UNIVERSAL PARKS & RESORTS VACATIONS

Official Travel Company of Universal Destinations & Experiences

TRAVEL INDUSTRY SALES

PARTNER PLAYBOOK

Guía definitiva para Asesores de Viajes para reservar vacaciones inolvidables en Universal





Aunque Universal hace esfuerzos razonables para incluir información actualizada en el Playbook y los servicios, Universal no ofrece garantías ni declaraciones sobre su precisión, actualidad, fiabilidad, integridad o cualquier otro aspecto.

Actualizado el 26 de diciembre de 2025

CONTENIDOS

05 Universal Parks and Resort Vacations

11 VAX VacationAccess

16 Universal Partner Community

25 Training Events Hub

30 Redes Sociales

35 U-Preferred Partner Program

37 Directorio y Recursos

Haz clic en un tema de arriba para ir a ese capítulo.

RESUMEN

Bienvenido a tu guía esencial para navegar el mundo de Universal Parks & Resorts Vacations.

Este manual te proporciona todo lo que necesitas para reservar vacaciones inolvidables para tus clientes, desde dónde registrarte y cómo convertirte en un Especialista en Universal, hasta beneficios exclusivos, ventajas y más.

Para comenzar, cada agencia de viajes debe estar **registrada** con:

Universal Parks & Resorts Vacations
Empresa oficial de viajes de Universal; responsable del pago de comisiones y del soporte para vacaciones.

VAX VacationAccess
Página de reservas para paquetes vacacionales y boletos de UPRV, incluyendo información de los productos.

Universal Partner Community
Capacitación en línea, herramientas de ventas, soporte y beneficios para Asesores de Viajes.



Official Travel Company of Universal Destinations & Experiences

UNIVERSAL PARKS & RESORTS VACATIONS (UPRV)

La mejor manera de reservar vacaciones inolvidables en Universal para tus clientes es a través de **Universal Parks & Resorts Vacations**, la empresa oficial de viajes de Universal Destinations & Experiences.

Ya sea para viajes a **Universal Orlando Resort** en Florida o **Universal Studios Hollywood** en California, Universal Parks & Resorts Vacations es todo lo que necesitas para reservar paquetes vacacionales diseñados específicamente para las necesidades de tus clientes. Desde estadías en hoteles, entradas a los parques temáticos, mejoras en sus vacaciones como experiencias VIP, boletos de avión, transporte y mucho más, UPRV tiene todo lo necesario para hacer realidad unas vacaciones increíbles.

BENEFICIOS EXCLUSIVOS PARA ASESORES

Facilidad y Comodidad: paquetes vacacionales completamente personalizables con acceso a nuestro equipo de Asesores de Viajes en nuestro reconocido Centro de Atención al Cliente *(Guest Contact Center)*.

Comisiones sobre una amplia variedad de productos.

Todas las ventas realizadas a través de UPRV contribuyen al programa **U-Preferred**, donde las agencias obtienen ventajas y beneficios adicionales.

BENEFICIOS EXCLUSIVOS PARA CLIENTES



Combina y ahorra hasta $300 *(Bundle & Save)*: Tus clientes obtienen ahorros automáticos cuando reservan alojamiento en hotel y boletos para parques temáticos juntos en paquetes vacacionales seleccionados. Haz clic aquí para saber más



Ventajas exclusivas en los parques temáticos y beneficios en los hoteles de Universal Orlando Resort.



Admisión temprana* para determinados parques temáticos, hasta una (1) hora antes de su apertura. Haz clic aquí para saber más



Complementos Exclusivos: Acceso a paquetes vacacionales y productos adicionales que no están disponibles a través de ningún otro proveedor, incluyendo 'Cancela por cualquier motivo' (Cancel for Any Reason) que permite a tus clientes cancelar una vez, hasta 24 horas antes de la hora programada originalmente para la salida del vuelo o el check-in en el hotel, por cualquier razón y sin restricciones.



Amplia selección de hoteles desde opciones económicas hasta alojamientos de lujo y mucho más.

*Se requiere entrada válida al parque temático. La admisión temprana al parque comienza hasta una (1) hora antes de la apertura programada regular del parque en: (a) Universal Studios Florida y/o Universal Islands of Adventure, según lo determine Universal Orlando; (b) Universal Volcano Bay (sujeto a condiciones climáticas); y/o (c) Universal Epic Universe. Válido en atracciones seleccionadas de cada parque. Se requiere entrada Park-to-Park para abordar el Hogwarts™ Express. Este beneficio no es transferible. Los parques, atracciones, horarios de operación y ofertas del beneficio de admisión temprana pueden variar y están sujetos a sustituciones, cambios, disponibilidad, capacidad y/o cancelación sin previo aviso, y no están garantizados. Pueden aplicarse restricciones adicionales.

POLÍTICAS

Para obtener más información sobre las políticas, la protección de viaje y los términos y condiciones de Universal Parks & Resorts Vacations, haz clic en los siguientes enlaces.

