

プロダクト基調講演:

エージェントAI時代の エンタープライズを再構想する

Appian Japan合同会社
ディレクター・日本ソリューションコンサルティング

ジョールダン デヨン



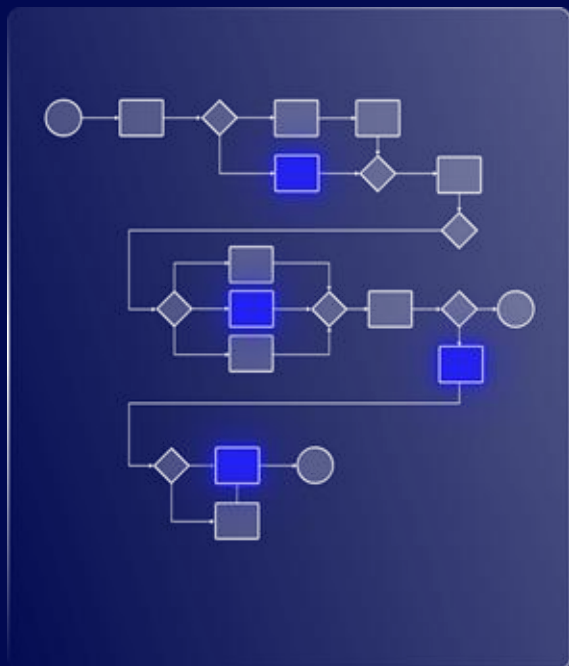
Appianの最新情報



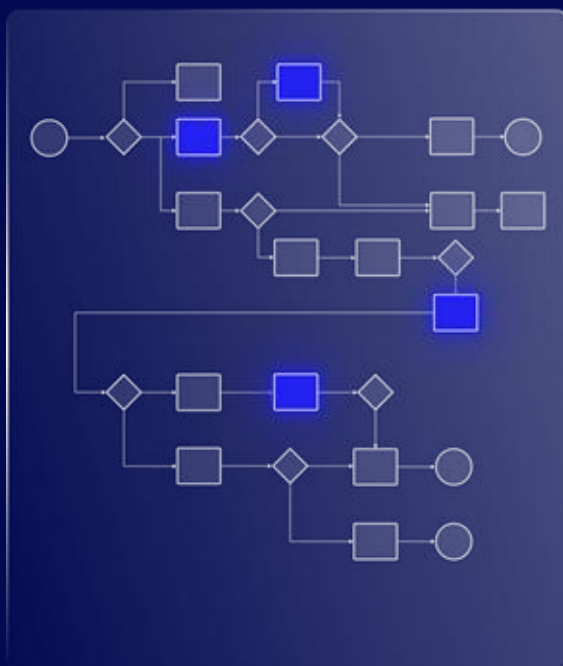
デヨング・ジョールダン
