Termos e Condições

1. Inscrições:

O site oficial para inscrições é exclusivamente via América Latina y el Caribe

A inscrição não é permitida nas seguintes situações:

- O participante é colaborador de um concorrente da Mastercard
- O participante é um colaborador de uma empresa terceira que tem um contrato ativo de prestação de serviços a um concorrente da Mastercard
- O participante não faz parte de uma empresa do meios de pagamento, tecnologia e/ou outros serviços atrelado as atividades da Mastercard.

Nessas circunstâncias, a Mastercard Academy se reserva o direito de cancelar e realizar o reembolso do investimento feito.

2. Treinamento Online:

Os cursos virtuais acontecem **exclusivamente** via ferramentas de transmissão **Zoom ou Teams**. **O link de acesso** é enviado até 1 dia útil antes do curso. A Mastercard Academy se isenta de responsabilidade em situações de conflito de sistema para acesso a essas ferramentas.

3. Treinamento Presencial:

Ao participar de eventos presenciais da Mastercard Academy, o participante reconhece que poderão ser realizadas fotografias e filmagens para fins institucionais, promocionais, educacionais ou de divulgação do evento. As imagens poderão ser usadas para promover a Mastercard e nossos clientes e parceiros em meios de comunicação, incluindo, mas não se limitando a, redes sociais, websites, materiais impressos e digitais.

Caso você não deseje aparecer em nenhuma imagem, entre em contato com um membro da equipe organizadora no evento para que possamos tomar as medidas adequadas para garantir que você não seja incluído(a).

Para obter mais informações sobre seus direitos e o tratamento das imagens, consulte nosso Aviso de Privacidade Global, disponível em: https://www.mastercard.com/br/pt/aviso-de-privacidade-global.html.

Termos e Condições

4. Substituição de Participantes:

Não é permitido que um participante envie outra pessoa em seu lugar para assistir ao curso sem solicitação prévia. Nessa circunstância, será gerada uma nova inscrição, que será cobrada normalmente. **A substituição de inscrição poderá ser realizada até 48 horas úteis antes do início do curso** e deverá ser solicitada por meio do link "Modifique" disponível no e-mail de confirmação da inscrição ou via mailbox oficial. **Caso a equipe da Mastercard Academy identifique a presença de um participante não inscrito**, o representante entrará em contato para confirmar a identidade. Se não houver resposta dentro de 15 minutos ou for confirmado que o indivíduo não está inscrito, este será retirado da sala ou sessão.

5. Responsabilidade sobre E-mails:

A Mastercard Academy não se responsabiliza pelos seguintes casos:

- Se o e-mail do participante bloquear nossas comunicações (opt-out);
- Se o participante informar um endereço de e-mail incorreto no momento da inscrição.

Em qualquer dessas situações, o participante não receberá informações essenciais sobre o curso e poderá não conseguir acessar o treinamento. Atenção: Ao optar pelo "Opt-out" em nossas comunicações, você cancela o recebimento de todos os e-mails, incluindo mensagens importantes para sua participação nos treinamentos e eventos. Nessas circunstâncias, não haverá possibilidade de reembolso do valor pago nem de transferência da inscrição para outra pessoa.

6. Confirmação de inscrição e agenda via e-mail:

Após a conclusão da inscrição, os participantes receberão um **e-mail de confirmação** contendo todas as informações essenciais sobre o curso.

O bloqueio oficial da agenda será enviado por e-mail até um dia útil antes do início do treinamento. Até o recebimento desse bloqueio oficial, é responsabilidade do participante reservar sua própria agenda para garantir a participação e evitar esquecimentos.

7. Declaração de Participação:

Somente os participantes que obtiverem 75% ou mais de presença receberão o material do curso e a declaração de participação. A presença será verificada pelo responsável do curso da equipe Mastercard Academy.

A declaração será gerada automaticamente pelo sistema após a partipação na pesquisa de satisfação enviada após o treinamento. Não serão emitidas declarações sem a conclusão da pesquisa de satisfação.

A declaração ficará disponível para download por 30 dias após a emissão. Após esse período, o sistema desabilitará automaticamente a página. Pedidos de reenvio de declaração de participação deverão ser feitos em até 90 dias após o término do treinamento. Após esse período, as informações são arquivadas e não será possível o reenvio.

Termos e Condições

8. Custo de Inscrição:

O **valor de investimento** para cada curso é indicada na página de inscrição e variam de acordo com a duração e o tipo do curso. **Em caso de curso presencial**, os custos de deslocamento, viagem, hospedagem, alimentação, estacionamento e qualquer outro tipo de despesa não estão incluídas no valor dos cursos. Os participantes são responsáveis por tomar suas próprias providências de viagem e acomodação. A Mastercard Academy não é responsável pela organização da viagem e da hospedagem.

9. Métodos de Pagamento

Os cursos da **Mastercard Academy** podem ser pagos por meio das seguintes opções:

- **ICA (MCBS)**

A cobrança será realizada pelo Sistema de Cobrança Consolidado da Mastercard (MCBS) , utilizando o número ICA identificado na inscrição pelo participante e identificado pelo código de cobrança 2MU1120 e a cobrança pode levar **até duas faturas** para ser processada.

