cambia la Economía

La eficiencia **ya no proviene** de procesar cheques internamente.

Proviene de la **escala compartida**, la automatización y el manejo centralizado de excepciones.

**Cambio estructural** en el modo operativo, no una optimización a corto plazo.



**A medida que el volumen de cheques cae, la economía interna ya no escala y el BPO se hace más relevante**

© 2026 Unisys Corporation. All Rights Reserved. Confidential And Proprietary Information.

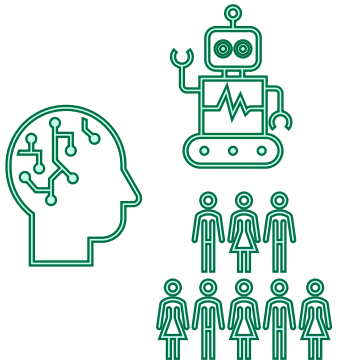
# BPO –Pagos “Bloques de Construcción”

## Captura



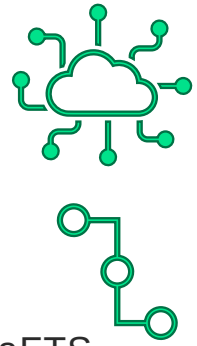
Opciones Flexibles de Captura – Captura Central, Captura en Sucursal, Kiosco, Autoservicio

## Automatización y Personal



IA integrada de forma fluida con la interacción humana para optimizar la eficiencia del procesamiento back-end

## Digi Smart Pro



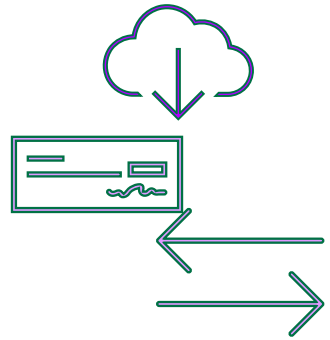

DSP – Nuestra Solución de Software Propietaria para Procesamiento de Cheques con Detección de Riesgo y Fraude

## Centros de Procesamiento




Centros de Outsourcing resilientes con plataformas de TI y red on-premise

## Compensación



DSP cuenta con flexibilidad agnóstica de cámara de compensación para todos los tramos de compensación

Compensación de Salida, Compensación de Entrada, Devolución de Salida, Devolución de Entrada y otros Módulos Relacionados con Cheques

Soluciones flexibles, completas y seguras para satisfacer requisitos únicos o personalizados del cliente

Escenario LAC: La captura permanece local; DSP + RaFTS gestionan el procesamiento; offshore maneja escala y excepciones; el banco retiene la titularidad regulatoria

© 2026 Unisys Corporation. All Rights Reserved. Confidential And Proprietary Information.

# BPO Pagos



~12
HORAS
VENTAJA
Trabajo procesado
mientras LAC duerme

# Ventaja de Zona Horaria

Procesamiento Sigue-al-Sol




## Una Ventaja de Procesamiento de 12 Horas Incorporada

- Malasia opera aproximadamente 12 horas por delante de LAC
- Permite el procesamiento nocturno de cheques presentados durante el día hábil en LAC (sigue-al-sol)
- Soporta compensación, contabilización y resolución de excepciones más temprana
- Reduce acumulaciones de fin de día sin extender las horas laborales locales
- Mejora el tiempo de respuesta sin aumentar el personal local ni los costos

© 2026 Unisys Corporation. All Rights Reserved. Confidential And Proprietary Information.

¿POR QUÉ UNISYS?



# ¿Qué Hace Diferente a Unisys?

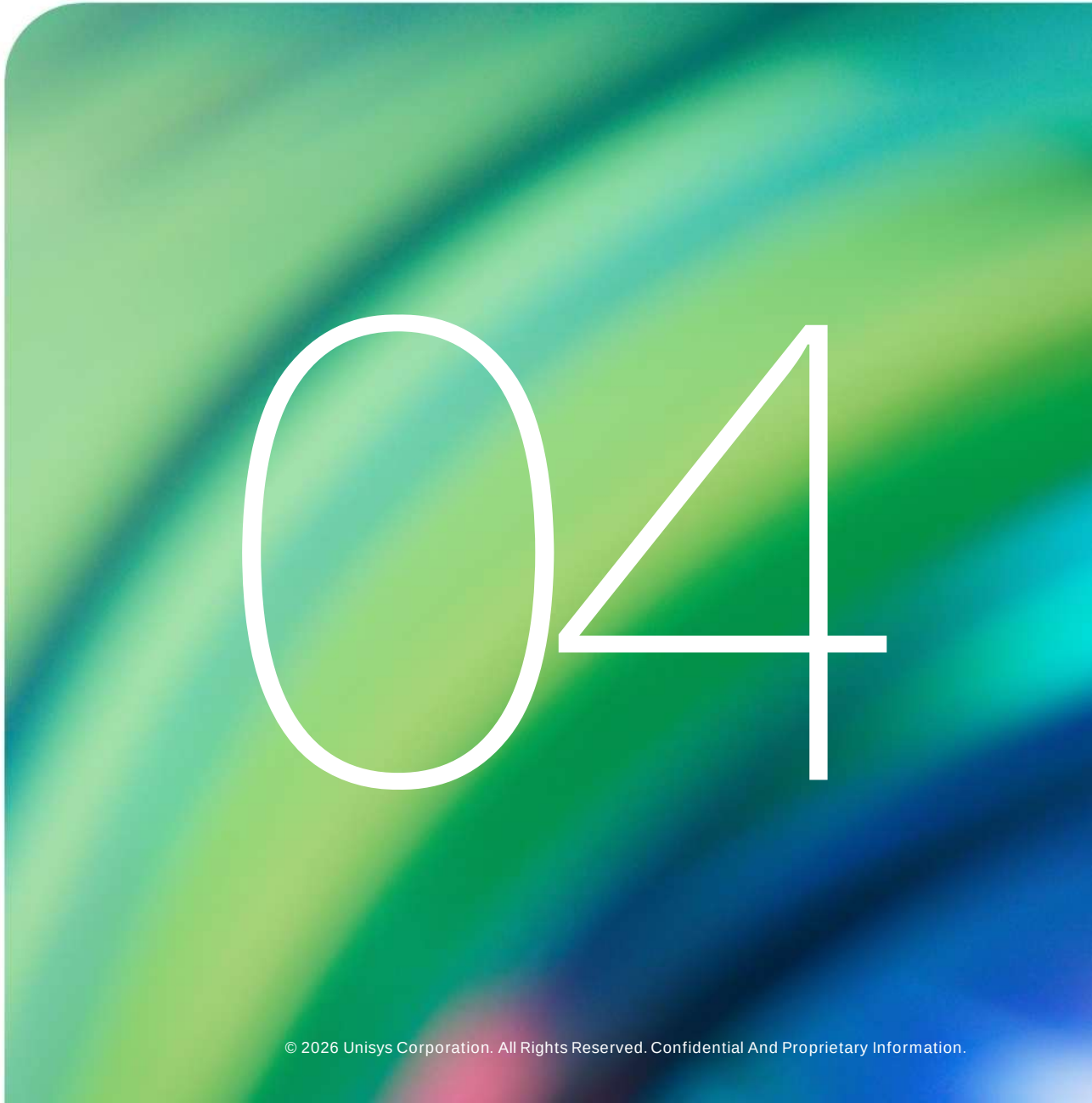
Cuando la economía de cheques cambia, Unisys está preparado para hacer que el BPO sea exitoso