ディレクター・日本ソリューションコンサルティング

AIがプロセスを効率化する

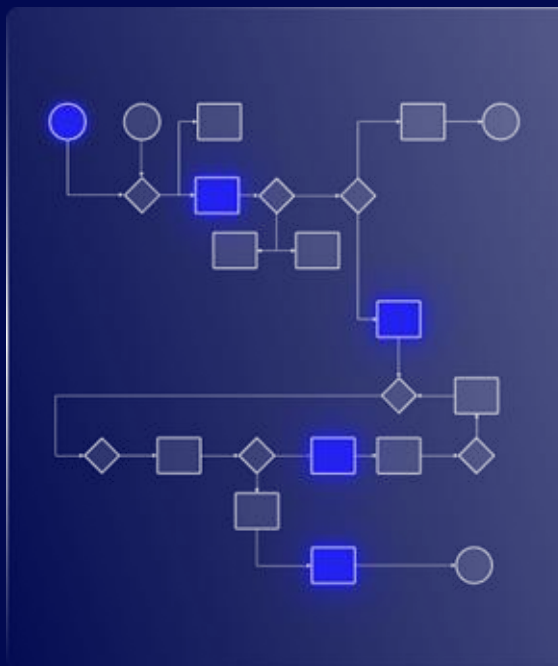
顧客オンボーディング



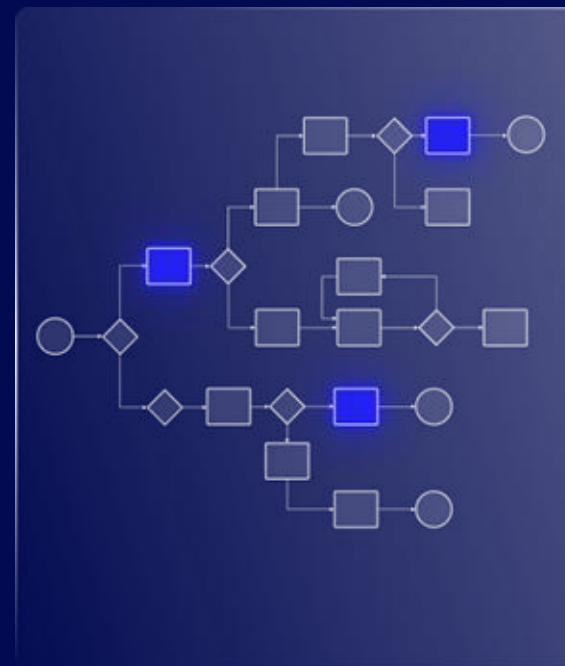
ローン組成



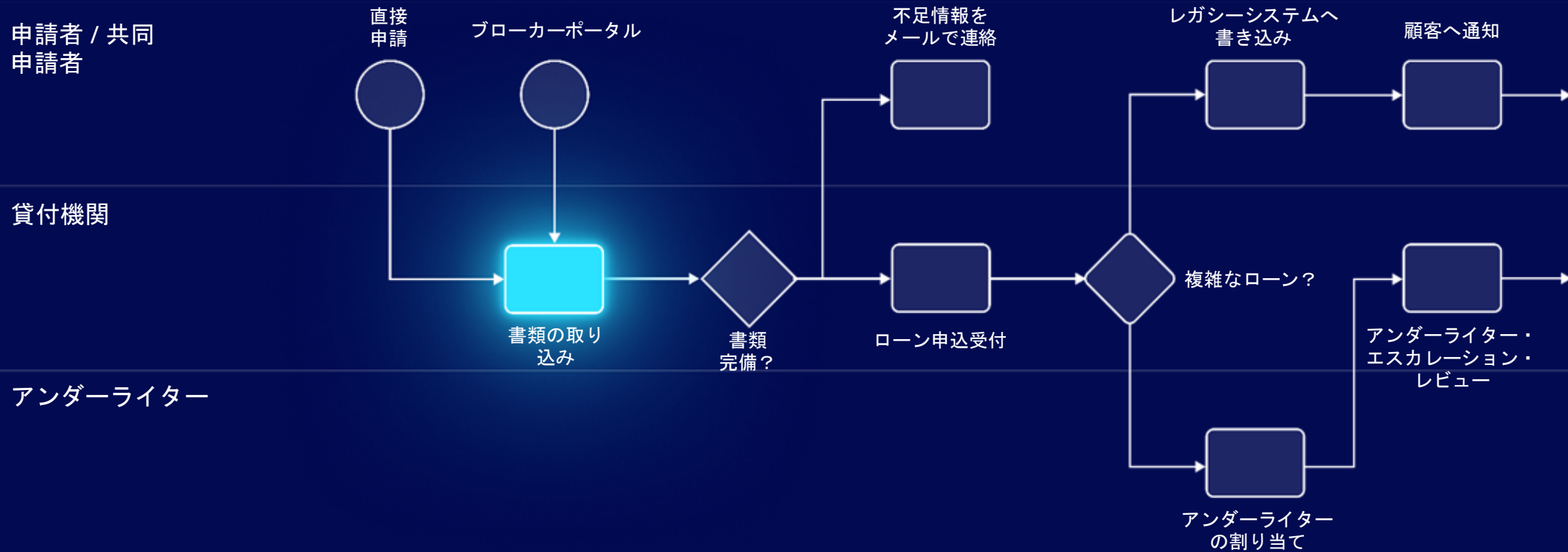
保険金請求管理



調達から支払い (P2P)