Normas sobre condiciones climáticas severas

Protección de viaje (Cancel for Any Reason)

Términos y condiciones

POLÍTICAS

Depósitos y Pagos

46 días o más - Depósito de $50 por persona, además del costo del pasaje aéreo, protección de viaje y ciertos complementos al momento de hacer la reserva.*

45 a 0 días - El pago completo al momento de hacer la reserva. Los paquetes reservados anteriormente con depósito serán cobrados automáticamente por el saldo restante a los 45 días *(restricciones aplican)*.

*Los montos del depósito pueden variar según el tipo de habitación. Por ejemplo, las suites requieren un depósito de $100 por persona.

Cancelaciones y Reembolsos

46 días o más – Reembolso completo^

45 a 0 días – Cargo de $200 por reservación, más las tarifas impuestas por el hotel, la aerolínea y/o otros componentes.^

Por favor, permite de 5 a 6 semanas para el procesamiento de los reembolsos. Los reembolsos deben procesarse a la misma tarjeta de crédito utilizada en la transacción original.

Aplican Términos y Condiciones adicionales para transacciones que incluyan viajes aéreos y Protección de Viaje (*no reembolsable una vez que se haya aplicado cualquier pago a la reservación*).

COMISIONES

Las comisiones por reservas de UPRV se procesan 30 días después de que se haya completado el viaje. Por favor, ten en cuenta que la recepción del cheque por correo puede tomar tiempo adicional.

La forma más rápida de recibir la comisión es inscribirse en el servicio de Automated Clearing House (ACH). Este es un servicio gratuito que permite a Universal enviar pagos directamente a la cuenta bancaria designada en Estados Unidos del Asesor de Viajes (*solo para Asesores de Viajes en EE. UU.*). Una vez que se procese en nuestro sistema contable, se enviará un correo electrónico de verificación, seguido del pago a la cuenta bancaria designada del Asesor de Viajes dentro de 1 a 2 días hábiles.

Para asistencia con comisiones, por favor crea un caso de soporte en Universal Partner Community, O envía un correo electrónico a AgencyRegistrations@UniversalOrlando.com

A tener en cuenta: un cheque de comisión puede incluir pagos por múltiples reservaciones si el viaje ocurre en un período de tiempo cercano.

Las reservaciones solo de habitación realizadas directamente a través de Loews Hotels se pagan entre 4 y 6 semanas después de que se haya completado el viaje.

Para asistencia con comisiones de una reservación directa con Loews, por favor envía un correo electrónico a lkwgstsrvctcommission@loewshotels.com o llama al 888-444-2131.

Universal Orlando Resort – Guía de Comisión
(Segundo punto bajo la sección 'Advisor Benefits')

Universal Studios Hollywood – Guía de Comisión
(Haz clic en 'Resources' en la parte superior derecha de la página, luego 'Commission Guide')

Universal Kids Resort – Guía de Comisión
(Haz clic en 'Resources' en la parte superior derecha de la página, luego 'Commission Guide')



Trisept/Solutions

VacationAccess

UNIVERSAL PARKS & RESORTS VACATIONS

INTRODUCCIÓN

VAXVACATIONACCESS.COM



Asesores tienen acceso a los **mejores productos** de todos los sectores de la industria de viajes



Galardonada **plataforma de reservas**, con una amplia variedad de contenido y recursos, diseñados y disponibles exclusivamente para los Asesores de Viajes.



Reservas de paquetes vacacionales con más de 65 compañías de viaje. Crea vacaciones personalizadas para tus clientes con hotel, auto, atracciones y servicios en destino de las mejores compañías de viajes.



Educación y recursos diseñados para Asesores de Viajes. Desde seminarios web en vivo hasta programas de capacitación, para perfeccionar tus habilidades y convertirte en un experto en la industria que tanto amas.



Últimas novedades e información sobre la industria de viajes.

REGISTRO

Los propietarios de agencias de viajes pueden registrar su agencia en VAX VacationAccess **AQUÍ.**

El administrador de VAX para tu agencia, normalmente el propietario de la agencia, registrará a los Asesores de Viajes individualmente en VAX VacationAccess.

Una vez que la agencia de viajes y los Asesores de Viajes estén registrados en VAX y UPRV, los asesores podrán reservar nuestros paquetes y productos vacacionales directamente a través de VAX.

PORTALES DEL PROVEEDOR

Los portales del proveedor en VAX son páginas dedicadas a Universal Orlando Resort y Universal Studios Hollywood, que contienen información sobre todo lo que UPRV ofrece en cada destino.

Estas páginas se actualizan regularmente con las últimas ofertas de paquetes vacacionales y boletos. También incluyen detalles sobre nuestros Universal Hotels, Partner Hotels, complementos vacacionales, políticas y beneficios de UPRV, así como videos educativos de VAX.

Haz clic en un logotipo a continuación para ver el portal del proveedor de ese destino.







