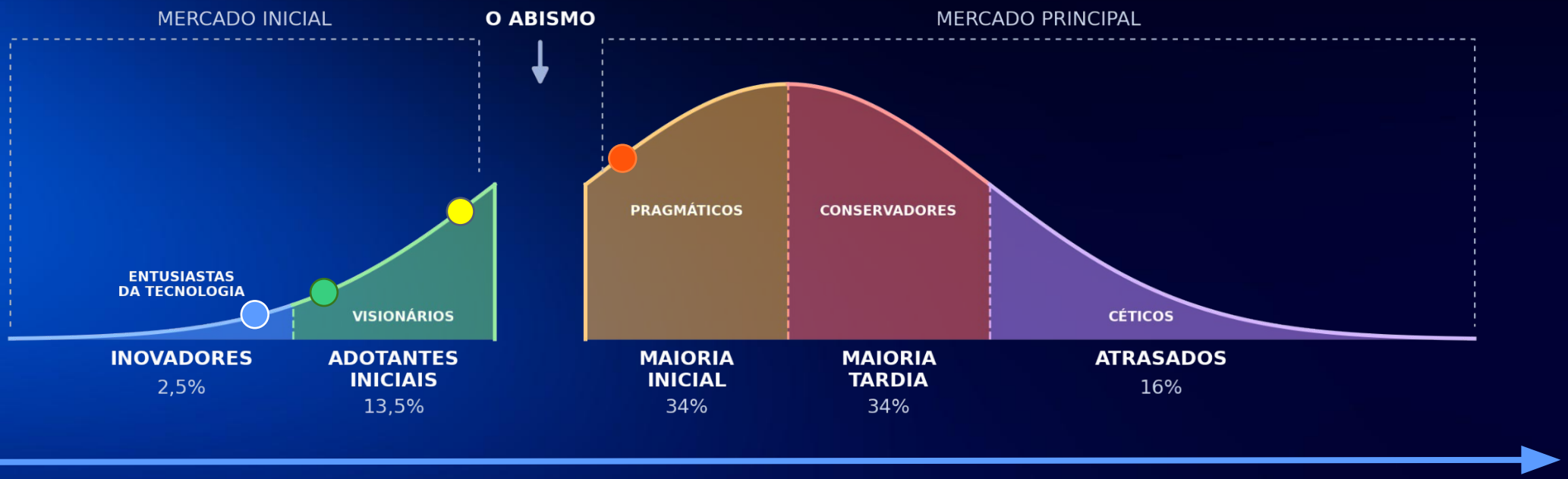
appian | Around the World

Além da Automação: Alcançar o Valor da IA Empresarial com Appian

Guilherme Luz
Sr. Solutions Consultant

Curva de adoção de IA / Linha do tempo



2023
Os modelos de IA disponíveis através de APIs são suficientemente avançados para serem incorporados em processos de negócio (ex: GPT-4).

2024
Experimentação de IA sem controlo e provas de conceito

Adoção pioneira na produção

2025
Adoção e processos mais complexos que chegam à produção.

Aumento das implementações de agentes

2026
Necessidade de justificar o investimento em IA com base no (ROI). E casos de uso concretos.

appian

"Se a única ferramenta que temos é um martelo, é tentador tratar tudo como um prego."

Abraham Maslow, 1966

O «martelo de Maslow»: confiar demasiado numa ferramenta familiar.

Uma ferramenta não serve para tudo

Quando a TI ou o Negócio impõem IA ao outro só por impor, ambos acabam por perder.

A TENTAÇÃO

- Novo e entusiasmante
- "Inovação" como fim em si
- Pressão entre TI e Negócio

O PREÇO REAL

- Entrega mais lenta
- Custo de execução
- Fragilidade
- Perda de confiança

Então, quando é que a IA faz realmente sentido?
Como podemos identificar e priorizar nossas iniciativas?

appian

Missão Falhou com Sucesso

O culminar da adoção desgovernada da IA.

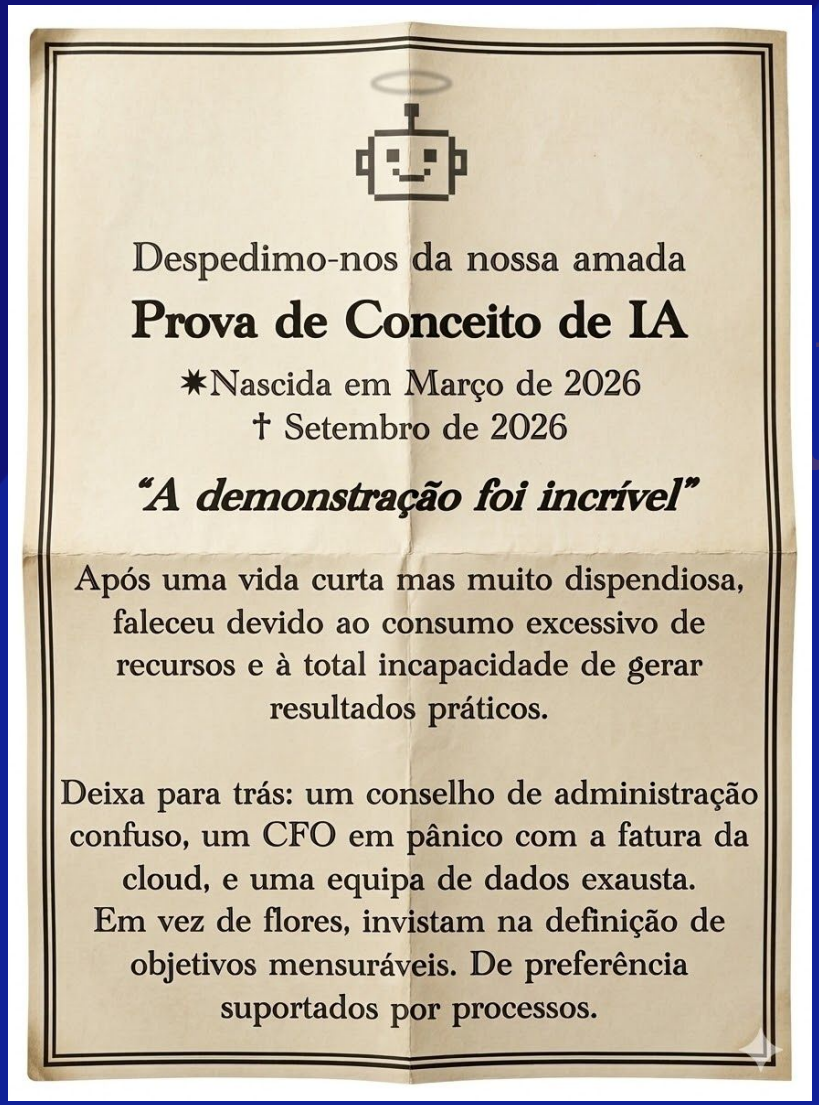
2026

95%
of GenAI
Projects Fail

MIT

2022

t about the agent.
ut the workflow."
McKinsey
&Company



Agenda

O que vai levar consigo?