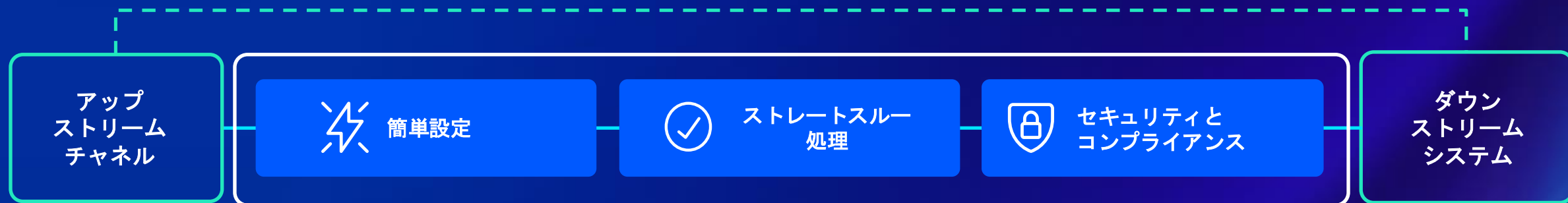


ローン組成





エンドツーエンドのドキュメント自動化は プロセスの上に成り立つ



Gartner® IDP 自動処理ユースケースで**第1位**



AIによるアンダーライティング 主治医診断書（**APS**）の抽出

75%

審査時間の短縮

98%

抽出項目の精度

6,833

年間で削減される時間

\$532K

追加の年間収益ポテンシャル



北米金融サービス会社

AIによるAML

(マネーロンダリング対策)
疑わしい取引の届出

38

秒で調査用データを収集

6

統合されたレガシーシステム

76%

金融犯罪リスクの低減

98%

調査時間の短縮



イノベーションが複雑なドキュメントの タッチレス処理を実現



より高い
精度

自己改善モデル

第2のLLMによる評価



複雑な
ドキュメント

ドキュメントの自動分割

複雑なExcelワークブック

可変入力
不完全なデータ
複雑な例外



エージェントが複雑な業務を自動化する





患者受付時間 98%短縮

AIエージェントによる診療
スケジュールリングで、患者受け入れ
までの期間を6ヶ月から4日に短縮



Underwriter_Escalation

TEST

SAVE

MP

appian

**RISK FLAG** ID Address Mismatch. Cannot proceed to approval.

Applicant's Info

Information as submitted by the applicant and extracted from uploaded documents.

Applicant Name	Loan Purpose	Submitted Documents
Michael Johnson	Home Purchase	 W-2 Tax Form (2025)  Extracted
Application Address	Requested Loan Amount	 Proof of Address  Extracted
789 Pine Ln, Denver, CO	350000	 Government ID  Flagged
Government ID Address		
9876 Flatirons Way, Boulder, CO		

AI Investigation Findings

Automated analysis generated by the AI Intake, Fraud Detection, and Core Banking agents.

Agent Confidence Scores

Data Extraction
99.2%

Income Verify
99.8%

Identity Verify
Flagged

Key Findings

-  **Address Mismatch** - Application address (Denver, CO) contradicts Driver's License address (Boulder, CO)
-  **Missing Stipulation** - Proof of residency at Denver address is required
-  **Approval Blocked** - Underwriting cannot proceed until identity exception is cleared

Multi-Agent Audit Log

3 agents involved

Intake Agent successfully extracted application data. However, the Fraud & Identity Sub-Agent detected a compliance discrepancy: The address on the uploaded Colorado Driver's License (Boulder, CO) does not match the current residential address provided on the loan

Underwriter Assistant



- + New chat
- Projects
- Artifacts
- Customize

Pinned

Drag to pin

Recents



Afternoon, Megan

How can I help you today?



