

Genworth Australia[†] がローコードソフトウェア開発を採用した理由

Appian導入が俊敏性向上のカギに

Genworth Australia は、組織の俊敏性を高めるためにローコードアプリケーション開発を採用しています。

同社のChief Operating Officer、Jeremy Francis氏は、この決定は革新的なデジタル技術を通じてビジネスを変革するというGenworthの取り組みの一環であるとしています。「アプリケーション開発にローコード手法を用いることが、俊敏性の構築に向けた重要な一歩になります。」とFrancis氏は話しています。

同社は、貸し手向け住宅ローン保険 (LMI) の大手プロバイダーとして、デジタル対応の取り組みを通じてDXを強化することに価値があると考えました。Francis氏は次のように話しています。

「当社はすでにテクノロジー、特にAPI、クラウド、AI関連にある程度の投資を行っていました。ローコードソリューションの導入は、これらのテクノロジーを統合してお客様に一貫したエクスペリエンスを保証するための最後のステップでした。」

ターゲットの選定

Genworthの損失管理ソリューションがローコード開発の対象に選ばれました。その主な理由は、「重いプロセス」のフレームワークと非効率性があったためであり、そこが変革の理想的なターゲットになりました。

ローコードのアプローチでは、新しいアプリケーションを即座に生成する開発とそのデプロイが可能です。そこでチームは、ローコードが政府など他の規制部門でどのように適用され、どのような成果を上げているかを調べました。とりわけ、情報セキュリティは非常に重要であるため、この調査段階は主軸でした。「長らく導入されているシステムを置き換えるような大規模な変革プロジェクトでは、情報セキュリティとリスク管理を慎重に検討し評価する必要があります。」とFrancis氏は話しています。

成果

Appianを社内に展開できたことで、開発者はさらにコントロールが効くようになりました。「ローコード実装によって開発プロセスを自分たちで管理できるようになり、データの管理方法に関する意思決定ができるようになりました。これができるようになると、組織の俊敏性の問題を解決する、新し

くて革新的なソリューションを検討するチャンスが生まれます。」とFrancis氏は話しています。

さらに、ローコードの導入には、小さなチームでソリューションを管理できるというメリットがあります。「ローコードは、現在直面している人材の課題を管理するためのイノベーション戦略の一部です。私たちは迅速に変革でき、プラットフォームの構築のためにフルスタックの開発者をチームに揃える必要はありません。プラットフォーム上で人材を迅速にトレーニングし、数週間以内にプロジェクトに貢献させる能力があることはとても刷新的で革命的なことです。」とFrancis氏は話しています。

スピードも向上しており、同社はローコード開発により、従来は月1回であったコードのリリースに対し、現在は週に数回のコードをデプロイできるようになりました。これにより、ビジネスの変革が進み、プラットフォームの運用コストを50%削減することができました。

Genworthは、同じローコードプラットフォームを使用して、さらに多くのアプリケーションを全面的に改修していく予定です。Francis氏は、ローコード開発がすべてのソフトウェアの問題を解決するとは思っていませんが、トランザクションの多いプロセスを改善することで、顧客に対してより効果的に対応できるようサポートできると考えています。

「Genworthは B2Bの組織であるため、当社の法人のお客様は、彼らのお客様のために柔軟性を保つよう、常に適応しています。したがって、私たち自身も反応が良くなければなりません。つまり、お客様が迅速に行動したいのであれば、私たちもそれに応えて迅速に行動する必要があります。かつて、当社はそのようにはできませんでした。しかし今では、お客様の需要に基づいて迅速に対応することができています。」とFrancis氏は話しています。

「当社は、お客様が直面している課題と機会を理解し、提供するサービスを継続的に改善し、デジタル組織の構築における役割を進化させることに投資しています。当社の戦略は、実例を示して他社をリードし、他社が追従するようなベンチマーク企業になることです。」とFrancis氏は話しています。

出典記事: "Why Genworth Australia embraced low-code software development" itnews. <https://www.itnews.com.au/feature/why-genworth-australia-embraced-low-code-software-development-581359> (June 2022).

[†] 2022年11月15日、'Genworth Mortgage Insurance Australia Limited' は、'Helia Group Limited'に社名が変更されました。