01	**Sua caixa de ferramentas**	Uma plataforma, cinco ferramentas e o nicho ideal para cada uma.
02	**Como / quando / onde adotar IA *(caso real)***	Melhores práticas e um caso real.
03	**Ideias para amanhã**	Abordagens que podem tentar já amanhã.

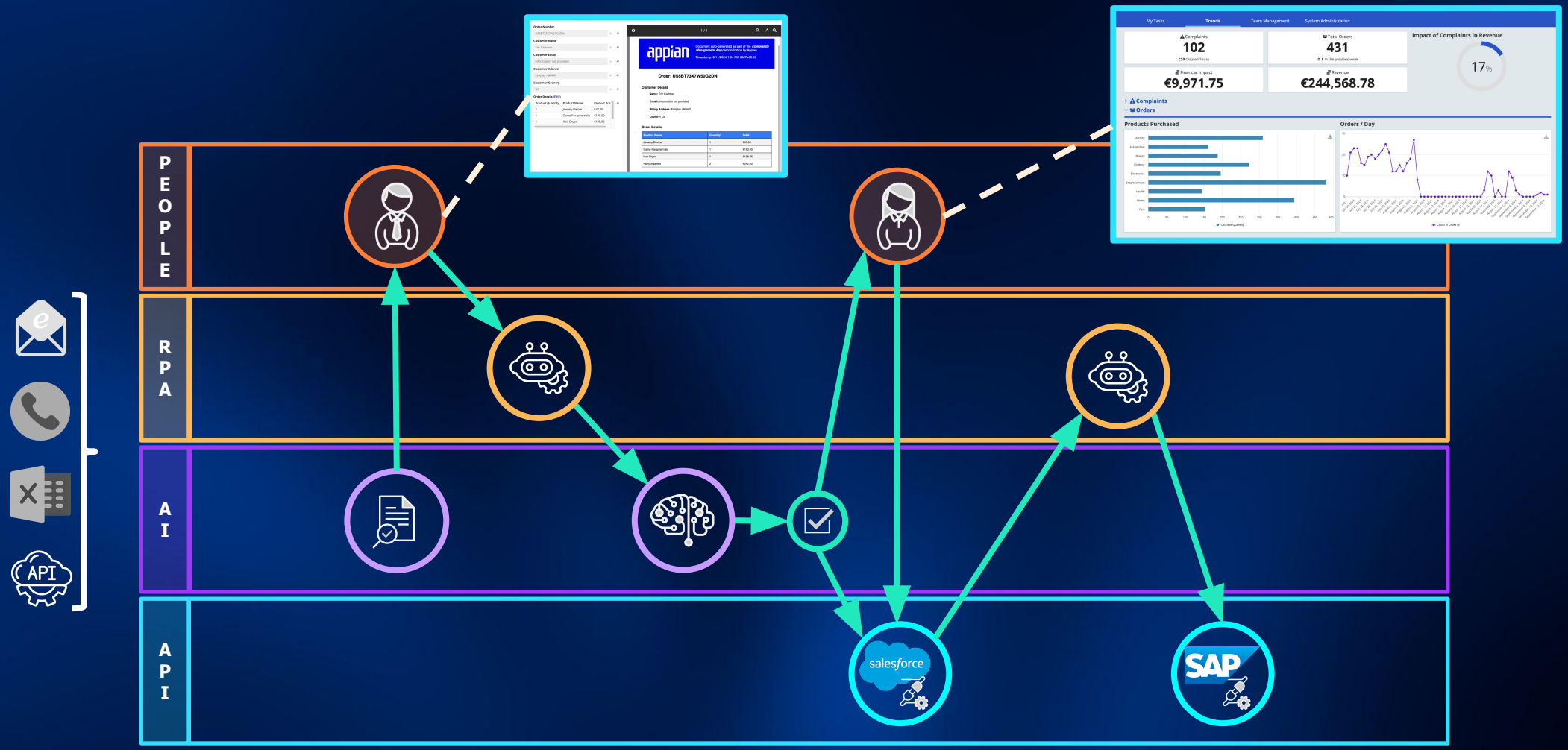
appian
Around the World

Processo Complexo?