Opus 4.7



</> Code

Strategize

Create

Write

Learn

なぜ**Appian AI**なのか — バイブコーディングとの比較

AIによるスペック駆動開発 - エンタープライズ向けに構築

エンタープライズグレードのセキュリティ
標準装備のガバナンスとコンプライアンス

HIPAA、GDPR、SOC2のガードレールと完全な監査証跡 — 後付けではなく、組み込み

データは安全に保護されます
統合データファブリック

データを移動することも、脆弱な統合コードを抱え込むこともなく、SAP、Salesforce、レガシーシステムを接続します

迅速かつ統制されたデプロイメント
仕様から本番まで。

ネイティブBPMは、長時間実行され例外耐性のあるワークフローの中で、AIエージェント、人間、およびレガシーシステムをオーケストレーションします

オープンエージェントモデル

Claude、GPT、Gemini — お好きなものを。
Composerは開発者とシチズン開発者の両方を支援。AIのスピードを、プラットフォームの安全性とともに

スペック駆動型AI - 設計段階から安全 - エンタープライズ対応

エージェントの相互運用性を実現する Model-Context Protocol (MCP)

Appianプラットフォーム



サードパーティ
エージェント向け
Appian ツール

Appian エージェント
向けサードパーティ
ツール

外部エコシステム



自己改善型AIエージェント

フィードバックから学ぶ

エージェントは過去のフィードバックを手続き記憶として蓄積し、時間の経過とともにAIの意思決定を改善し、ビジネス成果を向上させます。

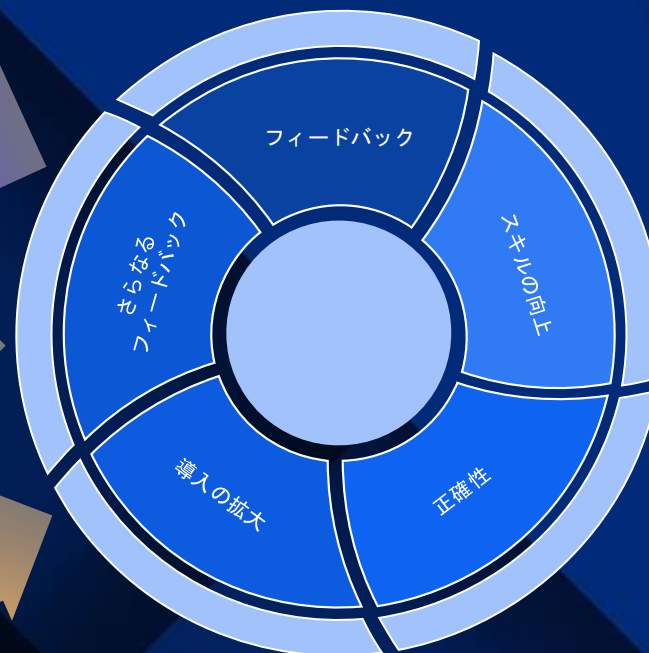
今後提供予定

今後提供予定

ユーザーフィードバック

LLM評価者のフィードバック

プロセス
マイニングの
フィードバック



対話できる Appian エージェント

ユーザーはAppianのユーザーエクスペリエンスに組み込まれたエージェントと対話できるようになり、独立したエージェントからワークスペース上のエージェントへと移行することで、生産性が向上します。



The screenshot displays the Appian ExpenseHub interface. On the left, a list of expense reimbursements is shown, including details for Sarah Chen and Michael Torres. On the right, an embedded chat window titled 'Expense Agent' is visible, showing a conversation about processing a receipt.

ExpenseHub

Expense Reimbursements
Review and manage employee expense requests

3 Pending Requests | \$3,882.32 Pending Amount | 2.3 days Avg. Review Time

Search by employee or merchant... | All Statuses | All Categories

Sarah Chen • Pending Review
Dinner with Acme Corp executives to discuss Q1 partnership
Date: 2025-12-05 | Category: Client Dinner
Amount: \$487.32 | Merchant: The Capital Grille
2 attachments | [Approve] [Reject] [Review]

Michael Torres • Pending Review
Flight and hotel for Boston client meeting
Date: 2025-12-04 | Category: Travel
Amount: \$1,245.00 | Merchant: United Airlines, Marriott
3 attachments | [Approve] [Reject] [Review]

Expense Agent

Hello! I'm your AI Expense Agent. How may I assist you today?

