Mastercard Academy - América Latina e Caribe
Brasil 2025

Termos & Condições

1. **Inscrições:**
Para se inscrever-se nos treinamentos e eventos da Mastercard Academy, acesse: www.lacmastercardacademy.com

A inscrição não é permitida nas seguintes situações:
a) O participante é colaborador de um concorrente da Mastercard e/ou;
b) O participante é um colaborador de uma empresa terceira que tem um contrato ativo de prestação de serviços a um concorrente da Mastercard.
c) O participante não faz parte de uma empresa do meios de pagamento, tecnologia e/ou outros serviços atrelado as atividades da Mastercard

Nessas circunstâncias, a Mastercard Academy se reserva o direito de cancelar e realizar o reembolso do investimento feito.

2.Custo de Inscrição:
A taxa para cada curso é indicada na página de inscrição. As taxas variam de acordo com a duração e o tipo do curso. Em caso de curso presencial, os custos de deslocamento, viagem, hospedagem, alimentação, estacionamento e qualquer outro tipo de despesa não estão incluídas no valor dos cursos. Os participantes são responsáveis por tomar suas próprias providências de viagem e acomodação.
A Mastercard Academy não é responsável pela organização da viagem e da hospedagem.

3. Métodos de Pagamento:
Os cursos da Mastercard Academy podem ser pagos via ICA, Contrato de Incentivo e Cartão de Crédito. Os participantes que selecionarem o ICA como método de pagamento serão automaticamente faturados pelo Sistema de cobrança consolidado da Mastercard usando número ICA, identificado pelo código de cobrança 2MU1120.Os participantes que selecionarem o contrato de incentivo deverão fornecer o nome do gerente da conta.Caso o participante selecione o método de pagamento Contrato de Incentivo e sua empresa não tiver esse tipo de contrato com a Mastercard, a inscrição será automaticamente cobrada via MCBS

4. Confirmação: Os participantes receberão um e-mail de confirmação do curso com detalhes sobre o horário e local, seja virtual ou presencial.

5. Treinamento Online: Os cursos online acontecem exclusivamente via ferramentas de transmissão Zoom ou Teams. A Mastercard Academy se isenta de responsabilidade em situações de conflito de sistema para acesso a essas ferramentas. O link de acesso para a sessão de treinamento é enviado até 1 dia útil antes do curso.

6. Substituição de Participantes: Não é permitido que um participante envie outra pessoa em seu lugar para assistir ao curso sem alteração prévia. Nessa circunstância, uma nova inscrição será gerada e cobrada. A substituição somente é possível se a regra a seguir, Substituição de Inscrição, for realizada dentro do prazo.

7. Substituição de Inscrição: A substituição de inscrição pode ser realizada até 2 dias úteis antes do início do curso e deverá ser solicitada clicando no link "Modifique" no e-mail de confirmação de inscrição.

Mastercard Academy - América Latina e Caribe
Brasil 2025

Termos & Condições

8. Responsabilidade sobre E-mails:

a) Não nos responsabilizamos se o e-mail do participante bloquear os e-mails recebidos do Academy.
b) Não nos responsabilizamos se o participante se inscrever com um endereço de e-mail incorreto.
c) Não nos responsabilizamos se o participante optar por não receber os e-mails do Academy - "opt-out".

Caso uma dessas situações ocorra, o participante não receberá as comunicações importantes sobre o curso no qual se inscreveu e não conseguirá acessar o curso. Nessas circunstâncias, não haverá possibilidade de devolução do valor pago nem de transferência da inscrição para outro

9. Proibição de Gravação e Transcrição:
Não é permitida a utilização de nenhuma ferramenta para gravação, transcrição ou qualquer outro tipo de registro do conteúdo dos cursos e eventos incluindo ferramentas de IA (Inteligência Artificial).