Metodologia DPLPC

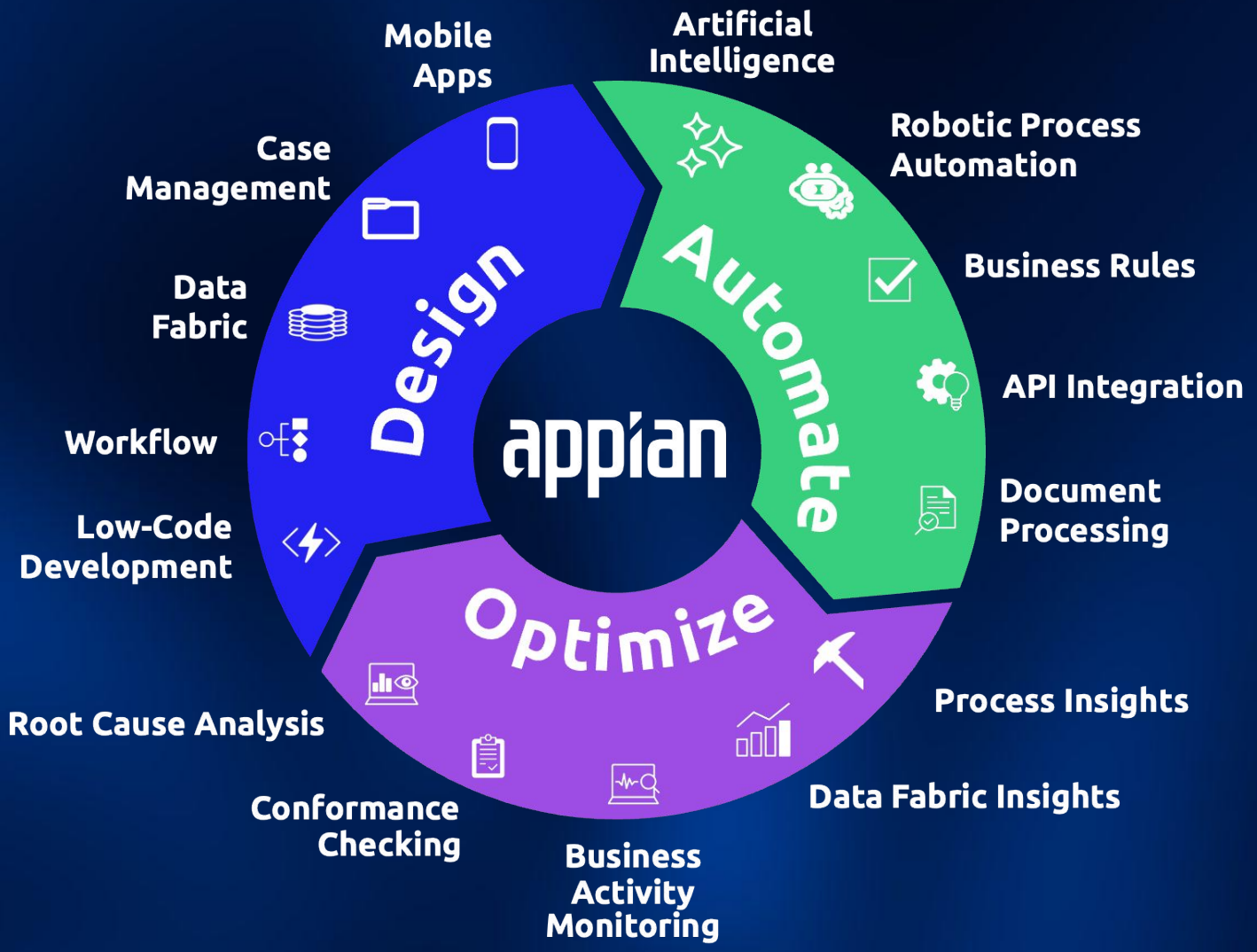
appian

Aplicações modernas são Orquestrações



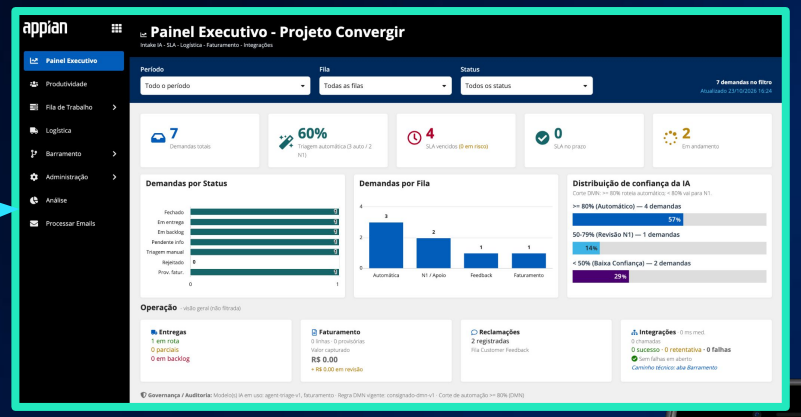
appian

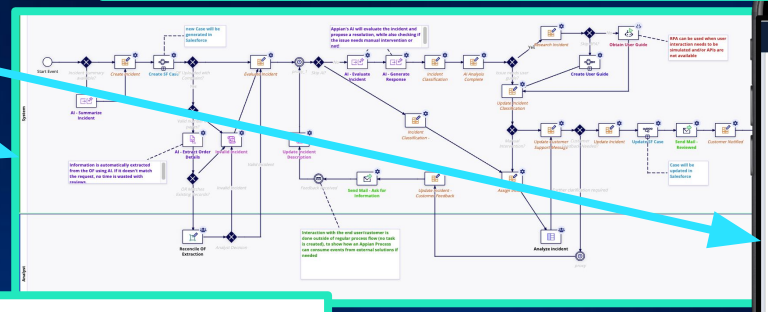
Plataforma Unificada para Transformação

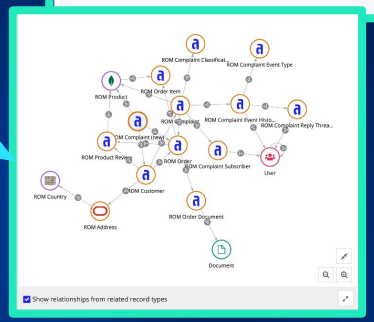


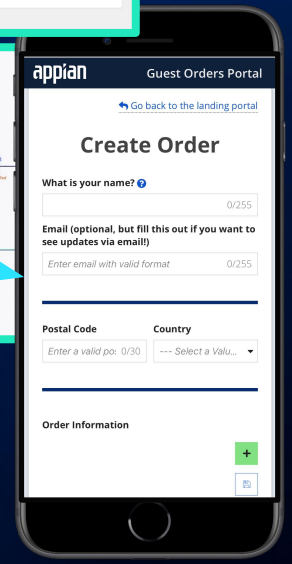
O que é uma Aplicação Appian?

Utilize quantos objetos forem necessários para atingir um objetivo de negócio







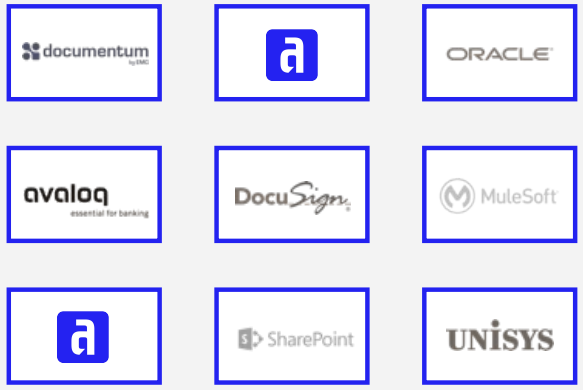


appian

Casos de uso para Appian?

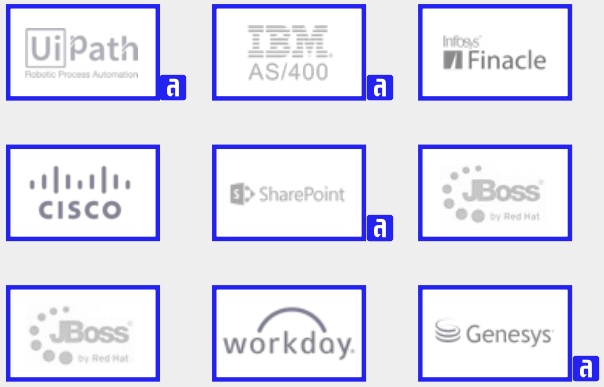
Criar

Crie novas aplicações para automatizar sua organização



Melhorar

Melhore sistemas existentes com novos processos



Orquestrar

Conecte e Unifique aplicações existentes

appian

A CAIXA DE FERRAMENTAS

Cinco ferramentas, uma plataforma

Cada ferramenta tem o seu ponto forte. A Appian reúne todas sob o mesmo teto.