| | |
|---|---|
| Plataforma de cheques diseñada a medida (DSP) | De extremo a extremo, nativo para cheques, soporta todos los tramos de compensación sin reingeniería |
| Automatización integrada y Procesamiento Directo (STP) | Captura en Sucursal con Web BCS, Portal del Cliente y STP integrados en la solución – no añadidos por capas |
| Riesgo y fraude integrados (RaFTS) | Validación y detección impulsadas por IA integradas en el flujo de trabajo; revisión humana solo donde se necesita |
| Escala offshore comprobada con disciplina bancaria | Centro de Excelencia en Malasia con gobernanza local ágil y titularidad regulatoria retenida por el Banco.<br>Calidad operacional alineada a disciplina de procesos nivel Six Sigma |
| Diseñado para la larga cola de cheques | Automatización + procesamiento con humano en el circuito mejora la economía unitaria a medida que los volúmenes disminuyen |
| Modular y Flexible | Permite a los bancos adoptar selectivamente componentes específicos del ciclo de vida del cheque según volumen y madurez digital |
| Entrada flexible – sin **"big bang"** | Interno; como servicio o totalmente externalizado; los bancos pueden evolucionar con el tiempo |

© 2026 Unisys Corporation. All Rights Reserved. Confidential And Proprietary Information.

# Branch Banking (UBB)

## Sucursales más digitales, inteligentes y eficientes




unisys

© 2026 Unisys Corporation. All Rights Reserved. Confidential And Proprietary Information.