EDUCACIÓN

UPRV es el único proveedor en VAX que ofrece series educativas sobre cómo usar la plataforma. Estas series te proporcionarán instrucciones detalladas paso a paso sobre cómo reservar un paquete de vacaciones personalizado, cómo modificar paquetes, así como información sobre UPRV.

Serie Educativa de VAX



Introduction to Universal Parks & Resorts Vacations™

Three Theme Parks. Spectacular Hotels. Unforgettable Dining and Incredible Entertainment. Nobody knows Universal Orlando Resort like we do.

LEARN MORE



Create Your Own Vacation Package

Compare hotels, theme park tickets, transportation options, flights and more. Our Best Price Guarantee means you'll enjoy the best package selection and value based on your travel dates and party size.

WATCH



Modifications

Learn more about modifying your Universal Parks and Resorts Vacations reservations.

LEARN MORE

UNIVERSAL
DESTINATIONS & EXPERIENCES

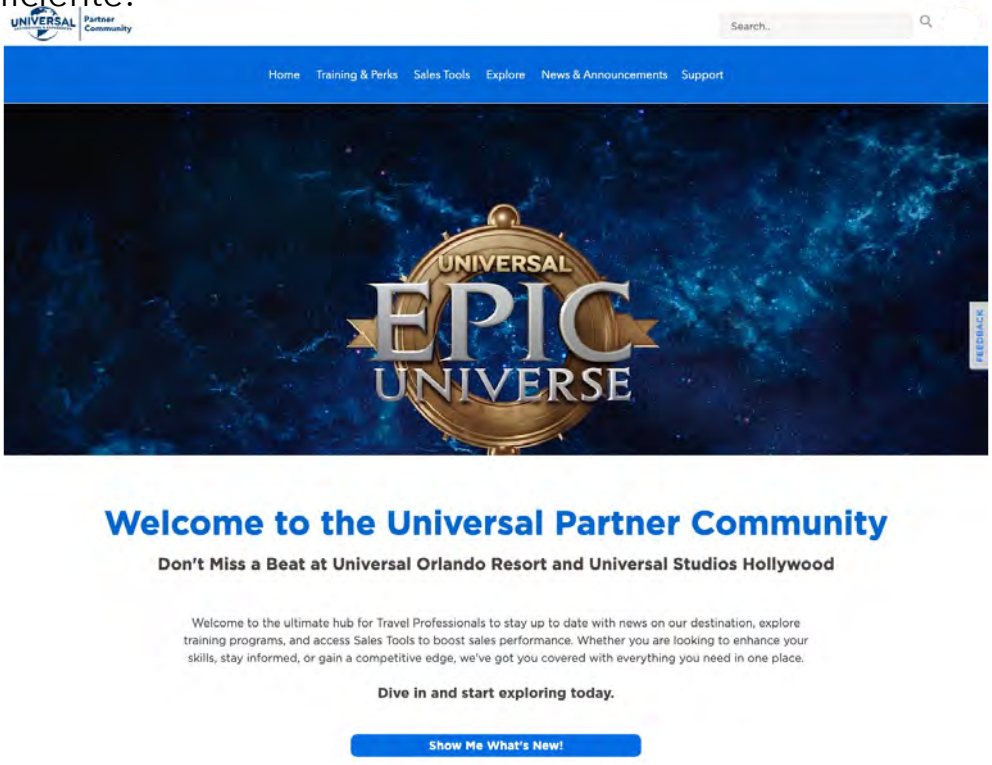
Partner Community

UNIVERSAL PARTNER COMMUNITY

¡Tu guía para todo lo de Universal Destinations & Experiences!

Este recurso en línea es un lugar centralizado donde puedes obtener las últimas noticias, recibir contenido exclusivo, hacer preguntas y conectarte con otros profesionales del turismo. También es el hogar de nuestro programa de capacitación en ventas **UNIVERSAL**AND**U.** Además, tendrás acceso a herramientas de ventas, materiales de marketing descargables, beneficios para socios y mucho más.

Vender Universal Orlando Resort, Universal Studios Hollywood y Universal Kids Resort nunca había sido tan fácil. ¡Más simple, más rápido y más eficiente!