Client meeting receipt.pdf
PDF • 264.6 KB

File this expense request

I'll process your expense reimbursement request by extracting receipt details, verifying against company policy, cross-referencing with your calendar and projects, and preparing a recommendation for approval.

Extracting receipt information from uploaded documents

- Scanning uploaded receipt image
Receipt_2024_001.jpg processed
- Running OCR to extract text
Detected merchant, date, amount, and line items
- Identifying receipt type
Classified as: Restaurant/M meal expense
- Validating receipt quality
Image quality: Good, all text readable

Ask about expense policies, filing requests, reimbursement status

The detailed view of the Expense Agent chat interface shows the following steps for processing a receipt:

Expense Agent

Hello! I'm your AI Expense Agent. How may I assist you today?

Client meeting receipt.pdf
PDF • 264.6 KB

File this expense request

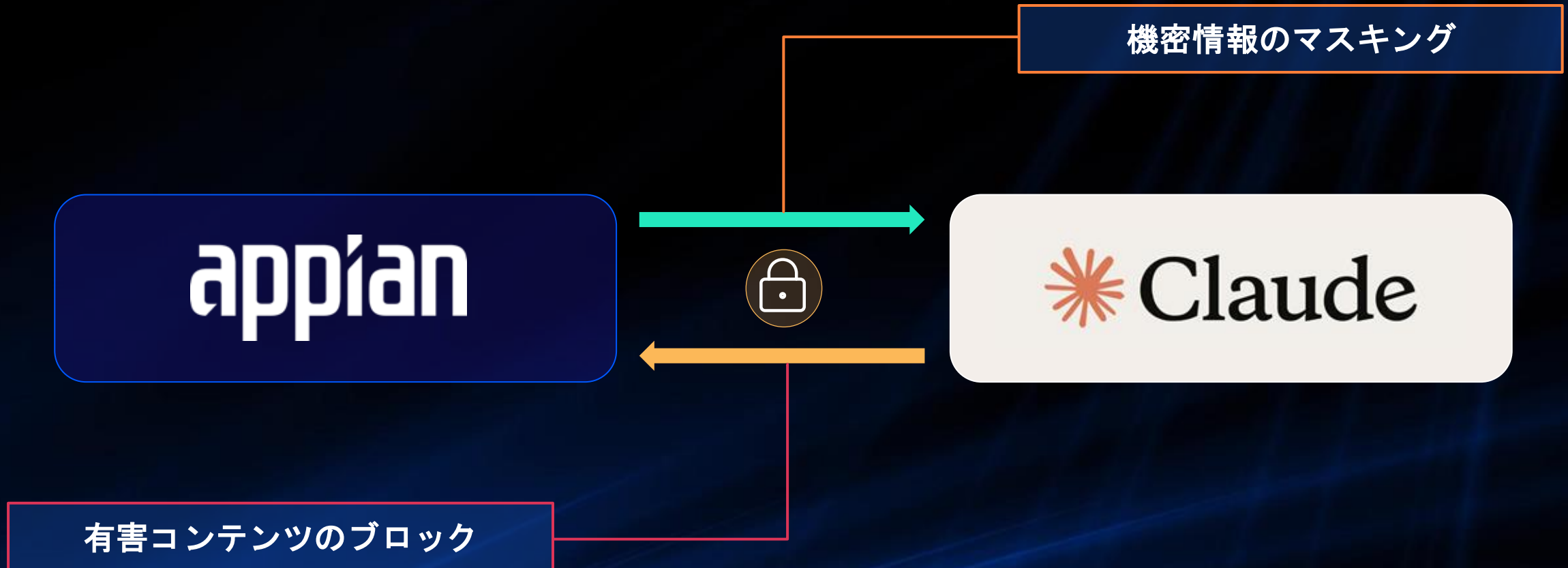
I'll process your expense reimbursement request by extracting receipt details, verifying against company policy, cross-referencing with your calendar and projects, and preparing a recommendation for approval.