# Banca en Sucursal (UBB Nueva Versión 4.3)

Interfaz Responsiva

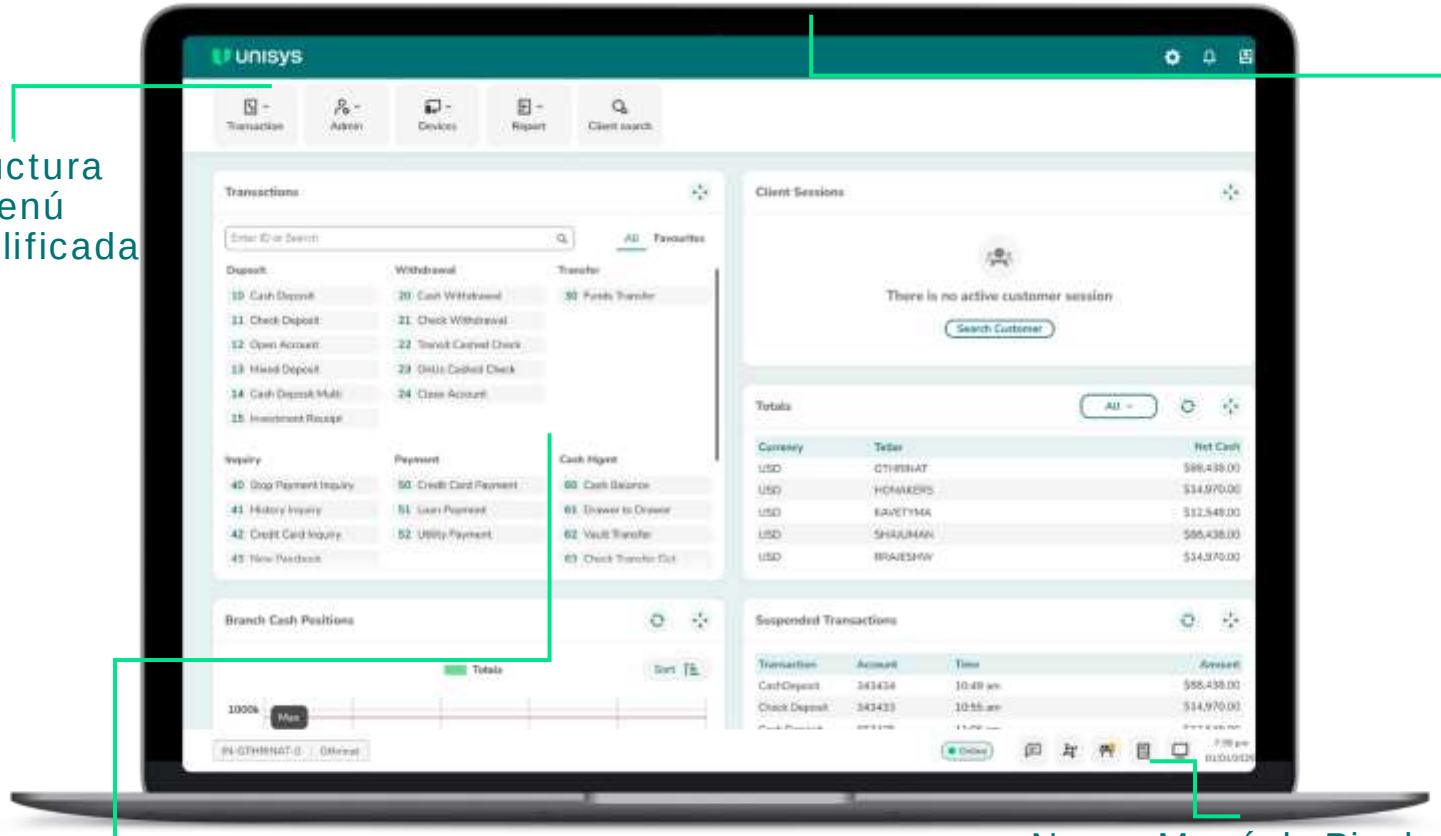
Experiencia de Usuario Mejorada

Biometría Habilitada

Desplegable en la Nube

Estructura de Menú Simplificada

Tema Configurable






Diseño Responsivo para Trabajador Móvil

Diseño basado en Dashboard-Widgets con mejor UX

Nuevo Menú de Pie de Página para indicar actualizaciones y acciones de la aplicación

© 2026 Unisys Corporation. All Rights Reserved. Confidential And Proprietary Information.

# Módulos de Banca en Sucursal (UBB)



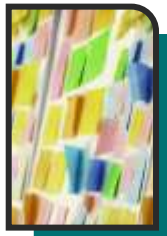

© 2026 Unisys Corporation. All Rights Reserved. Confidential And Proprietary Information.

# Evolución de las Sucursales



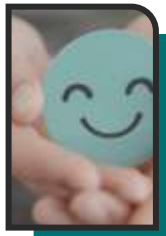
## Sucursales sin fronteras

- Lleva tu sucursal bancaria a los clientes fuera de tu sucursal (Tablet/I pad).



## Trabajadores Móviles

Haga que su personal sea móvil dentro de la sucursal, cambiando roles y accediendo a aprobadores en cualquier lugar.



## Elevar la Experiencia del Cliente

Atienda a clientes VIP en un salón para brindar una mejor experiencia al cliente.



## Eficiencia desatada

Aumentar la productividad del personal - reducir el tiempo de espera del cliente (Fácil acceso a información y flujos de trabajo simplificados)



## Hacer más con los Clientes

Adopte una solución amigable para el personal y permítales pasar más tiempo con los clientes (vista 360)



## Banca Segura

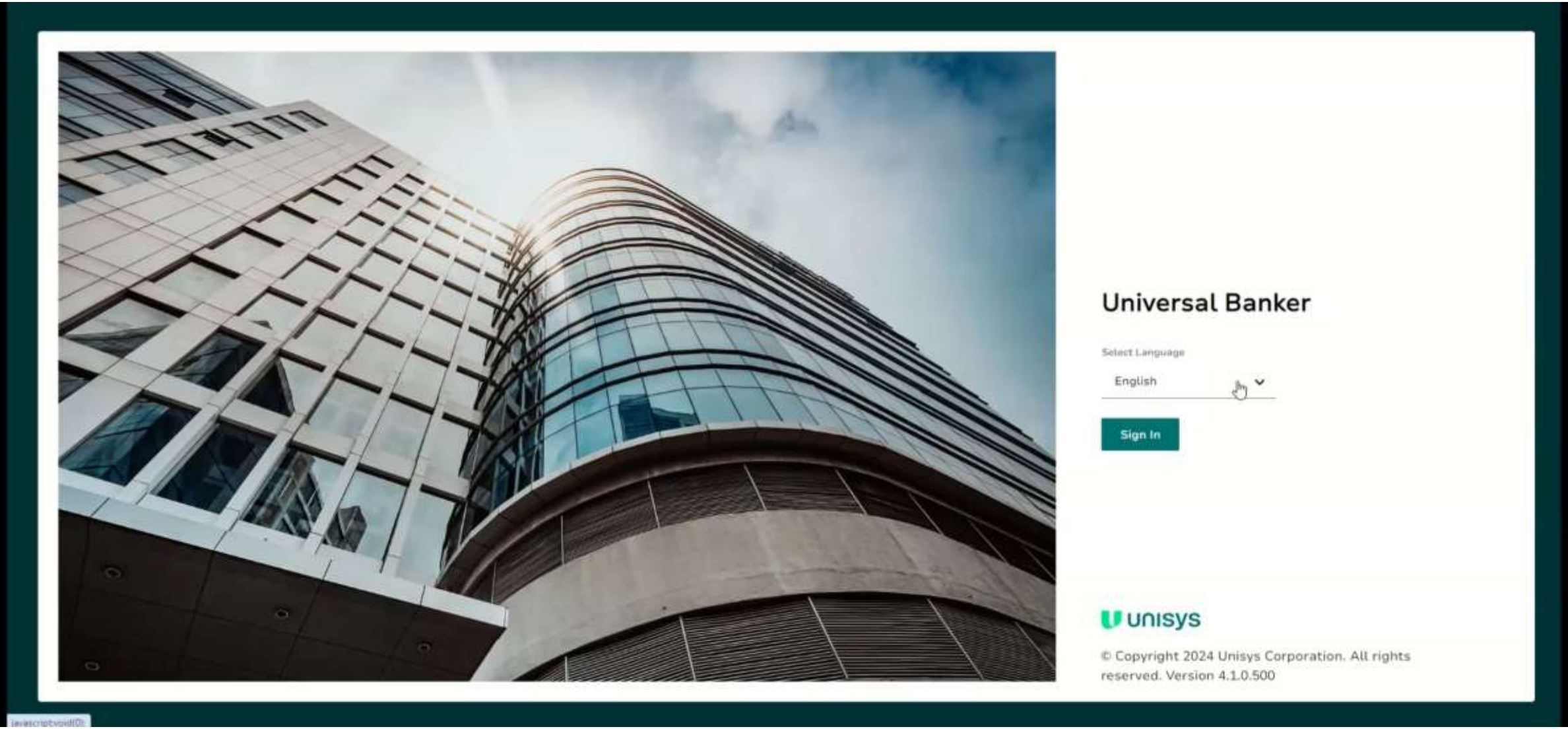
Siéntase seguro con biometría facial integrada y capacidades de prevención de fraude/AML