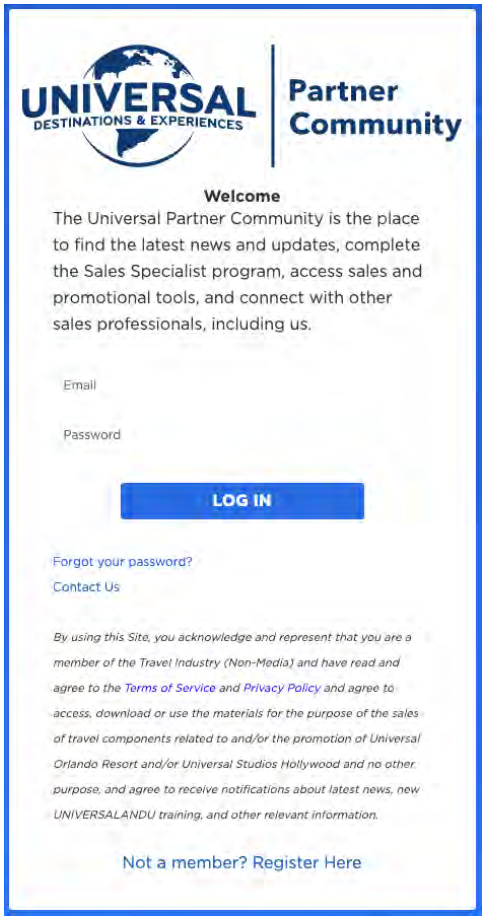


REGISTRO

Para registrarte, visita UniversalPartnerCommunity.com

Por favor, espera de 3 a 5 días hábiles para que el registro sea confirmado. Mantente atento a tu bandeja de entrada en caso de que un representante de Universal se ponga en contacto contigo.

Si tienes más preguntas sobre el registro, haz clic en el enlace Contact Us justo debajo del botón de inicio de sesión (Log In).



RESUMEN

Todo lo que necesitas para planificar las vacaciones de tu cliente en Orlando y Hollywood estará en la palma de tu mano:



CAPACITACIÓN – Completa el programa de capacitación de ventas **UNIVERSAL**AND**U** para Universal Orlando Resort y Universal Studios Hollywood para convertirte en un especialista certificado en ambos destinos. Una vez completado, se desbloquearán tus beneficios para socios (*Partner Perks*). Renueva tu certificación anualmente para seguir siendo elegible para tus beneficios.



HERRAMIENTAS DE MARKETING Y ACTUALIZACIONES – Solicita materiales promocionales, herramientas de ventas descargables y materiales de marketing personalizables para ayudarte a promocionar Universal a tus clientes.



NOTICIAS Y NOVEDADES – Nuestro boletín mensual por correo electrónico te mantendrá al día sobre nuestros nuevos productos, atracciones, anuncios y más.



PAQUETES Y OFERTAS DESTACADAS – Consulta los detalles de nuestros paquetes vacacionales y ofertas por tiempo limitado con acceso rápido y sencillo para reservar en VAXVacationAccess.com.



BENEFICIOS PARA SOCIOS (*PARTNER PERKS*) – Una vez completada la capacitación de **UNIVERSAL**AND**U**, podrás ver y reservar beneficios especiales para Asesores de Viajes, incluyendo entradas y estadías en hoteles a un precio reducido.



SOPORTE – Consulta a la comunidad, revisa nuestra lista de preguntas frecuentes o envía un caso de soporte.

BENEFICIOS DE SOCIOS BOLETOS

Una vez que se completa la capacitación de ventas UNIVERSALANDU para cada destino, se desbloquearán los boletos con descuento para ese destino. Son válidos por un año a partir de la fecha en la que obtuviste tu certificación.

Las solicitudes de boletos deben hacerse con al menos diez (10) días de anticipación a la fecha deseada de visita. Todos los boletos cuentan con una fecha fija (*una fecha de visita debe seleccionarse al momento de la reserva*).

(No se requiere una tarjeta IATA/CLIA para recoger los boletos)

UNIVERSAL ORLANDO RESORT

Hasta cuatro (4) boletos en total; el precio varía según la fecha.

- 50% de descuento - 2-Day Park-to-Park Ticket
- 32% de descuento - 4-Day Park-to-Park w/ Volcano Bay

UNIVERSAL STUDIOS HOLLYWOOD

Hasta cuatro (4) boletos con descuento de admisión general

- 50% de descuento - 1-Day Ticket

BENEFICIOS DE HOTELES

Al completar la capacitación de ventas **UNIVERSAL**AND**U** para Universal Orlando Resort, se desbloquearán habitaciones de hotel con un descuento de hasta 40% sobre las tarifas estándar.

Consulta la página de 'Partner Perks' para ver los descuentos disponibles por hotel y realizar tu reserva.

- Los Asesores de Viajes deben presentar un certificado **UNIVERSAL**AND**U** Universal Orlando Resort Specialist válido y actualizado, con fecha de emisión dentro de los últimos 364 días. Este certificado puede presentarse en formato físico o digital al momento del check-in. *(Sin un certificado al momento del check-in, la tarifa con descuento se ajustará a la tarifa estándar disponible).*

- Los Asesores de Viajes ya no necesitan presentar una tarjeta IATA, CLIA, TRUE o ARC al momento del check-in. Sin embargo, sigue siendo necesario introducir un número IATA válido al momento de reservar el hotel.

- Los Asesores de Viajes pueden reservar hasta dos (2) habitaciones por noche con una estancia máxima de siete (7) noches.

- No combinable con otros descuentos o programas.

- No comisionable.

- El asesor de viajes debe ser un huésped registrado del hotel durante la duración de toda la estancia.

- Las tarifas con descuento para Asesores de Viajes se ofrecen para todas las fechas de temporada, excepto feriados y sujetas a disponibilidad. Pueden aplicarse fechas restringidas adicionales. Los descuentos están sujetos a cambios en cualquier momento sin previo aviso.