Regras

Determinístico
e de grande volume

Integrações

Se existe uma
API, use-a

RPA

Sem API?
Opere a interface

IA

Ler, interpretar,
raciocinar

Pessoas

Critério e
responsabilidade

A maioria dos processos reais precisa de várias destas a trabalhar em conjunto, não de uma ferramenta-herói.

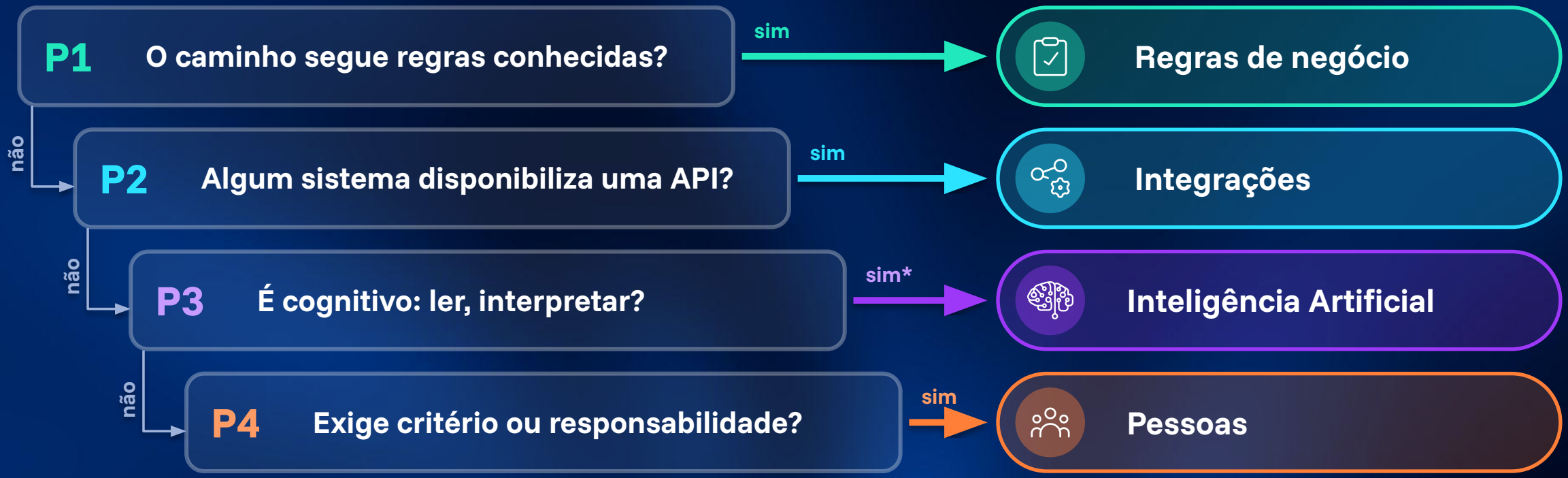
appian

DEVO USAR IA?

FOTOGRAFE ISTO

Antes de decidir, quatro perguntas:

Passe qualquer tarefa por estas perguntas, por ordem. Pare no primeiro "sim".



Precisa de várias ferramentas ? É normal. Combine-as num modelo de processo: «e», não «ou».

appian

Agenda

01	**Sua caixa de ferramentas**	Uma plataforma, cinco ferramentas e o nicho ideal para cada uma.
02	**Como / quando / onde adotar IA *(caso real)***	Melhores práticas e um caso real.
03	**Ideias para amanhã**	Abordagens que podem tentar já amanhã.

appian
Around the World

UMA HISTÓRIA REAL

Como automatizar um processo?

Uma equipa de gestão de encomendas num grande fabricante. Cada encomenda exigia a revisão do contrato antes de ser registada, e era esse o estrangulamento que atrasava todo o ciclo de encomendas.

~30
tipos de documento

50+
SKUs / Produtos no Catálogo

5 min
revisão média / encomenda

Caso composto e anonimizado, representativo de uma implementação Appian real.

appian

Espectro de autonomia

DETERMINÍSTICO · o processo decide o caminho

a IA decide o caminho · **PROBABILÍSTICO**

PROCESSO CONVENCIONAL

- Introduz os dados da fatura
- Valida campos obrigatórios
- Consulta a nota de encomenda
- Compara os totais
- Resolve as divergências

Previsível e auditável

Mas alguém tem de ler cada PDF.

ORQUESTRAÇÃO COM IA

- Extrai os totais do PDF
- Valida campos obrigatórios
- Consulta a nota de encomenda
- Compara os totais
- Só as divergências

Caminho fixo, IA onde acrescenta valor

Rápido, fiável e auditável.

AGENTE DE IA

Agente: reconcilia a fatura

Regras | **ERP** | **Registos**

O agente escolhe que ferramentas usar, quantas vezes e por que ordem.