Extracting receipt information from uploaded documents

- Scanning uploaded receipt image
Receipt_2024_001.jpg processed
- Running OCR to extract text
Detected merchant, date, amount, and line items
- Identifying receipt type
Classified as: Restaurant/M meal expense
- Validating receipt quality
Image quality: Good, all text readable

Ask about expense policies, filing requests, reimbursement status

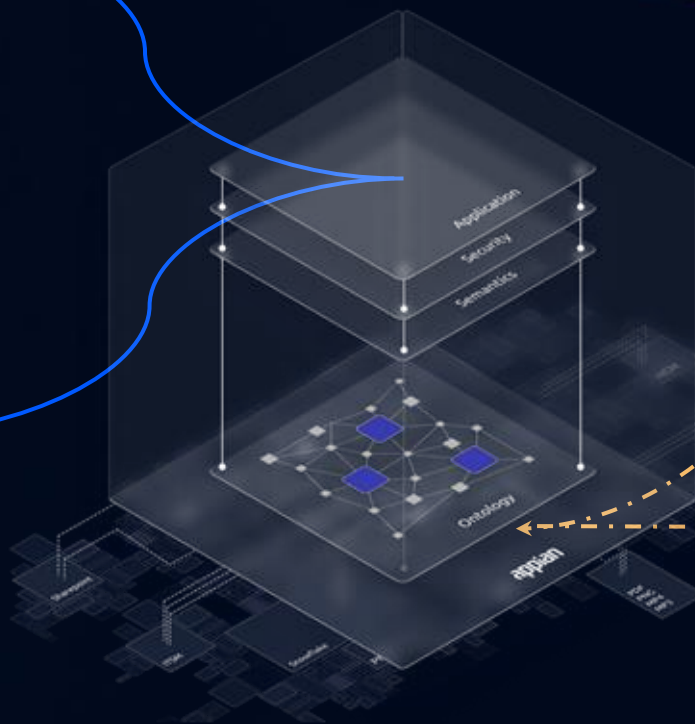
環境全体にわたる生成AIガードレール



Appian & サードパーティエージェントの コンテキストレイヤー

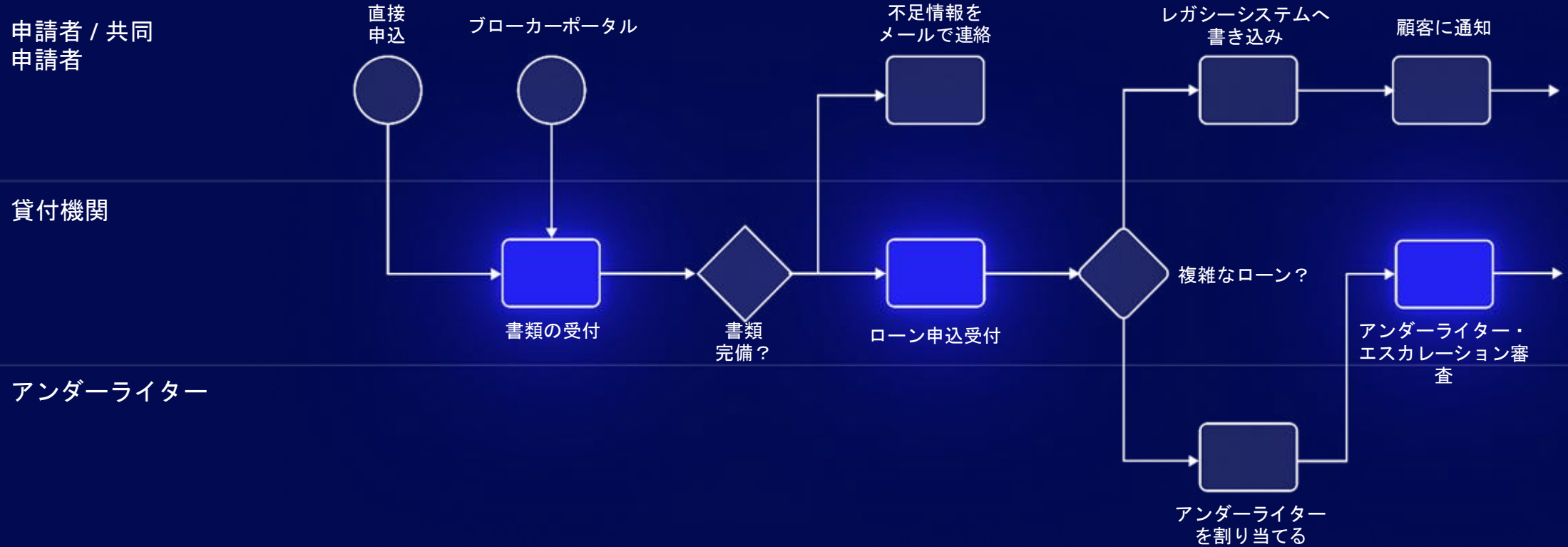


コンテキストでエージェントを強化する

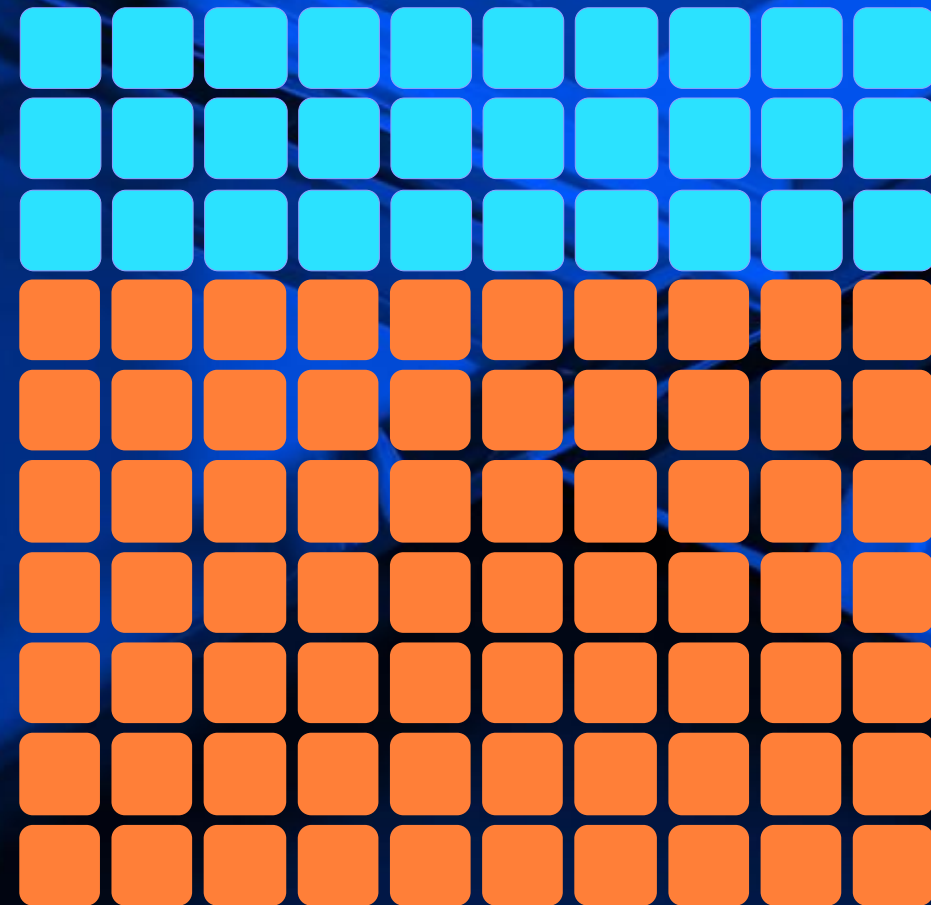


分散したデータストアを接続する

ローン組成



フォーチュン**500**を支える
ソフトウェアの最大**70%**
は、稼働から**20**年以上。¹

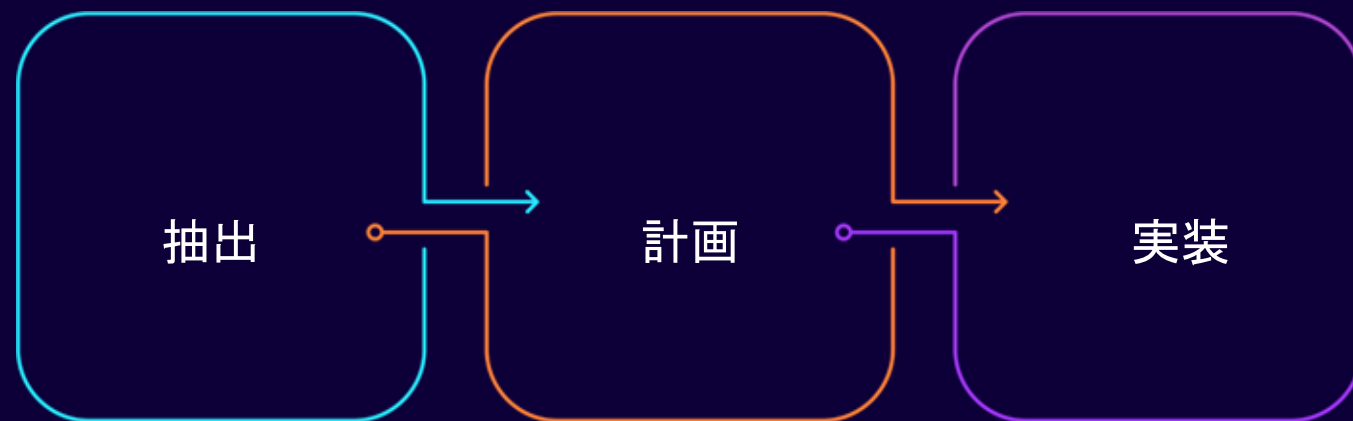


1. Nia Batten、「『壊れていなくても』直せ：レガシーテクノロジーの代償」、TechRadar、2023年10月11日。