ENLACES RÁPIDOS

Noticias y Anuncios de Universal Destinations & Experiences - Las últimas noticias y anuncios de Universal Orlando Resort, Universal Studios Hollywood y Universal Kids Resort.

Explora Universal Destinations & Experiences - Información sobre todo lo que ofrece Universal Orlando Resort, Universal Studios Hollywood y Universal Kids Resort, incluyendo cambios y cierres en parques temáticos y hoteles.

Programa de Capacitación en Ventas de UNIVERSALANDU – Conviértete en especialista certificado tanto para Universal Orlando Resort como para Universal Studios Hollywood. Desde dónde hospedarse hasta cómo divertirse, te ayudaremos a convertirte en un experto en el entretenimiento. Revisa regularmente para acceder a capacitaciones sobre otros temas específicos, como Universal Epic Universe o Halloween Horror Nights.

Herramientas de Ventas - Tu recurso principal para herramientas de Universal Orlando Resort y Universal Studios Hollywood, como folletos, volantes adaptables, guías, mapas, imágenes y más. Hay tanto descargas digitales como material físico que puedes solicitar de forma gratuita.

Pregúntale a Universal - ¿Tienes una pregunta general sobre Universal Destinations & Experiences? ¿Tienes una pregunta específica sobre un próximo viaje tuyo o de un cliente? ¡Pregúntanos! El equipo de Universal se asegurará de darte la respuesta correcta. ¿Conoces la respuesta? También te invitamos a compartirla.

FAQS

1. ¿Cómo obtengo los beneficios de parques temáticos?
Completa la capacitación **UNIVERSAL**AND**U** para Universal Orlando Resort y Universal Studios Hollywood para desbloquear los beneficios de cada destino. Los beneficios estarán disponibles de inmediato y serán válidos por un año a partir de la fecha en la que obtuviste la certificación.

2. ¿Cuándo puedo hacer mi pedido de boletos después de obtener el certificado de capacitación para el destino correspondiente?
Los boletos estarán disponibles inmediatamente tras completar la capacitación y deben solicitarse con al menos diez (10) días de anticipación a la fecha deseada de visita.

3. ¿Dónde pago y recojo mis boletos con descuento en Universal Orlando Resort?
Los boletos pueden pagarse y recogerse en cualquier taquilla de cualquiera de los cuatro parques temáticos, presentando una identificación con foto válida. La identificación debe coincidir con el nombre en la orden de boletos y debes estar presente.

4. ¿Dónde pago y recojo mis boletos con descuento en Universal Studios Hollywood?
Los boletos pueden pagarse y recogerse en la ventanilla de Servicios al Huésped (Guest Services), ubicada a la derecha de la entrada del parque, presentando una identificación con foto válida. La identificación debe coincidir con el nombre en la orden de boletos, y debes estar presente.

5. ¿Puedo cambiar la fecha de mis boletos después de hacer el pedido?
No puedes cambiar la fecha de una orden existente; sin embargo, puedes enviar un **caso de soporte** para cancelar tu orden y luego volver a reservar los boletos para una nueva fecha.

6. ¿Qué pasa si ordeno boletos pero no los recojo?
Envía un **caso de soporte** para cancelar los boletos si no puedes recogerlos en la fecha seleccionada. Luego podrás volver a reservarlos en una nueva fecha.

7. ¿Puedo cambiar mis boletos por otro destino?
No, los boletos de Partner Perks no son transferibles.

FAQS

8. ¿Cómo obtengo beneficios en hoteles?
Los beneficios en los hoteles solo están disponibles en Universal Orlando Resort después de completar la capacitación de **UNIVERSAL**AND**U** para ese destino. Los Asesores de Viajes deben presentar al momento de check-in su certificado **UNIVERSAL**AND**U** Universal Orlando Resort Specialist válido y actualizado, con fecha de emisión dentro de los últimos 364 días.

9. ¿Cuándo vence mi Certificado de Universal Specialist?
Tu certificado está activo durante 365 días a partir de la fecha en que lo completaste. Cuando sea momento de renovarlo, también te lo recordaremos. Ten en cuenta que puede tardar hasta 48 horas para que el sistema restablezca completamente tu ruta de aprendizaje y el estado del certificado. Esta certificación debe obtenerse cada año para desbloquear los beneficios para socios correspondientes a ese año.

10. Estoy teniendo un problema técnico. ¿Cómo obtengo ayuda?
Si estás experimentando problemas técnicos, te recomendamos primero borrar las cookies y el caché. Luego, cierra y vuelve a abrir tu navegador. Si el problema persiste, toma una captura de pantalla del problema que estás experimentando y envía un **Caso de Soporte** para que nuestro equipo pueda investigar el tema.