- Aprova ou corrige

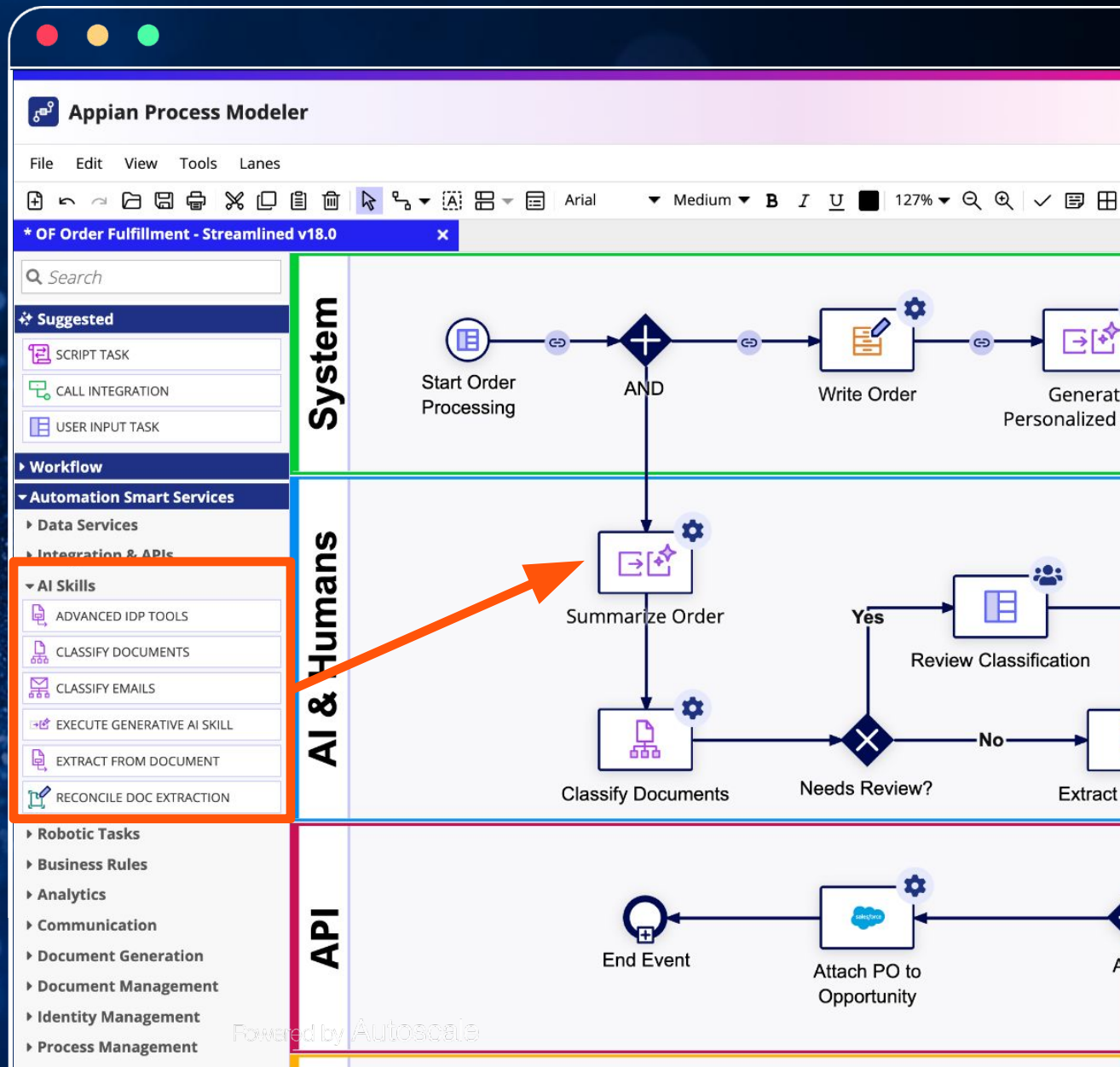
Flexível perante o imprevisto

Mais lento, mais caro, menos previsível.