## Plataforma Robusta y Confiable

- Aproveche la robusta plataforma de procesamiento de transacciones que opera

© 2026 Unisys Corporation. Todos los Derechos Reservados. Información Confidencial y Propietaria.




© 2026 UNISYS CORPORATION. ALL RIGHTS RESERVED. CONFIDENTIAL AND PROPRIETARY INFORMATION.

# Core Bancario (SFB)

## Un core flexible, integrado y con nuevas capacidades para la banca




unisys

© 2026 Unisys Corporation. All Rights Reserved. Confidential And Proprietary Information.

# SFB Core Banking

## Escale con capacidades de última generación

### Conectividad
Integración con múltiples canales a través de servicios web y APIs

### Escalabilidad
Modernización modular

### Cumplimiento
Adopción rápida y sencilla de regulaciones

### Banca Abierta
Fácil integración entre los componentes del SFB y las aplicaciones externas

### Flexibilidad
Configuración para diferentes canales de distribución

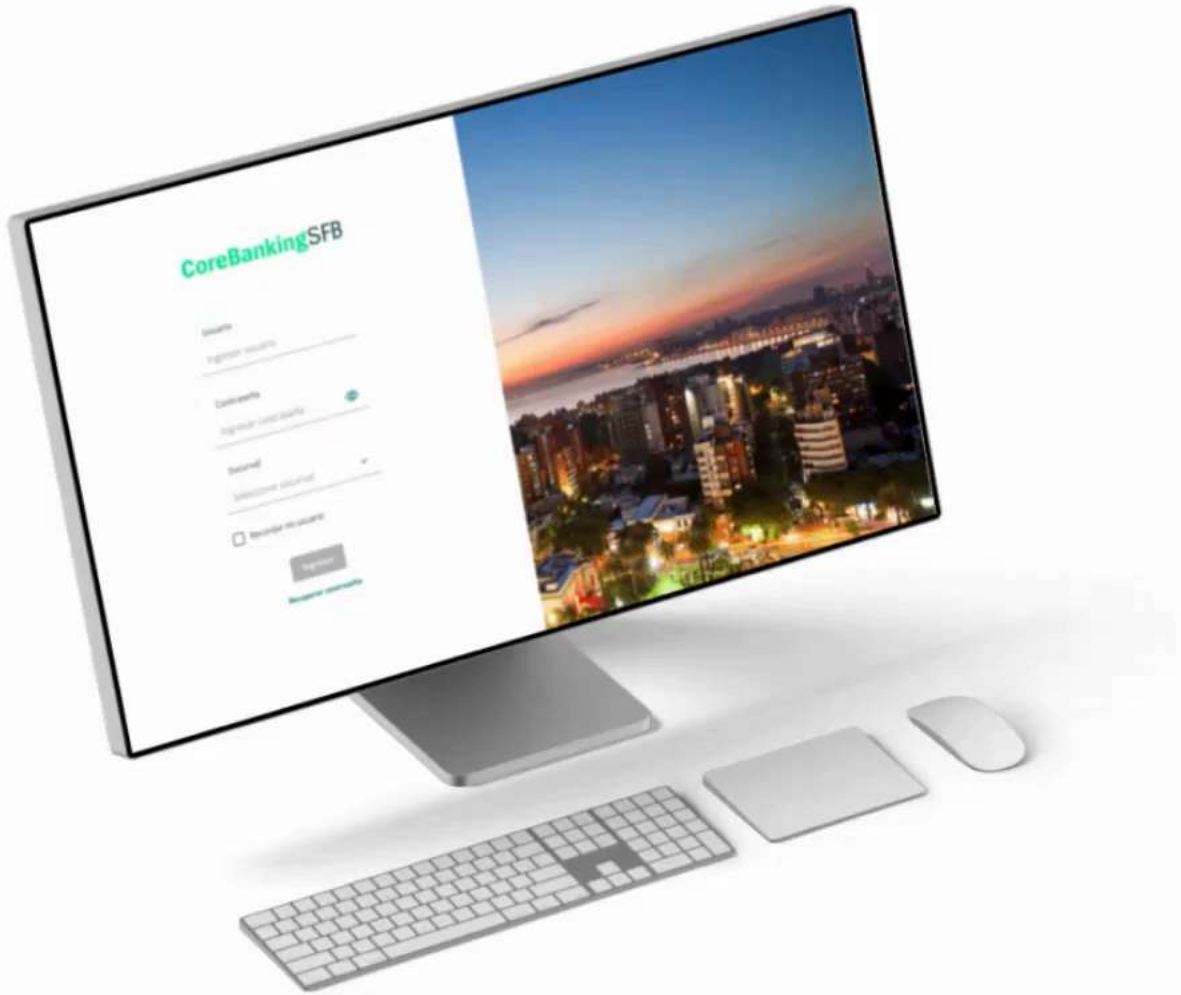
### Procesamiento instantáneo
24 horas al día, 7 días a la semana y en tiempo real