11. Completé mi ruta de aprendizaje requerida pero no recibí mi certificado. ¿Qué puedo hacer?
Si tu certificado no aparece, significa que tu ruta de aprendizaje no está terminada. Lo más común es que los usuarios olvidan marcar el último curso de la ruta como completado. Por favor, regresa a tu ruta de aprendizaje y asegúrate de que todos los cursos estén marcados como finalizados. Si todos aparecen como completos pero aún no aparece el certificado, abre un **Caso de Soporte.**

TRAINING EVENTS HUB

EVENTOS DE CAPACITACIÓN

EVENTOS DE CAPACITACIÓN

Universal Parks & Resorts Vacations se enorgullece de ofrecer a todos los Asesores de Viajes una gran variedad de maneras para obtener capacitación sobre Universal*. Presentamos el Centro de Eventos de Capacitación, donde puedes registrarte para entrenamientos presenciales, como FAMs y eventos regionales, así como ver seminarios web pregrabados.

Te recomendamos guardar el sitio en tus favoritos para que lo consultes regularmente, ya que se agregan nuevos seminarios durante el año.

Haz clic en la imagen a continuación para abrir la plataforma.



*El contenido de estas capacitaciones será diferente al de la capacitación **UNIVERSAL**AND**U** en el Universal Partner Community.*

EXPRESS FAMS

Los Express FAMs bimensuales se ofrecen en los cursos de **Foundations** (*Fundamentos*) y **Advanced** (*Avanzado*) en Universal Orlando Resort. Puedes tomar uno o ambos cursos en la misma semana, pero ten en cuenta que solo se permite una capacitación de Fundamentos y una de Avanzado por asesor de viajes en un año calendario.

Fundamentos es ideal para los Asesores de Viajes que recién comienzan a vender Universal. Avanzado está diseñado para quienes ya aprobaron el curso de Fundamentos y son expertos en vender Universal *(no es obligatorio completar Fundamentos antes de asistir al Avanzado)*. Haz clic en los enlaces de Express FAM en el Centro de Eventos de Capacitación para obtener más detalles y ver los temas que se cubrirán en cada FAM.

Los Express FAMs son eventos de un (1) día abiertos a cualquier asesor de viajes que quiera atender. Incluyen una capacitación en aula de 3 horas, almuerzo, recorridos por hoteles seleccionados de Universal *(solo en Fundamentos)*, un boleto para los parques temáticos y oportunidades de ganar divertidos premios!

REGIONALES

Las capacitaciones regionales se realizan en distintas ciudades de EE. UU. y Canadá cada año *(las ciudades pueden variar cada año)*. Esta es una excelente oportunidad para que cualquier asesor de viajes aprenda todo sobre Universal y conozca a nuestros Gerentes de Desarrollo Comercial *(Business Development Managers)*.

Estas capacitaciones en una ciudad cercana a ti consisten en un curso avanzado de 3 horas para aprender sobre nuestros destinos, cómo promocionarlos y venderlos, y también incluyen almuerzo. ¡Podrías tener suerte y ganar un premio divertido, o incluso mejor, un par de boletos para los parques temáticos de Universal Orlando Resort!

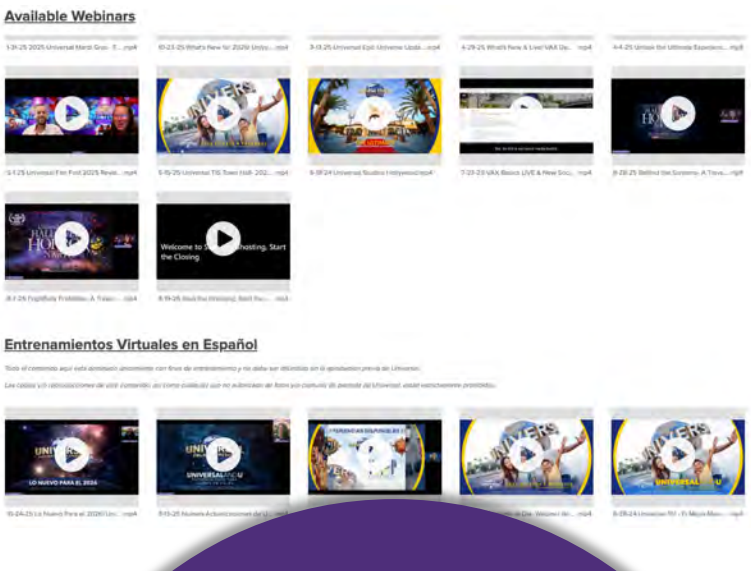
Haz clic en una ciudad en la página de "Regional Trainings" para ver los detalles exactos acerca de la ubicación y tarifa de inscripción.

WEBINARS

Si no puedes asistir a una de nuestras capacitaciones presenciales, también ofrecemos seminarios web grabados tanto en inglés como español sobre una gran variedad de temas. Consulta nuestra página regularmente para ver los seminarios web más recientes.

Seminarios web grabados disponibles para ver en cualquier momento:

- Esenciales de VAX y 2.0
- Universal Epic Universe
- Universal Orlando's VIP Experience
- Universal Orlando's Halloween Horror Nights
- Redes Sociales
- Universal Studios Hollywood
- Universal Kids Resort



REDES SOCIALES

REDES SOCIALES

Asegúrate de seguir la página de Facebook **Universal Destinations And Experiences Travel Professionals**, diseñada exclusivamente para Asesores de Viajes, para mantenerte al día con todo lo relacionado con Universal Orlando Resort y Universal Studios Hollywood.