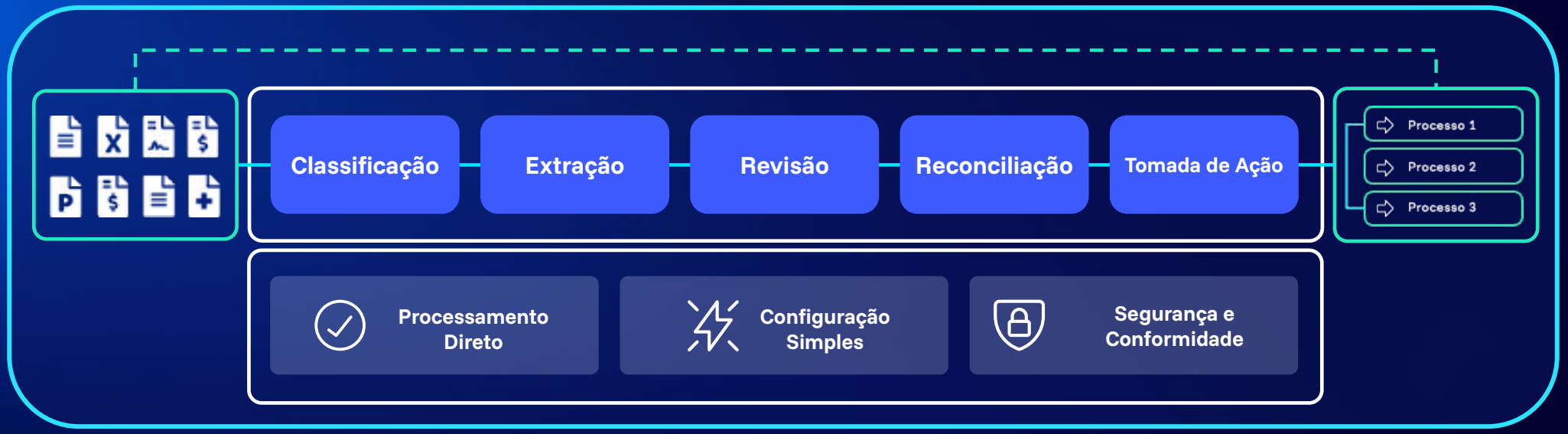
appian

APPIAN AI

Traga a IA para os processos



Processamento de documentos com Appian DocCenter

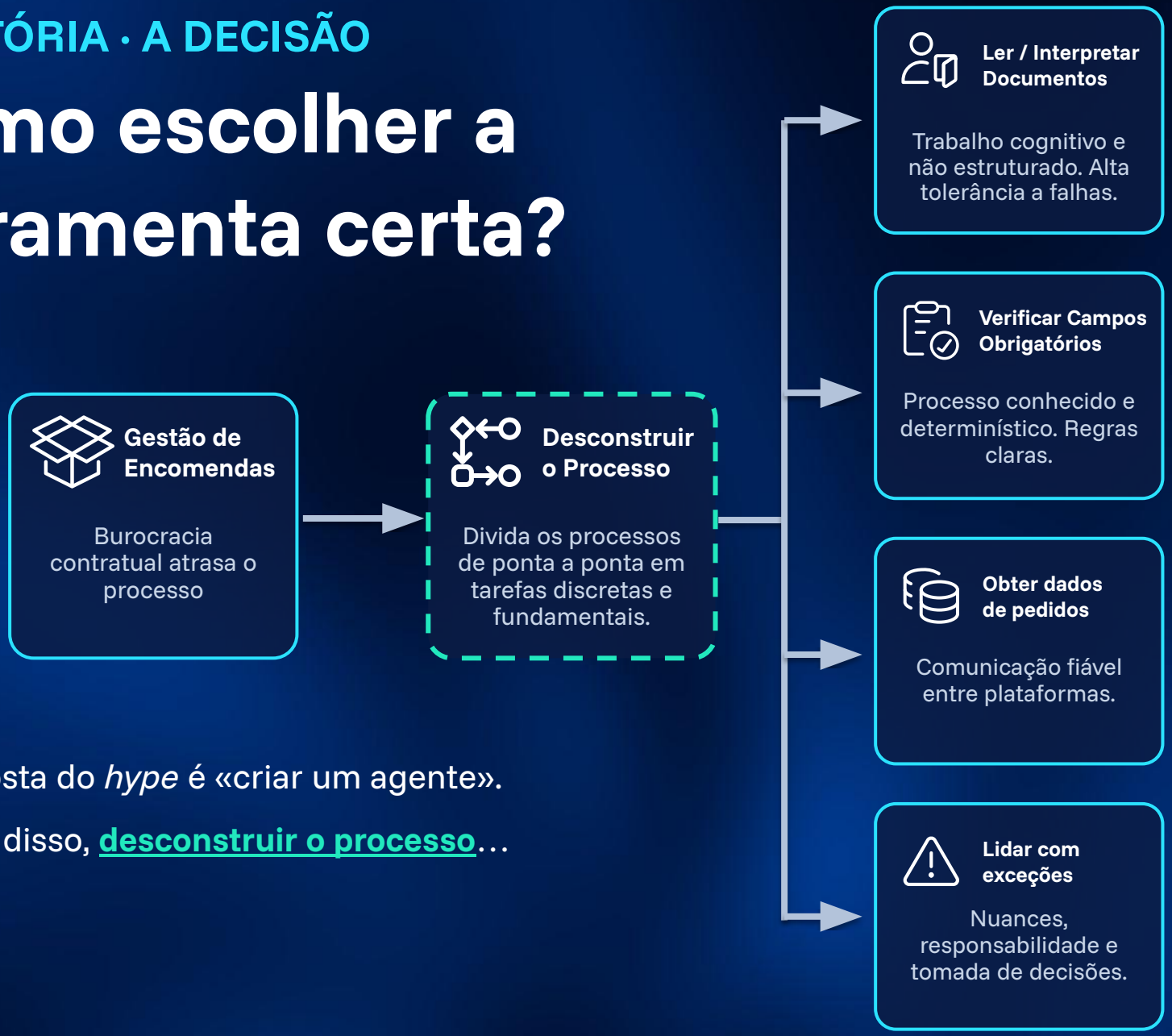


AVALIADO COMO N# 1 em casos de uso de Processamento Automatizado para IDP pela Gartner®

appian

A HISTÓRIA · A DECISÃO

Como escolher a ferramenta certa?



A resposta do *hype* é «criar um agente».

Em vez disso, **desconstruir o processo**…

appian

A HISTÓRIA · A DECISÃO

Como escolher a ferramenta certa?

Gestão de Encomendas

Burocracia contratual atrasa o processo

Desconstruir o Processo

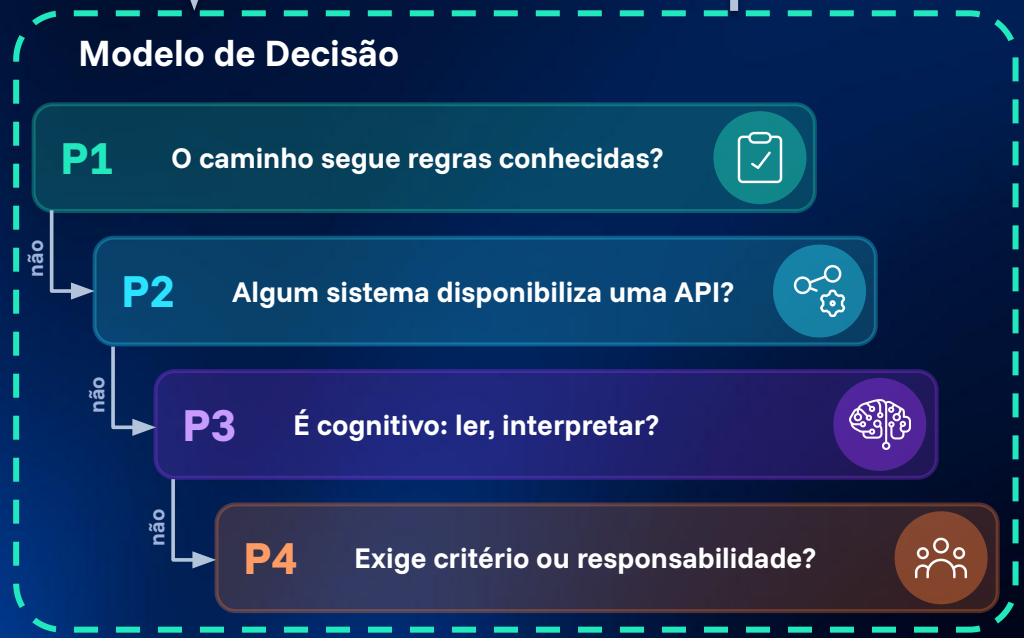
Divida os processos de ponta a ponta em tarefas discretas e fundamentais.

Ler / Interpretar Documentos

Trabalho cognitivo e não estruturado. Alta tolerância a falhas.

Inteligência Artificial

Solução para tarefas cognitivas e não estruturadas.



A resposta do *hype* é «criar um agente».