### UX mejorada e intuitiva
Interfaz de usuario final fácil de configurar

### Arquitectura de última generación
Modelo SaaS y prepa-ración para la nube

### Seguro y confiable
Elementos de ciberseguridad

© 2026 Unisys Corporation. All Rights Reserved. Confidential And Proprietary Information.




unisys

CoreBankingSFB

# Módulos y Capacidades Funcionales

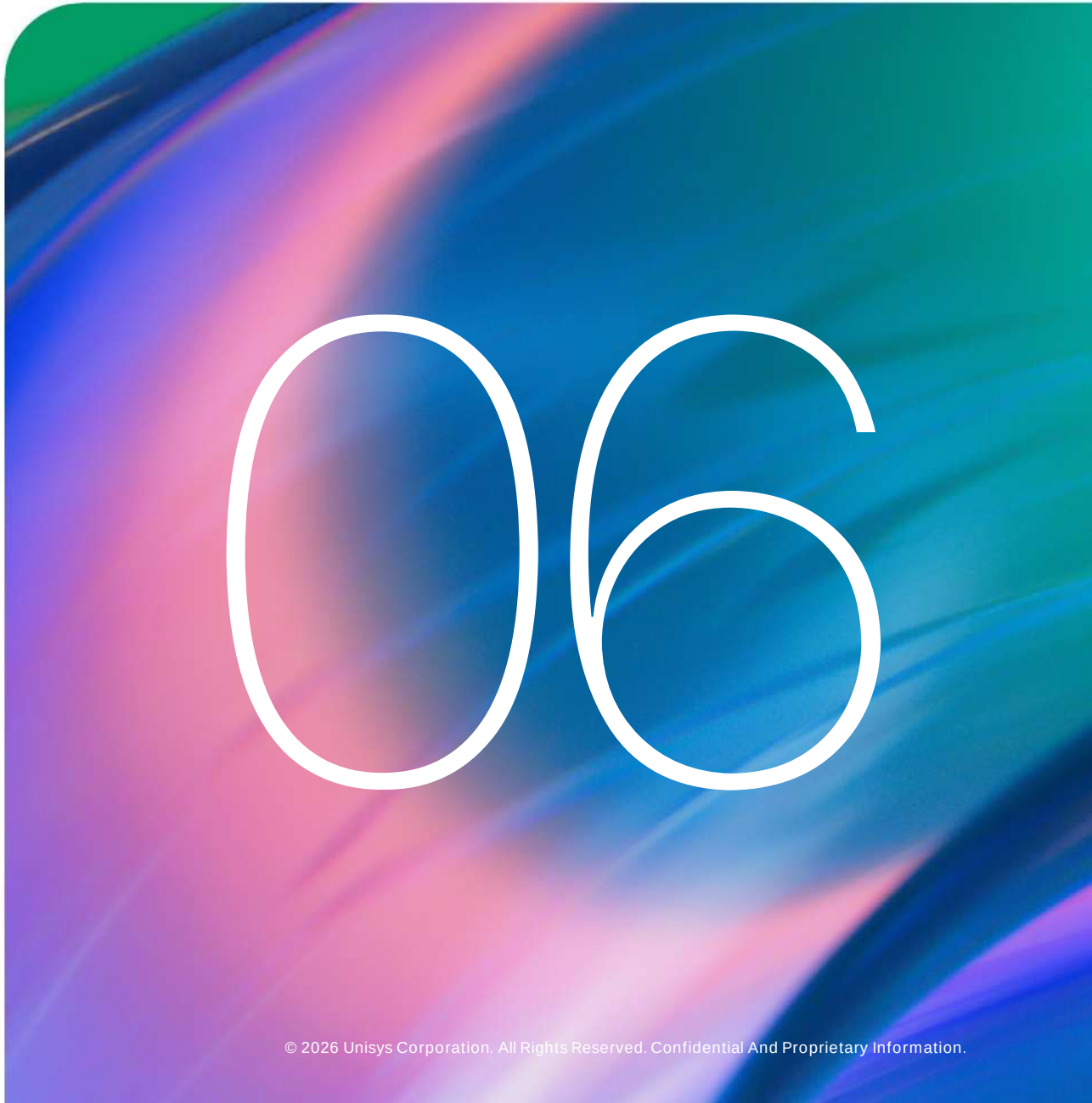
- Cuentas (Ahorro y Corrientes) y Depósitos a plazo
- Créditos (Personales, Hipotecarios y Empresariales)
- Servicios Transaccionales (Pagos digitales, recaudos, transferencias, impuestos)
- Módulo Contable -SCB (Ajustado a NIIF y normas locales complementarias)
- Administración de clientes, Productos y Reglas de negocio
- Motor de Integración para Canales Digitales y Físicos
- Integración con Biometría y Control de Fraude & AML
- Analítica Gerencial (Integración con Power BI)
- Reportes regulatorios
- IA Generativa (Segmentación & portafolios)
- Open Banking (Módulo y APIs para exponer y recibir data)
- Merchants y BNPL (Alianzas con comercios)



© 2026 Unisys Corporation. All Rights Reserved. Confidential And Proprietary Information.