Haz clic en uno de los íconos de redes sociales para ver la página de cada destino.

UNIVERSAL ORLANDO RESORT

UNIVERSAL kids RESORT

UNIVERSAL STUDIOS HOLLYWOOD

DIRECTRICES

CONTENIDO PLANIFICADO/CONTENIDO DE VENTAS

- Para contenido de ventas que incluya mensajes promocionales, ofertas o llamados a la acción, planifica tus publicaciones de forma anual y alinéalas con tu representante de Universal.
- Universal proporcionará los textos y recursos fotográficos una vez que se haya realizado dicha alineación.
- No modifiques los recursos de Universal de ninguna manera.
- Este tipo de contenido requiere aprobaciones previas por parte de Universal.

ANUNCIOS

- Puedes compartir cualquier noticia oficial de Universal publicada en los canales oficiales de redes sociales de Universal o en comunicados de prensa. No guardes, compartas ni edites la imagen o el texto. Compartir una publicación "oficial" de Universal o un comunicado de prensa no requiere aprobación; sin embargo, no modifiques ni agregues mensajes de venta, ofertas, llamados a la acción, ni incluyas enlaces a tus páginas de boletos o hoteles.
- Para evitar rumores y especulaciones sobre nuevos productos, aperturas de atracciones, aperturas o cierres de parques, no puedes compartir ninguna noticia ni recursos multimedia hasta que Universal haya publicado un comunicado de prensa oficial o hayas recibido aprobación de tu Representante de Ventas o de Marketing de Universal.
- No utilices logotipos ni contenido descargado de internet.
- Seguir las directrices descritas anteriormente significa que no se necesitarán aprobaciones.

DIRECTRICES

EDITORIAL/EN TIEMPO REAL

- Puedes compartir contenido que un visitante del parque o del hotel podría compartir, siempre y cuando no incluya mensajes de venta, ofertas, llamados a la acción ni enlaces a tu sitio web.
- Cualquier contacto con medios o participación en contenido editorial de otro medio relacionado con Universal Orlando debe ser revisado previamente por tu representante de Universal.
- Si capturas contenido dentro de los parques, no interfieras con los visitantes ni con los empleados. La grabación de contenido no debe afectar la experiencia de los visitantes en el parque.
- No grabes contenido en áreas restringidas para empleados ni en zonas detrás de escena.
- Seguir las directrices descritas anteriormente significa que no se necesitarán aprobaciones.

MEJORES PRÁCTICAS

- Al crear publicaciones para redes sociales, asegúrate de etiquetar los perfiles oficiales de Universal.
- También se recomienda el uso de hashtags y emojis en las publicaciones.
- ¡Muestra TU EXPERIENCIA disfrutando los parques!

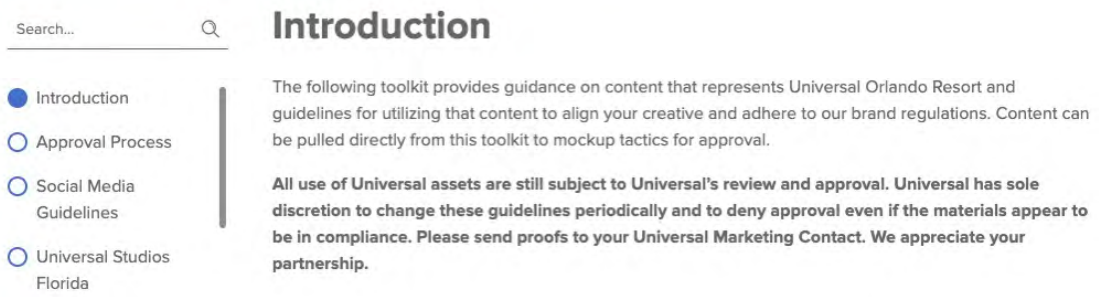
KIT DE HERRAMIENTAS

KIT DE HERRAMIENTAS PARA REDES SOCIALES - HAZ CLIC AQUÍ

El kit de herramientas ofrece orientación sobre contenido que representa a Universal Orlando Resort y pautas para utilizar ese contenido de manera que se alinee con tu creatividad y cumpla con nuestras normas de marca.

Las imágenes y textos previamente aprobados no pueden ser modificados de ninguna manera.






U-PREFERRED
UNIVERSAL
PARKS & RESORTS VACATIONS
PARTNER PROGRAM

U-PREFERRED

Presentamos el **U-Preferred Partner Program** de UPRV*.

Hemos creado este programa exclusivo para reconocer y premiar a las agencias líderes en ventas. La inscripción se basa en ingresos anuales calificados* por la venta de productos de UPRV y en la finalización del entrenamiento **UNIVERSAL**AND**U**. Como Agencia U-Preferred, formarás parte de uno de seis niveles, cada uno con sus propios beneficios. Y no estamos hablando de llaveros y camisetas.