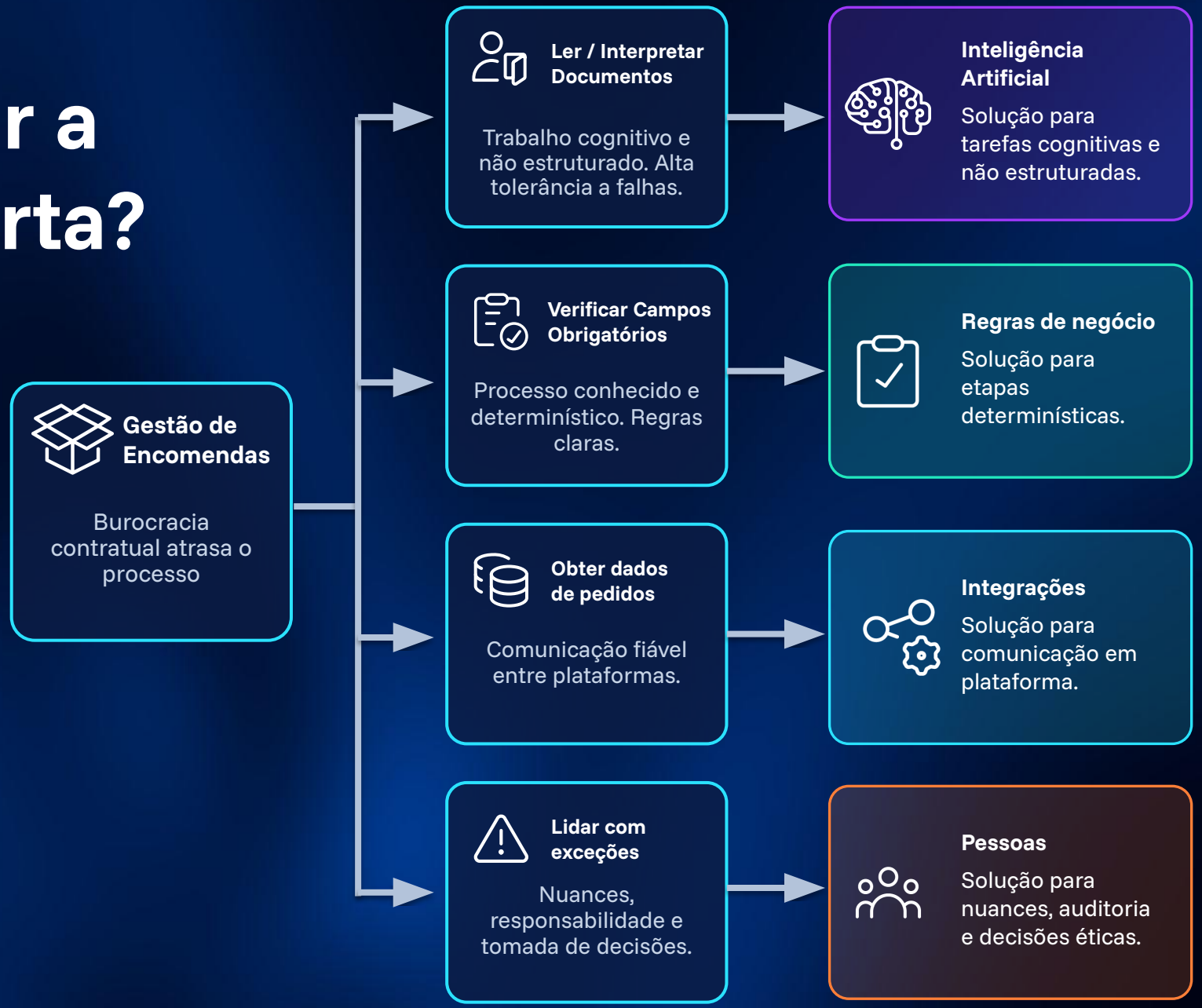
Em vez disso, **desconstruir o processo** e avaliar cada parte do trabalho com o **modelo de decisão**.

appian

A HISTÓRIA · A DECISÃO

Como escolher a ferramenta certa?

Cada ferramenta utilizada da melhor forma. Um modelo de processo pode orquestrar todas e garantir a execução bem-sucedida.



A HISTÓRIA · O RESULTADO

Ganhou a opção equilibrada

- 60%

tempo de revisão por encomenda · 5 → 2 min

>97%

precisão na deteção de variações

A verdadeira alavanca não foi a velocidade, foi a CONSISTÊNCIA.

ANTES · 5 MIN

Procurar problemas

Ler documentos, verificar campos, ir buscar dados.

DEPOIS · 2 MIN

Decidir

O contexto chega pré-analisado. A pessoa só decide.

appian

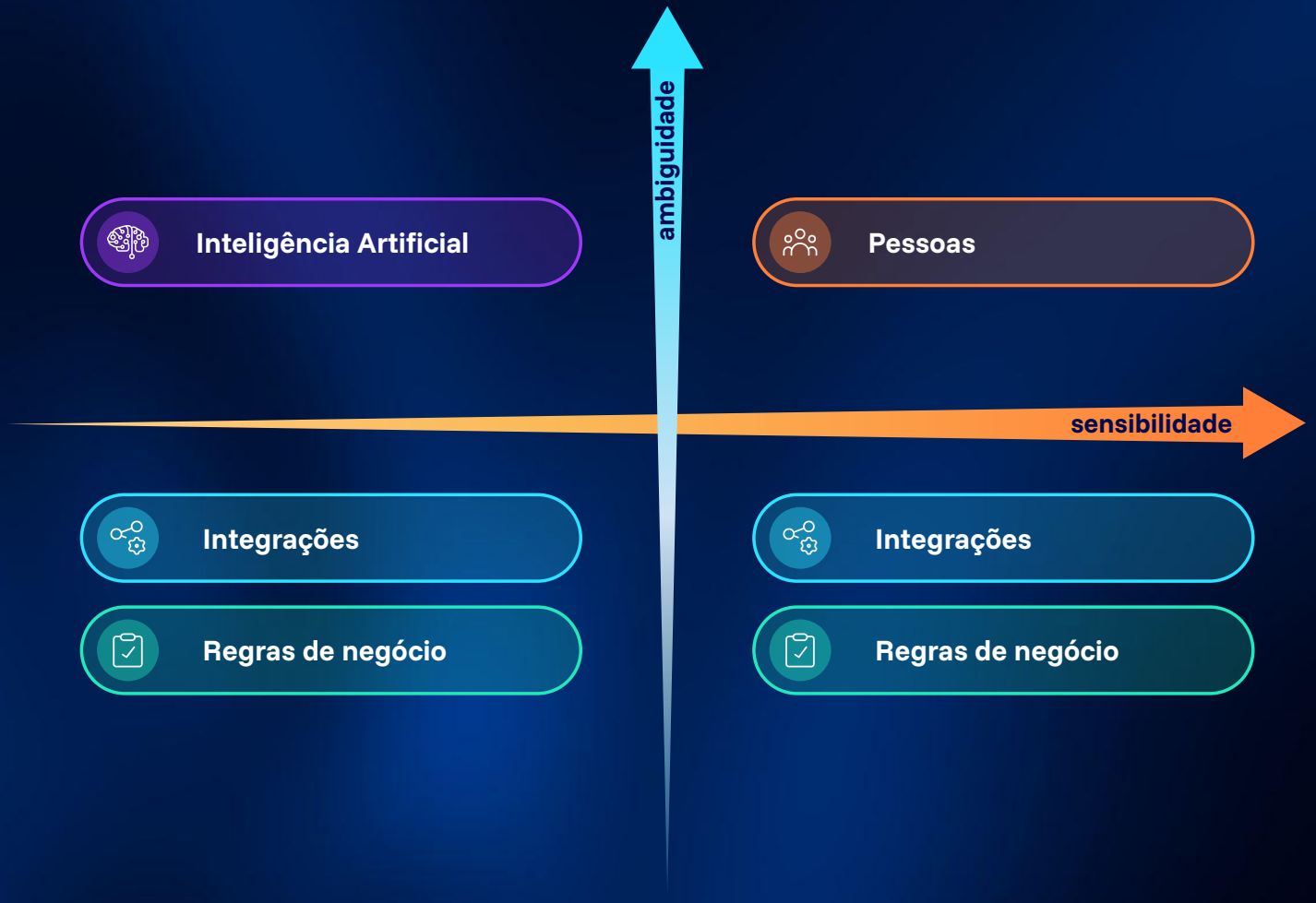
O LIMITE DA IA, HOJE

Até onde deixar a IA decidir?