A group of people are gathered around a table in a meeting. Several hands are visible, pointing at a tablet that displays various charts and graphs. The scene is dimly lit, with a warm light source on the right creating a soft glow. The text is overlaid on the left side of the image.

スペック駆動開発 エンタープライズ統制 とともに

スペック駆動開発



確かな品質で自由な構築

GOOD :
オープンスタンダード

✱ Claude KIRO ☁ Codex

さらにGOOD : Appianによる スペック駆動開発

The screenshot displays the Appian user interface for a 'Loan Servicing' application. The main workspace shows a form titled 'Create Loss Mitigation Case'. The form includes a 'Description' field with a user story and acceptance criteria, and several metadata fields: Assignee (Megan Przybylski), Priority (Medium), Story Points (3), Status (To Do), Type (User Action), and Persona (Loss Mitigation Specialist). The top navigation bar includes tabs for 'All Application Objects', 'CREATE PACKAGE', 'EXPORT APP', 'IMPORT PACKAGE', and 'COMPARE AND DEPLOY'. The right sidebar, labeled 'Dev Agent 構築', contains a 'Task Plan' with 12 tasks, including 'Create Group: LS Loss Mitigation Specialists', 'Create Constant: LS_GRP_LOSS_MITIGATION_SPEC...', 'Create Record Type: LS Hardship Type (Reference)', 'Create Record Type: LS Case Status (Reference)', 'Create Record Type: LS Milestone Type (Reference)', 'Create Record Type: LS Loss Mitigation Case (Prima...', 'Create Record Type: LS Case Milestone (Primary)', 'Configure Record Events on LS Loss Mitigation Case', 'Create Interface: LS_CreateLossMitigationCaseForm', 'Create Process Model: LS Create Loss Mitigation Ca...', 'Create Record Action: Submit New Loss Mitigation ...', and 'Create Interface: LS_LossMitigationCasesDashboard'. A 'Chat here' input field is at the bottom of the sidebar.

仕様定義

構築

ローン
組成



ローン
サービシング

あらゆるアプリケーションをモダナイズ