- **Contrato de Incentivo (CBA/Deal)**

No caso de Contrato de Incentivo, o participante deve **informar o número do seu contrato de incentivo** e autoriza a dedução do valor do curso do contrato de incentivo da sua empresa. Se você não sabe o número do seu contrato de deal, insira N/A. Porém, dessa forma, você concorda que a Mastercard preencha o número de contrato no seu lugar. Caso a empresa não possua contrato de incentivo com a Mastercard, a inscrição será faturada via MCBS.

- **Cartão de Crédito**

A cobrança é efetuada imediatamente após a conclusão da inscrição. A **Nota Fiscal** será enviada pelo time de faturamento da Mastercard **até 30 dias após o último dia útil do mês do treinamento.**

Atenção: A cobrança será realizada conforme o método indicado na inscrição. Caso sua empresa possua Contrato de Incentivo, mas você opte por MCBS, a cobrança será feita via MCBS. Importante: Após a cobrança na fatura, não será possível realizar reversão. Para evitar problemas, caso tenha selecionado o método de pagamento incorreto, envie um e-mail imediatamente para Academy_brasil@mastercard.com informando o erro. Se a cobrança ainda não tiver sido enviada à equipe financeira, faremos a correção do método de pagamento.

Termos e Condições

10. Cancelamento pelo Inscrito

- **Com antecedência mínima de 7 dias corridos:**

Pedidos de cancelamento enviados até 7 dias corridos antes da data de início do curso ou evento devem ser realizados pelo link de cancelamento disponível no e-mail de confirmação ou pelo botão no rodapé do site. Respeitada esta condição, o cancelamento será efetivado e o reembolso será integral.

- **Com menos de 7 dias corridos:**

Pedidos de cancelamento enviados com menos de 7 dias corridos antes da data de início do curso ou evento também devem ser realizados pelo link de cancelamento disponível no e-mail de confirmação ou pelo botão no rodapé do site. Respeitada esta condição, o cancelamento será efetivado e o valor da inscrição não será reembolsável.

- **Falta de comparecimento (no-show):**

A ausência do participante não implica cancelamento da inscrição. Nesse caso, o valor será cobrado integralmente. Substituição de participante: Caso o inscrito não possa comparecer, poderá substituir sua inscrição por outro participante até 48 horas antes do início do evento, utilizando o botão "Modifique" no e-mail de confirmação.

11. Cancelamento pela Mastercard Academy

A Mastercard Academy reserva-se o direito de cancelar qualquer evento. Por isso, recomenda-se que o participante confirme a realização do treinamento pelo e-mail Academy_brasil@mastercard.com antes de efetuar qualquer logística de viagem não reembolsável.

A Mastercard Academy não se responsabiliza por perdas decorrentes do cancelamento, como despesas com transporte ou hospedagem. Em caso de cancelamento por motivos alheios ao nosso controle, notificaremos os participantes com a maior antecedência possível. **Os inscritos poderão optar por: Transferir a inscrição para outra data do mesmo curso, ou Solicitar reembolso integral do valor pago.**

Termos e Condições

12. Direito de propriedade intelectual:

O Conteúdo do Site da Mastercard é protegido pelas leis de propriedade intelectual aplicáveis e todo o conteúdo é propriedade da Mastercard ou usado pela Mastercard sob licença ou permissão. Todo o texto, formatação (incluindo, sem limitação, a seleção, coordenação e organização de materiais no site da Mastercard, e as imagens, gráficos, animação, ferramentas, widgets, aplicativos, comerciais, vídeos, música, sons, artigos, cópia, materiais criativos, fotos, marcas registradas, marcas de serviço, nomes comerciais e logotipos e outros materiais e informações neste site estão sujeitos aos direitos de propriedade intelectual da Mastercard, suas subsidiárias e afiliadas e seus respectivos licenciados e licenciados (coletivamente "Conteúdo"). Determinados recursos neste site podem ser cobertos ou licenciados pela Patente dos EUA 6.091.956. Esses materiais não podem ser copiados, submetidos a engenharia reversa, descompilados, desmontados, modificados, reenviados para outros sites, emoldurados, com links profundos, alterados ou distribuídos de outra forma , redistribuído, licenciado, sublicenciado ou transferido de qualquer forma por você. Nada contido no site da Mastercard deve ser interpretado como concessão, por implicação, preclusão ou de outra forma e, qualquer licença ou direito de fazer uso comercial de qualquer marca registrada, direito de propriedade intelectual ou material protegido por copyright da Mastercard sem a permissão prévia por escrito da Mastercard. As marcas comerciais, logotipos, nomes comerciais e marcas de serviço, registrados ou não (coletivamente, as "Marcas") exibidos no site da Mastercard são marcas comerciais da Mastercard e de seus parceiros terceirizados. Nada contido no site da Mastercard deve ser interpretado como concessão, por implicação ou de outra forma, de qualquer licença ou direito de usar qualquer Marca Registrada exibida no site da Mastercard sem a permissão por escrito da Mastercard ou de terceiros que possam possuir a Marca Registrada. Mastercard U.S. Trademarks. Qualquer uso comercial não autorizado desses materiais violará os direitos de propriedade intelectual da Mastercard e estará sujeito a todos os direitos e recursos legais da Mastercard

13. Proibição de Gravação e Transcrição:

É estritamente proibido utilizar qualquer ferramenta para gravação, transcrição ou qualquer outro tipo de registro do conteúdo dos cursos e eventos, incluindo ferramentas baseadas em Inteligência Artificial (IA).