10.Políticas de Descontos e Cobrança:
Inscrições via cartão de crédito são cobrados assim que finalizado a inscrição. No caso de Contrato de Incentivo ou MCBS, as cobranças são feitas após o evento, seguindo os valores de cada treinamento, método de pagamento escolhido, política de cancelamento e política de desconto do Mastercard Academy. Em caso de inscrições via MCBS, a cobrança pode levar até 2 faturas para ser feita. No caso de contrato de incentivo, é solicitada a nota de débito ao responsável no final de cada trimestre. Nota Fiscal: Caso sua forma de pagamento seja Cartão de Crédito, você receberá a sua Nota Fiscal a partir de 30 dias após o último dia útil do mês do treinamento. A Nota Fiscal é enviada diretamente pelo time de faturamento da Mastercard.

11. Declaração de Participação:
Somente participantes com 75% ou mais de presença receberão material e a declaração de participação. A presença será verificada pela pessoas responsável pelo curso do time Academy. A declaração é automaticamente enviada pelo sistema atrelada a resposta completa da pesquisa de satisfação enviada pós treinamento.Não serão enviadas declarações sem a finalização da pesquisa de satisfação. A declaração estará disponível para download por 1 mês, após esse período o sistema automaticamente desabilita a página. Lembre-se: Caso você opte por opt-out em nossas comunicações, ou se inscreva com um e-mail inexistente,você não receberá comunicações importantes sobre os cursos.

12. Reenvio de Declaração de Participação:
Pedidos de reenvio de declaração de participação deverão ser feitos em até 90 dias após o término do treinamento. Após esse período, as informações são arquivadas.

13. Política de Cancelamento:
O reembolso integral será realizado para cancelamentos feitos até 7 dias corridos antes do evento. Após o prazo, será cobrado o valor integral do curso. Cancelamentos deverão ser solicitados clicando no link "Cancele" no e-mail de confirmação de inscrição.

14. Cancelamento por parte da Mastercard:
A Mastercard Academy se reserva o direito de cancelar treinamentos e eventos com aviso prévio via e-mail e com reembolso integral para todos os participantes.

Termos & Condições

Direito de propriedade intelectual

O Conteúdo do Site da Mastercard é protegido pelas leis de propriedade intelectual aplicáveis e todo o conteúdo é propriedade da Mastercard ou usado pela Mastercard sob licença ou permissão. Todo o texto, formatação (incluindo, sem limitação, a seleção, coordenação e organização de materiais no site da Mastercard, e as imagens, gráficos, animação, ferramentas, widgets, aplicativos, comerciais, vídeos, música, sons, artigos, cópia, materiais criativos, fotos, marcas registradas, marcas de serviço, nomes comerciais e logotipos e outros materiais e informações neste site estão sujeitos aos direitos de propriedade intelectual da Mastercard, suas subsidiárias e afiliadas e seus respectivos licenciados e licenciados (coletivamente "Conteúdo") Determinados recursos neste site podem ser cobertos ou licenciados pela Patente dos EUA 6.091.956. Esses materiais não podem ser copiados, submetidos a engenharia reversa, descompilados, desmontados, modificados, reenviados para outros sites, emoldurados, com links profundos, alterados ou distribuídos de outra forma , redistribuído, licenciado, sublicenciado ou transferido de qualquer forma por você. Nada contido no site da Mastercard deve ser interpretado como concessão, por implicação, preclusão ou de outra forma e, qualquer licença ou direito de fazer uso comercial de qualquer marca registrada, direito de propriedade intelectual ou material protegido por copyright da Mastercard sem a permissão prévia por escrito da Mastercard. As marcas comerciais, logotipos, nomes comerciais e marcas de serviço, registrados ou não (coletivamente, as "Marcas")exibidos no site da Mastercard são marcas comerciais da Mastercard e de seus parceiros terceirizados. Nada contido no site da Mastercard deve ser interpretado como concessão, por implicação ou de outra forma, de qualquer licença ou direito de usar qualquer Marca Registrada exibida no site da Mastercard sem a permissão por escrito da Mastercard ou de terceiros que possam possuir a Marca Registrada. Mastercard U.S. Trademarks.

Qualquer uso comercial não autorizado desses materiais violará os direitos de propriedade intelectual da Mastercard e estará sujeito a todos os direitos e recursos legais da Mastercard.