# Aliados Estratégicos

## Aliados estratégicos que contribuyen a una banca mas segura y moderna




unisys

© 2026 Unisys Corporation. All Rights Reserved. Confidential And Proprietary Information.

# Aliados Estratégicos

## Globales

Thought Machine

facephi

kinective

MOXO

## LATAM

worldsys

trycore

singia

pitney bowes

aperta

## Europa & Asia

vilja.

Mast.

FINTILECT

ABBYY

© 2026 Unisys Corporation. All Rights Reserved. Confidential And Proprietary Information.

# Thought Machine en un vistazo

## Thought Machine está construyendo la capa base de la banca moderna...

La tecnología de Thought Machine acelera la innovación bancaria y la respuesta a clientes y reguladores, con menores costes operativos. Gracias a su arquitectura abierta, ejecuta toda la gama de productos en entidades de cualquier tamaño.

### Datos reinventados

Datos en tiempo real, escalables y sencillos de gestionar, base del conocimiento del cliente.

### Nativo en la nube

Concebido íntegramente en la nube sobre microservicios: rápido, seguro y siempre disponible.

### API primero

Toda la funcionalidad se expone vía API, lo que facilita integrarse con plataformas antiguas y modernas.

### Motor Universal de Productos

Cualquier banco puede diseñar el producto financiero que necesite, sin ataduras a un proveedor.

## ...para **ofrecer beneficios sustanciales a las instituciones financieras...**

### 1 Flexible e innovador

Vault soporta cualquier modelo de banco y productos adaptados a cada cliente.

### 2 Eficiencia operativa y de costes

Una sola plataforma con pago por uso; la escalabilidad horizontal de los microservicios en la nube recorta el coste operativo.

### 3 Rapidez de salida al mercado

Bibliotecas listas para usar y configuración por código aceleran la respuesta al negocio.

## ...y cuenta con la confianza de una base de clientes diversa, como:

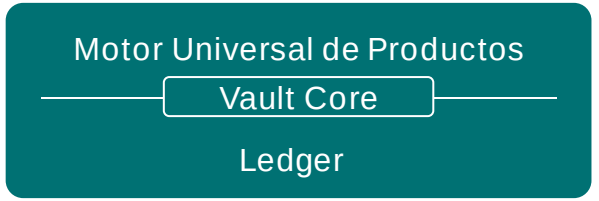
JPMorgan Chase & Co. · ING · Lloyds Banking Group · ARVEST · Al Rajhi Bank · SEB · Mascoma Bank · mox · standard chartered · C6 BANK · CURVE · Atom bank · transferGo · monese

## Arquitectura de la plataforma Vault Core

Un diseño único e innovador de dos capas permite una flexibilidad y una personalización de producto sin precedentes.

El Motor Universal de Productos da a los bancos la flexibilidad única de crear productos financieros innovadores o replicar cualquier producto de banca básica. El desarrollo de producto se desacopla de la plataforma, por lo que no hay que modificar Thought Machine para introducir cambios.

El Ledger es la plataforma común, válida para bancos de cualquier tamaño o tipo. Es tecnología moderna para la banca moderna: headless, en tiempo real, agnóstica de la nube y verdaderamente nativa en la nube. Los datos basados en eventos se transmiten en tiempo real para habilitar analítica a gran escala.




© 2026 Unisys Corporation. All Rights Reserved. Confidential And Proprietary Information.

# Vault Core: la capa base de la banca moderna

## Núcleo headless nativo en la nube (desacoplado)

Rentable, escalable, sin tiempos de inactividad y de alta disponibilidad. Plataforma global única: sin instalaciones a medida.

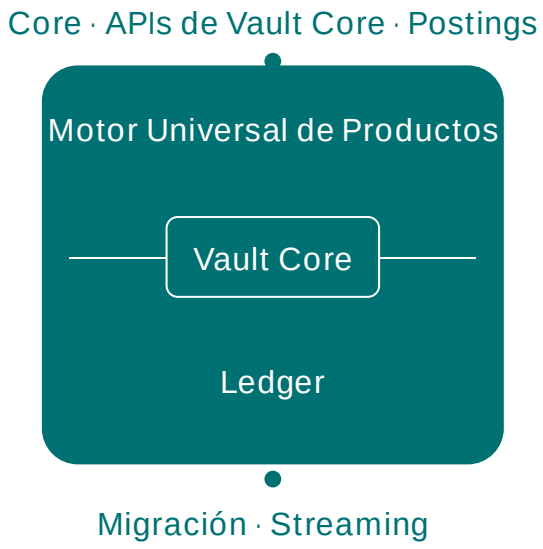
- Microservicios en contenedores
- Orquestación con Kubernetes
- Toda la funcionalidad expuesta como APIs
- Tecnologías de código abierto
- Infraestructura como código
- Escalabilidad elástica y alto rendimiento
- Autorreparable y de alta disponibilidad
- Agnóstico de la nube
- Despliegues ágiles

## Motor Universal de Productos

- Smart Contracts hiperconfigurables
- Núcleo agnóstico del producto
- Capa de configuración en autoservicio
- Arquitectura desacoplada: producto / plataforma

## Acceso a datos en tiempo real

- Ledger centralizado como única fuente de verdad
- Streaming y analítica de datos en tiempo real
- Procesamiento de transacciones 24/7




## **Microservicios** como arquitectura

Los servicios más pequeños permiten un desarrollo más rápido y eliminan dependencias. Las APIs ofrecen una separación y una definición claras de lo que hace cada componente. Una arquitectura abierta permite conectar otras aplicaciones alrededor del núcleo.