Como agencia calificada, recibirás:



Estatus en uno de nuestros seis niveles – Diamante Azul, Diamante, Platino, Oro, Plata o Bronce – cada uno con beneficios y privilegios valiosos.



Recompensas especiales y oportunidades exclusivas en Universal Orlando Resort y Universal Studios Hollywood.



Materiales de marketing dedicados para Agencias U-Preferred como principales vendedores de paquetes y boletos de Universal Parks & Resorts Vacations.

Un logotipo especial de Agencia de Viajes U-Preferred para incluir en los materiales de marketing y publicidad de tu agencia (*se aplican restricciones de uso*), que designa a tu organización como una agencia élite en la reserva de Universal Orlando Resort y Universal Studios Hollywood.

*Universal's Travel Industry Sales Team contacta proactivamente a las agencias que califican.

DIRECTORIO Y RECURSOS

DIRECTORIO

Universal Parks & Resorts Vacations
Equipo dedicado para Asesores de Viajes
(Paquetes Vacacionales / Boletos / Solo Habitaciones / Preguntas Generales para Orlando y Hollywood)
Diariamente: 8:30am - 9:00pm EST
Horarios adicionales de operación del centro de llamadas regular
Lunes a viernes: 7:30am - 12:00am (EST)
Sábado: 7:30am - 10:00pm (EST)
Domingo: 7:30am - 9:00pm (EST)

(800) 224-3838

Guest Services – Orlando
Opción 5, luego:
- Opción 1: Planificación de visita
- Opción 2: Información ADA
- Opción 3: Enviar comentarios
- Opción 4: Objetos perdidos

Diario: 8:30am – 7:00pm (EST)

(407) 224-4233

Grupos - Orlando
Boletos: *(15+ boletos para recreación/familia)*
Paquetes: *(10+ habitaciones y boletos para corporativos/jóvenes/iglesias/escuelas/HHN/RTU)*
Diario: 9:00am – 5:30pm EST

(407) 817-8017
(407) 363-8182

Universal Orlando Resort Capacity Hotline

(407) 817-8317

Universal Orlando Guest Accessibility Team
Diario: 8:30am – 8:00pm EST

(407) 817-8349

DIRECTORIO

VIP Experience - Orlando (866) 346-9350
Diario: 9:00am – 7:00pm EST

Universal Studios Hollywood (800) 864-8377
(Preguntas generales / Experiencia VIP / Ventas Grupales)
Diario: 10:00am – 10:00pm EST

Soporte VAX VacationAccess (414) 934-2900
VAX VacationAccess Help Center

Universal Partner Community
Support
Soporte general y del sistema UPC, incluyendo capacitación en línea y preguntas sobre comisiones
Lunes - Viernes 9:00am - 7:00pm EST

Escríbenos 32281
Diario: 10:00am - 7:00pm EST

Correo Electrónico
TravelAgentSupport@UniversalOrlando.com
Preguntas generales y soporte
(Por favor, comunícate con el equipo de Asesores de Viajes dedicados para preguntas sobre los paquetes vacacionales y órdenes de boletos de los clientes.)

AgencyRegistrations@UniversalOrlando.com
Registro de agencias y preguntas sobre comisiones

DIRECTORIO

Loews Portofino Bay Hotel	(407) 503-1000
Hard Rock Hotel	(407) 503-2000
Loews Royal Pacific Resort	(407) 503-3000
Loews Sapphire Falls Resort	(407) 503-5000
Universal Aventura Hotel	(407) 503-6000
Universal Cabana Bay Beach Resort	(407) 503-4000
Universal Endless Summer Resort – Surfside Inn and Suites	(407) 503-7000
Universal Endless Summer Resort – Dockside Inn and Suites	(407) 503-8000
Uniersal Kids Resort	(214) 872-8001

Los números de teléfono de Loews Hotels deben ser contactados directamente solo para llegadas tempranas o tardías, pedidos de amenidades y/o preguntas operativas.

Para cualquier pregunta relacionada con una reserva de UPRV o para realizar una reserva, por favor llama al equipo dedicado de Asesores de Viajes al (800) 224-3838.

RECURSOS

VAX VacationAccess

Guía de Comisiones de Orlando
(2do punto bajo la sección 'Beneficios para Asesores')

Guía de Comisiones de Hollywood
(Haz clic en 'Resources' en la parte superior derecha de la página, luego en 'Commission Guide')

Guía de Comisiones de Universal Kids Resort
(Haz clic en 'Resources' en la parte superior derecha de la página, luego en 'Commission Guide')

Universal Partner Community

Explore Universal Destinations & Experiences

Training Events Hub

Discover Universal Blog

UNIVERSAL
PARKS & RESORTS VACATIONS



TRAVEL *advisors*

Universal elements and all related indicia TM & © 2025 Universal Studios. All rights reserved.