Já sabe ***que*** ferramenta usar. Agora: ***quanto*** controlo humano?

Ambiguidade
Quão bem definida está a tarefa? Quanto mais difuso o trabalho, mais se apoia na IA ou nas pessoas.

Sensibilidade
Quanto custa se o sistema errar? Quanto maior o risco, mais o trabalho volta para as pessoas.



appian

INOVAÇÃO CONSTANTE

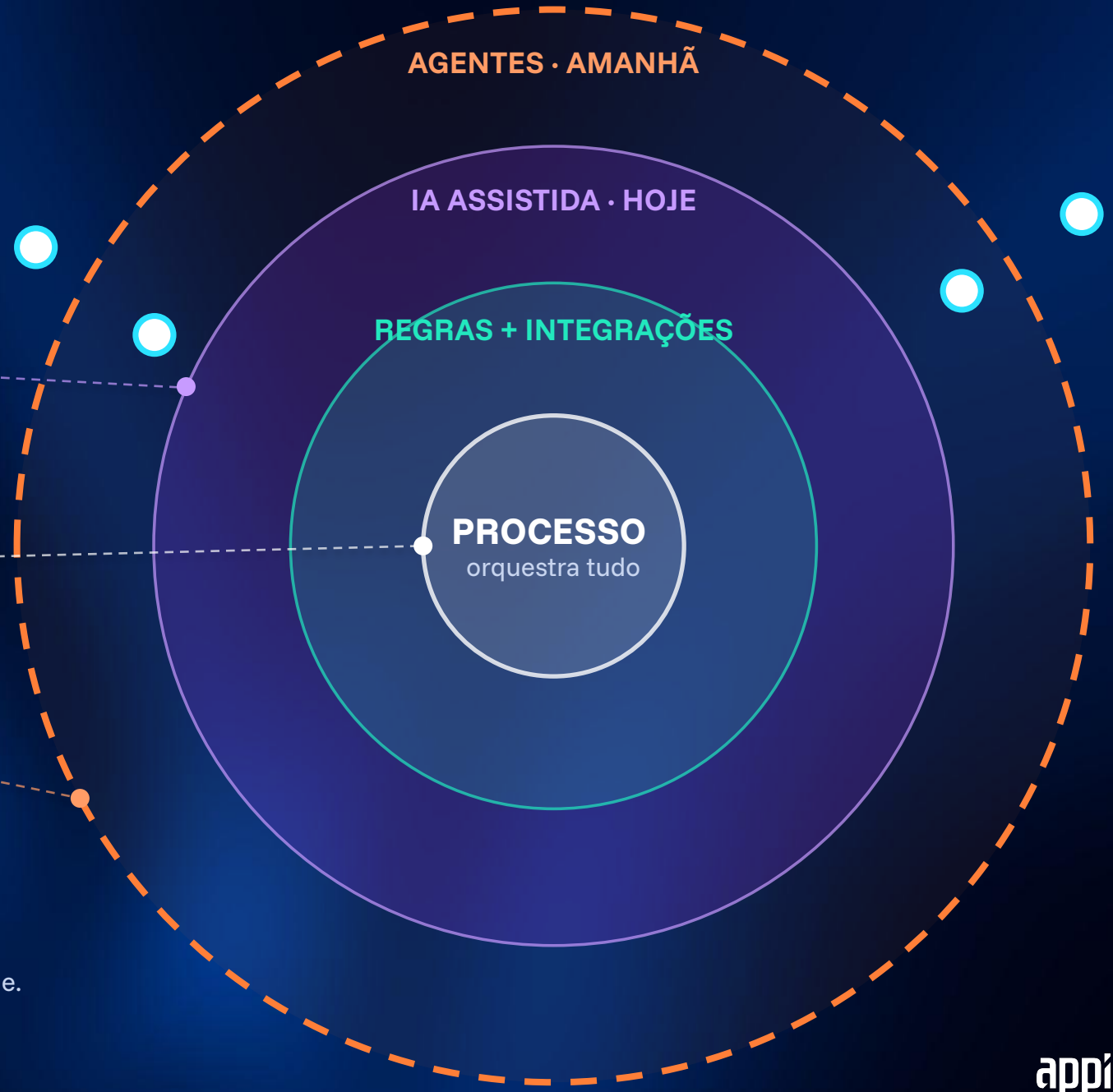
A fronteira avança.
O essencial fica.

Comece pelo que já funciona
IA onde o caminho é conhecido.

O processo é o centro, sempre
Orquestra IA, agentes, regras e pessoas.

Alargue a fronteira, não reconstrua
Evolua o sistema; não recomece.

As pessoas supervisionam
Fora da fronteira: tudo o que demanda critério e responsabilidade.



appian

Agenda

01	**Sua caixa de ferramentas**	Uma plataforma, cinco ferramentas e o nicho ideal para cada uma.
02	**Como / quando / onde adotar IA *(caso real)***	Melhores práticas e um caso real.
03	**Ideias para amanhã**	Abordagens que podem tentar já amanhã.

appian
Around the World

PASSE À AÇÃO AMANHÃ

Três coisas para fazer quando voltar

1

Audite um fluxo de trabalho

Passe um processo real pelas quatro perguntas: Regras? Integração? IA? Pessoas?

2

Comece pelas tarefas humanas

Onde hoje uma pessoa investiga ou compara, aí está um bom candidato para IA.

3

Resista à tentação de complicar

Se uma regra resolve, use a regra. Não use um martelo num parafuso. Não crie um agente para fazer contas.

appian

Resolva Hoje. Garanta o Amanhã.

Appian AI

AI Skills

Elementos low-code que **automatizam atividades de negócio** com Gen AI, ML e processamento de linguagem natural.

User Copilot

Elementos de UI que **ajudam os utilizadores a encontrar o que precisam** mais rapidamente e a serem mais produtivos.

Dev Copilot

Capacidades do Appian Designer para **aumentar a produtividade dos programadores** e proporcionam uma curva de aprendizagem mais suave.

Process HQ

Um workspace que oferece aos utilizadores de negócio **visibilidade sobre os dados e processos empresariais.**

Document Center

Combina a extração avançada de documentos com IA generativa para uma **classificação, extração e monitorização de alta precisão** de documentos complexos.

Semantic Search

Capaz de **compreender** o **significado** e o **contexto**, fornecendo r**esultados mais relevantes** através de registos, documentos e dados empresariais.

AI Agents

Os Agentes de IA utilizam **conhecimento** e **ações**, colaborando com pessoas para executar tarefas complexas de forma autónoma.

appian

Thank You

appian | Around the World

appian