## **Diseño de producto** liderado por ingeniería

Arquitectura reinventada y óptima para el banco del mañana, con soluciones generales a los problemas y preparadas para el futuro.

## **Despliegue** continuo

Evolución constante del producto, con correcciones de errores y actualizaciones.

## **Gestión ágil** de proyectos

Creado para cambiar de forma constante y estar siempre alineado con los requisitos del cliente. Ciclo rápido de prueba, retroalimentación y corrección.

© 2026 Unisys Corporation. All Rights Reserved. Confidential And Proprietary Information.

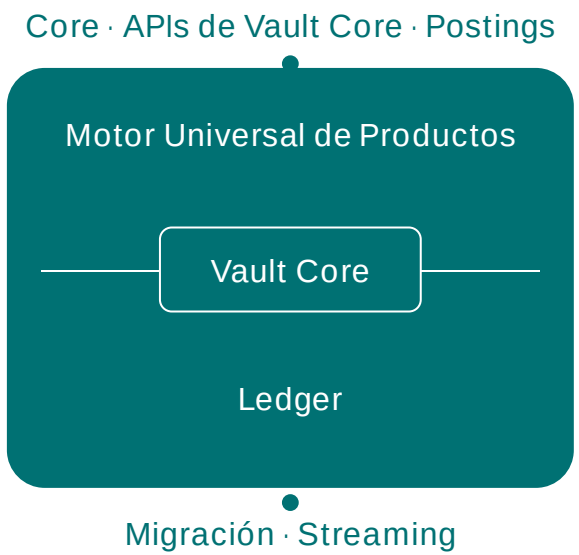
# Las APIs de Vault Core y sus componentes

Entorno de ejecución ligero para la ejecución de contratos y el procesamiento de transacciones

## Core API

APIs para integrarse con aplicaciones externas como canales, CRM, la interfaz del operador bancario y los catálogos de productos.

- Autenticación
- Gestión de cuentas
- Gestión de productos
- Restricciones
- Simulación de Smart Contracts
- Cuentas internas
- Dispositivos de pago
- Gestión de tarifas
- Registros de auditoría
- Marcadores (flags)




## Postings API

Responsable de gestionar todos los movimientos financieros de las cuentas alojadas en Vault.

- Comprobación de autorización en cuentas
- Liquidación de fondos en cuentas
- Liberación de fondos
- Registro de créditos y débitos en Vault

## Streaming API

Soporte nativo para eventos en tiempo real, transmitidos mediante Kafka.

- Eventos de cuenta
- Eventos contables
- Actualizaciones de saldos de posting
- Datos del cliente y cambios de estado
- Eventos de dispositivos de pago
- Solicitud y respuesta de flujos de trabajo externos
- Activación, configuración y versión de productos

© 2026 Unisys Corporation. All Rights Reserved. Confidential And Proprietary Information.

# ¿Por qué Vault Core?

## Cualquier producto

Gracias a la amplia configurabilidad del
Universal Product Engine de Vault Core, los bancos pueden diseñar, lanzar y administrar con agilidad cualquier producto financiero.

## Plataforma única

El diseño innovador de Vault Core permite una configuración y personalización de productos incomparable, al tiempo que proporciona a los clientes una única plataforma común.

## Independencia

Permita que cualquier tamaño o tipo de banco tenga la flexibilidad de crear cualquier tipo de producto financiero sin depender de un proveedor o del roadmap de product que limite la evolución.

## Sostenibilidad

Una arquitectura nativa en nube con microservicios que proporciona una solución altamente escalable y rentable que conduce a una reducción significativa de la huella de carbono.

## Tiempo real

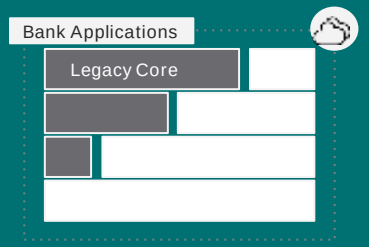
Vault Core funciona en tiempo real, sin procesamiento en Batch. Su Ledger está siempre disponible y accesible, y los datos enriquecidos se transmiten a través de la API de Streaming.

## Time to Market

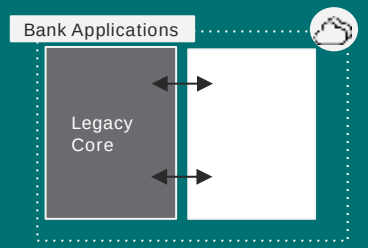
Productos financieros creados rápidamente mediante configuración por parametros y código, acelerados por bibliotecas con configuraciones, integraciones y productos listos para acelerar la salida al mercado.

© 2026 Unisys Corporation. All Rights Reserved. Confidential And Proprietary Information.

# Thought Machine puede complementar, coexistir y reemplazar Core legados




## Migrar y Modernizar




## Coexistir con Legacy




## Lanzamientos Nuevos

| | Migrar y Modernizar | Coexistir con Legacy | Lanzamientos Nuevos |
|---|---|---|---|
| **Descripción** | Reemplazar los cores legados y se migran cargas de trabajo de manera progresiva. | Integrar para coexistir dentro del stack para ofrecer nuevos productos y experiencias antes de un esfuerzo de migración más grande. | Lanzar un nuevo core, nueva propuesta de cliente y productos innovadores para adquirir nuevos clientes. |
| **Perfil del Cliente** | • Bancos establecidos y Fintechs | • Bancos establecidos,<br>• Bancos nuevos/digitales y Fintechs | • Bancos establecidos<br>• Bancos nuevos/digitales y Fintechs<br>• Compañías de activos digitales |
| **Señales del Cliente** | • Frustración con el proveedor actual<br>• Transformación a la nube planeada<br>• Deseo de modernizar | • Explorando nuevos productos alrededor del core actual<br>• Mentalidad de experimentación y prototipado | • Core actual limita los productos<br>• Interés en ofrecer nuevos productos<br>• Mentalidad de experimentación y prototipado |
| **Típicos Ciclos de Venta** | • 3 – 18 meses<br>• Ciclo completo de RFI, RFP.<br>• Múltiples rondas de demo y PoC | • 3 – 12 meses<br>• Ciclo de RFI, RFP probable<br>• PoCs rápida con cliente | • < 6 meses<br>• Ciclos de evaluación enfocados<br>• PoCs rápidas y experimentación |
| **Cuentas Referencia** | JP Morgan Chase<br>• Migrar Core legacy y productos a la nube | Intesa Sanpaolo<br>• Lanzar un nuevo banco para atender a nuevos clientes sólo digitales. | Standard Chartered<br>• Oferta nueva y completa con un nuevo banco. |

© 2026 Unisys Corporation. All Rights Reserved. Confidential And Proprietary Information.

# Librería de Productos Vault Core

Nuestra promesa: Puede obtener exactamente el comportamiento financiero que desea para cada producto financiero.

## Hipotecas

- Hipoteca de tasa fija
- Hipoteca de tasa variable
- Préstamo hipotecario
- Hipoteca con tasa variable
- Hipoteca con compensación de saldo
- Hipoteca de solo intereses
- Rehipoteca
- Hipoteca de amortización
- Préstamos adicionales
- Préstamo con garantía hipotecaria
- Hipoteca portátil

## Prestamos

- Préstamo de solo intereses
- Préstamo para mejoras del hogar
- Préstamo hipotecario a tasa fija
- Préstamo puente
- Préstamo para automóvil
- Préstamo personal
- Préstamo con pago global
- Préstamo entre particulares
- Financiación en el punto de venta
- Préstamo para renovación
- Préstamo para educación/estudiantes

## Depositos

- Cuenta corriente
- Cuenta corriente con descubierto
- Cuenta bancaria básica de la UE
- Cuenta multidivisa
- Cuenta de segunda oportunidad
- Cuenta de transacciones (DDA)
- Cuenta de ahorro
- Cuenta de ahorro de fácil acceso
- Cuenta de ahorro del mercado monetario
- Cuenta de ahorro de alta rentabilidad
- Cuenta de ahorro especializada
- Depósito a plazo fijo
- Cuenta de depósito a plazo

## Corporate

- Barrido y concentración de saldos -Concentración con saldo cero
- Concentración nocional
- Linea de credito
- Tasa de crédito rentable
- Cuentas Virtuales
- Sub-cuentas
- Financiación de facturas

## Business

- Cuentas empresariales
- Préstamos a pymes
- Anticipo de efectivo a comercios
- Leasing
- Financiación de activos
- Arrendamiento de vehículos
- Financiación de inmuebles comerciales

## Wallets

- Wallet
- Mobile wallet

## Revolving credit

- Tarjeta de crédito
- Línea de crédito en cuotas
- Tarjeta de pago total
- Tarjeta de transferencia de saldo
- Línea de crédito rotativa

## Shariah

- Ahorros de murabahah
- Ahorros en Wadiah

*Lista no exhaustiva

© 2026 Unisys Corporation. All Rights Reserved. Confidential And Proprietary Information.

# Un aliado global de Biometria líder en LAC y Europa

facephi

## Identidad Digital, Autenticación y Seguridad Transaccional

- Reconocimiento facial: Identifica rostros con alta precisión, incluso con mascarillas, y detecta ataques deplantación o *deepfakes* en tiempo real.
- Prueba de vida (Liveness Detection): Cuenta con sistemas de prueba de vida activa y pasiva certificados (iBeta Nivel 1) para asegurar que hay una persona real frente a la cámara.
- Biometría del comportamiento: Analiza patrones como la forma de teclear, usar el dispositivo móvil o navegar para verificar la identidad de manera continua.
- Autenticación multifactor: Reconocimiento facial, de voz (*Phivox*) y de huella dactilar.
- Onboarding digital AML y KYC: Comprobaciones exhaustivas de documentos de identidad, listas de exclusión y conexiones gubernamentales para validar usuarios de forma remota





## Integración plena con soluciones de Unisys como: SFB & UBB

## Casos de Uso con Unisys

- **Identificación de clientes en sucursales**
- **Identificación de clientes en canales digitales** (Banca Digital -Transaccional, Acceso a Chatbots, Onboarding)
- **Identificación de empleados** para acceso a Core Bancario y otras aplicaciones del banco
- Identificación en ATM/Cajeros automáticos

## Ventajas y Beneficios del reconocimiento Biométrico Facial

- **Mínima probabilidad de robo de identidad**
- Mayor precisión en la identificación (+99.998% de confiabilidad)
- **Biometria pasiva** (no requiere movimientos) - Frictionless
- Identificación en milisegundos
- **Evita tener que recordar contraseñas /claves dinámicas**

© 2026 Unisys Corporation. All Rights Reserved. Confidential And Proprietary Information.

# Gracias

Para más información, contacte:
jorge.gomez@unisys.com

© 2026 Unisys Corporation. All Rights Reserved. Confidential And Proprietary Information.